



BENTLEY

BENTLEY AFTERCARE
EINZIGARTIG IN DER QUALITÄT





Inhalt

Einleitung **4-5**

Zertifizierte Bentley Techniker **6-7**

Neueste Technologie aus dem Hause Bentley **8-9**

Liebe zum Detail **10-11**

Originalteile mit Garantie **12-13**

Umfassende Tests **14-15**

Die Bentley Garantie **16-17**

Wir kümmern uns um Ihren Bentley **18-19**

Saisonale Wartung **20-21**

Winterreifen **22-23**

Klimaanlage **24-25**

Lackierung und Karosserie **26-27**

Fortlaufende Betreuung **28-29**



Service auf unerreichtem Niveau.

Um die fortlaufende Betreuung Ihres Bentleys kümmert sich niemand besser als Bentley selbst.

Seit nahezu einem Jahrhundert baut Bentley Fahrzeuge und zahlreiche unserer Traditionsmodelle sind auch heute noch auf den Straßen unterwegs.

Selbstverständlich verdient ein nach solch hohen Qualitätsmaßstäben gefertigtes Fahrzeug eine ebenso hohes Maß an Pflege und Aufmerksamkeit, wenn es um Service und Wartung geht.

Dieses Niveau an Qualität kann Ihnen nur die Werkstatt eines Bentley Vertragspartners bieten.



Zertifizierte Bentley Techniker.

Kompetenz, Erfahrung, Passion.

Im Werk von Bentley in Crewe/England werden unsere Meister nach strengen Richtlinien umfassend geschult, zudem bringen sie ihre Fähigkeiten laufend auf den neuesten Stand, um ihren Status als Zertifizierter Techniker zu behalten.

Sie haben Zugriff auf die aktuellsten technischen Informationen direkt aus dem Werk und nutzen nur die von Bentley empfohlene Ausrüstung. Aufbauend auf ihrer Kompetenz und Erfahrung unterziehen sie Ihr Fahrzeug bei jedem Ihrer Besuche in der Werkstatt einer gründlichen und ausführlichen Inspektion.

Dieses Maß an fortlaufender Betreuung ist für uns keine Nebensächlichkeit.





Neueste Technologie aus dem Hause Bentley.

Direkt vom Hersteller.

Um perfekte Arbeit leisten zu können, benötigen professionelle Techniker das beste Werkzeug.

Aus diesem Grund ist unsere Werkstatt mit den neuesten, von Bentley empfohlenen Diagnosewerkzeugen, Technologien und Einrichtungen für die Instandsetzung ausgestattet.

Bei jeder Wartung kommen nur Bentley Original Ersatzteile und empfohlene Schmiermittel zum Einsatz. Auf alle Teile und Arbeiten gewähren wir dabei eine umfassende Garantie, sodass Sie rundum sorgenfrei unterwegs sein können.

Beim Thema Technik bleibt nur eins beim Alten: unsere Qualitätsmaßstäbe.

Liebe zum Detail.

Alles ist wichtig, nichts wird übersehen.

Den Konstrukteuren und Ingenieuren von Bentley ist kein noch so kleines Detail zu unbedeutend. Gleiches gilt für unsere Techniker.

Die Mitarbeiter in unserer Werkstatt wurden speziell im Hinblick auf Ihr Modell geschult.

Daher besitzen sie umfassendes, profundes und außergewöhnlich detailliertes Wissen zu Ihrem gezielten Modell.

Für manche sind dies nur Details. Für uns gehören sie zum Wesentlichen.





Originalteile mit Garantie.

Das Zünglein an der Waage.

Als Bentley Vertragspartner verwenden wir für Ihr Fahrzeug ausschließlich Bentley Original Ersatzteile sowie empfohlene Schmiermittel und Flüssigkeiten.

Bentley Original Ersatzteile schneiden in unabhängigen Tests regelmäßig besser ab als die Alternativen vom Zubehörmarkt.

Dies überrascht kaum, da Bentley Original Ersatzteile entsprechend den originalen Herstellungsspezifikationen gefertigt werden, die, wie Sie sich vorstellen können, außergewöhnlich streng sind.

Unser Spezialistenteam in Crewe/England kümmert sich um die Beschaffung der Originalteile für die Wartung und Instandsetzung eines jeden, seit 1955 gebauten Bentley Modells.

Denn jeder Bentley ist die Summe seiner Bentley Original Ersatzteile.

Umfassende Tests.

Garantierte Leistung zu jeder Zeit.

Um ein Höchstmaß an Haltbarkeit und Qualität zu gewährleisten, werden alle Teile entsprechend den ursprünglichen Spezifikationen gefertigt. Bestätigt wurde dies auch in kürzlich vom TÜV NORD durchgeführten Tests.

Im Rahmen einer dieser Tests traten Bentley Originalbremscheiben gegen ein alternatives Produkt an. Während der beiden Festigkeitsprüfungen – Rissbildungsprüfung und Hochbelastungstest – wurden beide Scheiben zur Ermittlung ihrer Leistungsfähigkeit extremer Belastung ausgesetzt.

In beiden Fällen schnitt die Scheibe von Bentley deutlich besser ab. Bei der Rissbildungsprüfung hielt sie der Belastung deutlich länger stand und auch während des Hochbelastungstests behielt sie ihre Einsatzfähigkeit.

Genau aus diesem Grund verwenden wir nur Bentley Original Ersatzteile. Aus gutem Grund.





Die Bentley Garantie.

Garantierte Sorgenfreiheit.

Die Wartung Ihres Bentleys durch einen Bentley Vertragspartner garantiert Ihnen die handwerkliche Ausführung nach höchsten Qualitätsstandards. Doch das ist noch nicht alles.

Unsere eigenen Techniker gewähren zusätzlich eine umfassende Garantie auf alle durchgeführten Arbeiten und verwendeten Originalteile.

Warum über andere Lösungen nachdenken? Ein Bentley Vertragspartner bietet Ihnen den bestmöglichen Service für Ihren Bentley. Zusätzlich geben wir Ihnen unsere Garantie.

Wir kümmern uns um Ihren Bentley.

Mit einzigartigem Service für ein
einzigartiges Fahrzeug.

Ein Bentley ist anders als jedes andere
Fahrzeug und Ihr Bentley anders als jeder
andere Bentley.

Auch daher unterscheidet sich unser
Serviceangebot von dem aller anderen
Anbieter.

Es ist individuell auf das spezifische Modell,
dessen Baujahr und Kilometerstand zuge-
schnitten. Zusätzlich passen wir unseren
Service entsprechend den Ergebnissen der
Diagnosen, Sichtprüfungen und anderen
Tests weiter an die Fahrzeugbedürfnisse an.

Jeder Besuch beim Bentley Kundendienst
umfasst unzählige Kontrollen und
Inspektionen.

So können Sie sicher sein, dass wir uns
um alles kümmern – vom Austausch der
Batterie im Schlüssel bis hin zur Inspektion
des Fahrgestells.





Saisonale Wartung.

Damit Ihr Bentley gegen jede Witterung gewappnet ist.

Ihr Bentley wurde nach Maßstäben entworfen und konstruiert, die es ihm erlauben, selbst extremsten Bedingungen problemlos zu trotzen.

Da der Einsatz während der Winter- oder Sommermonate jedoch jedes Fahrzeug zusätzlichen Einflüssen und Belastungen unterwirft, empfehlen wir eine saisonale Inspektion im Frühjahr sowie zu Winterbeginn.

Im Rahmen dieser halbjährlichen Inspektionen werden jene Komponenten einer gründlichen Untersuchung unterzogen, die während des Wechsels der Jahreszeiten besonders beansprucht werden. Sie erstreckt sich von der Prüfung der Scheibenwischer und Waschanlage bis hin zum Zustand der Räder und Reifen.

So können Sie unabhängig von den Fahrverhältnissen darauf vertrauen, dass Ihr Bentley jeder Witterung gewachsen ist.

Frühjahrs- und Winter-Check

- Überprüfung der Beleuchtung – einschließlich Scheinwerfer und Nebelleuchten
- Füllstand und Mischverhältnis von Kühlmittel/Frostschutz
- Prüfung des Zustands von Rädern und Reifen
- Prüfung des Zustands von Scheibenwischern und Waschanlage
- Prüfung der Flüssigkeits- und Ölfüllstände
- Prüfung des Zustands der Kühlmittelschläuche
- Prüfung des Batteriezustands
- Funktionsprüfung der Elektrik

Winterreifen.

Sicher unterwegs im Winter.

Bentley Winterreifen wurde speziell als Ergänzung zum Allradantrieb des Fahrzeugs entwickelt. Sie sind in der Lage, den Bremsweg Ihres Fahrzeugs auf Schnee um bis zu 20 % bzw. auf kalter oder nasser Straße um bis zu 10 % zu verkürzen. Bereits ab Temperaturen unter 7 °C besitzen Winterreifen eine höhere Leistungsfähigkeit als Standardreifen.

Die aus einer fortschrittlichen Silikonmischung gefertigten Winterreifen sind gegenüber einer Verhärtung bei niedrigeren Temperaturen resistent. Ihr tiefes Profil und darin eingeschnittene Lamellen gewährleisten mehr Grip, präziseres Handling und besseres Bremsverhalten und reduzieren die Gefahr von Aquaplaning bei Nässe.

Hinweise zu Winterreifenvorschriften erhalten Sie von unserer Service-Abteilung.





Klimaanlage.

Dauerhaftes Wohlbefinden in Ihrem Bentley.

In Ihrem Bentley unterwegs zu sein, heißt, sich vor der Außenwelt geschützt zu fühlen.

Ein Aspekt dieses Gefühls ist die Klimatisierung des Innenraums Ihres Bentleys entsprechend der von Ihnen ausgewählten Temperatur unabhängig von der herrschenden Witterung. Aus diesem Grund ist eine regelmäßige Wartung der Klimaanlage so wichtig.

Unsere Techniker reinigen die Anlage, um zu vermeiden, dass sich Bakterien oder Schadstoffe ansammeln und die klimatisierte Luft verunreinigen können.

Anschließend ergänzen sie den Kühlmittelstand, überprüfen das System auf Leckagen und testen die Anlage, um sicherzustellen, dass diese zuverlässig funktioniert. Egal, welche Kapriolen das Wetter schlägt.

Lackierung und Karosserie.

Das Auftragen der Lackierung eines Bentleys verlangt einiges an Kunstfertigkeit.

Sollten je Reparaturen an der Lackierung oder Karosserie Ihres Bentleys erforderlich sein, stehen uns hierbei zertifizierte Lackier- und Karosseriezentren zur Seite.

Sie verfügen über die neuesten Reparatur- und Lackiertechnologien und ermöglichen unseren Technikern so, den ursprünglichen Zustand der Karosserie Ihres Bentleys wiederherzustellen.

Alle zertifizierten Lackier- und Karosseriezentren verwenden vom Werk zugelassene Reparaturverfahren und werden einer jährlichen Prüfung unterzogen, um zu gewährleisten, dass diese die an sie gestellten Standards erfüllen.

Bedenkt man, dass die Lackierung eines neuen Bentley Mulsanne ganze 86 Stunden in Anspruch nimmt, wird klar, dass die Reparatur von Lackierung und Karosserie eines Bentleys keine von jedermann beherrschbare Technik ist. Vielmehr ist sie eine Kunst.





Fortlaufende Betreuung.

Unsere Aufmerksamkeit lässt niemals nach.

Sobald Ihr Bentley unseren Vertragspartner verlässt, können Sie sicher sein, dass wir bereits dem nächsten Kundendienst an Ihrem Fahrzeug entgegensehen.

Im Rahmen unserer umfassenden fortlaufenden Betreuung protokollieren wir sorgfältig sämtliche durchgeführten Kundendienstmaßnahmen und deren Zeitpunkt, damit wir Sie pünktlich darüber informieren können, wann die nächste Inspektion fällig ist, um so Ihren Bentley in perfektem Zustand zu erhalten.

Wenn Sie mit Ihrem frisch gewarteten Fahrzeug die Werkstatt verlassen, können Sie sich nicht nur des optimalen Zustands Ihres Bentleys gewiss sein, sondern haben auch dessen Servicehistorie ein weiteres Kapitel hinzugefügt und so zu dessen Werterhalt beigetragen.

Mit dem Abschluss Ihres Bentley Kundendienstes stehen Sie erst am Anfang unserer einzigartigen fortlaufenden Betreuung.

