



BENTLEY

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΤΕΠΕΙΤΑ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΤΗΣ BENTLEY
ΠΡΩΤΟΠΟΡΙΑΚΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΥΠΕΣ





Περιεχόμενα

Εισαγωγή **4-5**

Πιστοποιημένοι τεχνικοί Bentley **6-7**

Πιστοποιημένοι τεχνικοί της Bentley **8-9**

Προσοχή σε κάθε λεπτομέρεια **10-11**

Εγγυημένα γνήσια ανταλλακτικά **12-13**

Εκτενείς δοκιμές **14-15**

Η Εγγύηση της Bentley **16-17**

Φροντίδα για τη δική σας Bentley **18-19**

Εποχικό σέρβις **20-21**

Χειμερινά ελαστικά **22-23**

Σύστημα κλιματισμού **24-25**

Υποστήριξη βαφής και αμαξώματος **26-27**

Υποστήριξη Μετέπειτα Φροντίδας **28-29**



Ασύγκριτο επίπεδο σέρβις.

Παρουσιάζουμε τις μοναδικές υπηρεσίες μετέπειτα φροντίδας που συνιστώνται για την Bentley σας.

Η Bentley κατασκευάζει αυτοκίνητα εδώ και έναν αιώνα περίπου και ένας σημαντικός αριθμός των ιστορικών μοντέλων μας εξακολουθούν να κυκλοφορούν στους δρόμους.

Ένα αυτοκίνητο που κατασκευάζεται με τέτοια υψηλά πρότυπα είναι φυσικό να αξίζει ένα εξίσου υψηλό επίπεδο φροντίδας και προσοχής, όσον αφορά το σέρβις και τη συντήρησή του.

Αυτό το υψηλό επίπεδο θα το βρείτε μόνο στα συνεργεία των Εξουσιοδοτημένων Αντιπροσώπων της Bentley.



Πιστοποιημένοι τεχνικοί της Bentley.

Εξειδίκευση, εμπειρία, ενθουσιασμός.

Στο εργοστάσιο της Bentley στο Crewe, Αγγλία, οι επικεφαλής τεχνικοί μας λαμβάνουν εκτενή και εμπειριστατωμένη εκπαίδευση και ανανεώνουν διαρκώς τις δεξιότητές τους ώστε να διατηρούν τον χαρακτηρισμό τους ως Πιστοποιημένοι Τεχνικοί.

Έχουν πρόσβαση στις πιο ενημερωμένες τεχνικές πληροφορίες απευθείας από το εργοστάσιο, χρησιμοποιούν αποκλειστικά και μόνο εξοπλισμό που συνιστάται από την Bentley και εφαρμόζουν την εξειδίκευση και την εμπειρία τους προκειμένου να διεξάγουν ενδελεχείς ελέγχους στο αυτοκίνητό σας κάθε φορά που έρχεται στο συνεργείο.

Πρόκειται για ένα επίπεδο φροντίδας μετά από την πώληση που δεν αφήνει περιθώριο για δεύτερες σκέψεις.





Η πιο σύγχρονη τεχνολογία της Bentley.

Απευθείας από το εργοστάσιο.

Οι επαγγελματίες τεχνικοί χρειάζονται τα καλύτερα εργαλεία για να επιτύχουν άριστο αποτέλεσμα.

Για τον λόγο αυτό, το συνεργείο μας είναι εξοπλισμένο με ό,τι πιο σύγχρονο υπάρχει σε διαγνωστικά εργαλεία, εξοπλισμό επισκευών και τεχνολογία που συνιστώνται από την Bentley.

Για κάθε σέρβις χρησιμοποιούνται μόνο γνήσια ανταλλακτικά και συνιστώμενα λιπαντικά Bentley, στο πλαίσιο μιας πλήρους εγγύησης που καλύπτει όλα τα εξαρτήματα και την εργασία, ώστε οι πελάτες μας να είναι απόλυτα σίγουροι.

Όσον αφορά την τεχνολογία, αυτό που πάντα παραμένει अपαράλλακτο είναι το εξής: Τα πρότυπά μας.

Προσοχή σε κάθε λεπτομέρεια.

Όλα είναι σημαντικά, δεν υπάρχει καμία παράβλεψη.

Για τους σχεδιαστές και τους μηχανικούς της Bentley, καμία απολύτως λεπτομέρεια δεν είναι ασήμαντη. Το ίδιο ισχύει και για τους τεχνικούς μας.

Το συνεργείο μας στελεχώνεται με τεχνικούς, ειδικά εκπαιδευμένους για να εργαστούν στο δικό σας μοντέλο.

Αυτό σημαίνει ότι η γνώση τους για το συγκεκριμένο μοντέλο είναι πλατιά, ουσιαστική και απόλυτα εμπειριστατωμένη.

Όλα αυτά μπορεί κάποιος να τα θεωρούν λεπτομέρειες. Για μας, όμως, είναι θέματα ουσίας.





Εγγυημένα γνήσια ανταλλακτικά.

Επειδή το γνήσιο ξεχωρίζει.

Ως Εξουσιοδοτημένος Αντιπρόσωπος της Bentley, δεν χρησιμοποιούμε ποτέ οτιδήποτε άλλο πέρα από γνήσια ανταλλακτικά Bentley, καθώς και τα συνιστώμενα λιπαντικά και υγρά για το αυτοκίνητό σας.

Σε ανεξάρτητες δοκιμές, τα γνήσια ανταλλακτικά της Bentley επιδεικνύουν με συνέπεια καλύτερη απόδοση σε σχέση με αντίστοιχες εναλλακτικές προτάσεις που κυκλοφορούν στο εμπόριο.

Αυτό δεν προκαλεί καμία έκπληξη, από τη στιγμή που τα γνήσια ανταλλακτικά της Bentley κατασκευάζονται σύμφωνα με τις αρχικές κατασκευαστικές προδιαγραφές. Όπως ίσως αντιλαμβάνεστε, οι προδιαγραφές αυτές είναι εξαιρετικά αυστηρές.

Για κάθε μοντέλο Bentley που έχει κατασκευαστεί από το 1955, η εξειδικευμένη ομάδα μας στο εργοστάσιο του Crewe στην Αγγλία, αναζητά γνήσια ανταλλακτικά για τη συντήρηση και επισκευή του.

Και ο λόγος είναι ότι κάθε Bentley αποτελεί το άθροισμα των γνήσιων, επώνυμων ανταλλακτικών της.

Εκτενείς δοκιμές.

Για να στεκόμαστε πάντα στο ύψος των προσδοκιών σας.

Όλα τα ανταλλακτικά κατασκευάζονται σύμφωνα με τις αρχικές προδιαγραφές, προκειμένου να διασφαλίζεται η μέγιστη ανθεκτικότητα και ποιότητα. Αυτό καταδεικνύεται από πρόσφατες δοκιμές που πραγματοποιήθηκαν από τον ανεξάρτητο και αμερόληπτο οργανισμό TÜV NORD στη Γερμανία, ο οποίος αναλαμβάνει τη διεξαγωγή δοκιμών για λογαριασμό τρίτων.

Σε μια τέτοια δοκιμή συγκρίθηκαν τα γνήσια δισκόφρενα της Bentley σε σχέση με μια εναλλακτική επιλογή ανταλλακτικών. Στις δύο δοκιμές αντοχής – «Αρχή ρωγμής» και «Υψηλό φορτίο» – οι δίσκοι υποβλήθηκαν σε ακραία καταπόνηση ώστε να αξιολογηθεί η απόδοσή τους.

Και στις δύο περιπτώσεις, ο δίσκος της Bentley είχε σημαντικά καλύτερη απόδοση. Στη δοκιμή «Αρχή ρωγμής», ο δίσκος άντεξε σημαντικά περισσότερο, ενώ στη δοκιμή «Υψηλό φορτίο» ο δίσκος παρέμεινε ικανός για λειτουργία καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας.

Γι' αυτό χρησιμοποιούμε μόνο γνήσια ανταλλακτικά Bentley. Επειδή τίποτα δεν είναι σαν το γνήσιο.





Η εγγύηση της Bentley.

Απόλυτη σιγουριά, εγγυημένα.

Η ανάθεση του σέρβις της δικής σας Bentley στον Εξουσιοδοτημένο Αντιπρόσωπο της Bentley εγγυάται τα υψηλότερα πρότυπα ποιοτικής εργασίας. Αυτή, ωστόσο, δεν είναι η μοναδική εγγύηση.

Οι τεχνικοί μας θα σας δώσουν μια πλήρη εγγύηση για όλες τις εργασίες που εκτελέστηκαν, καθώς και για όλα τα γνήσια ανταλλακτικά που χρησιμοποιήθηκαν.

Για ποιον λόγο θα σκεφτόταν κάποιος να πάει οπουδήποτε αλλού; Το σέρβις σε έναν αντιπρόσωπο της Bentley είναι απλώς η βέλτιστη επιλογή για την Bentley σας. Και αυτό, σας το εγγυόμαστε.

Φροντίδα για τη δική σας Bentley.

Απαράμιλλο σέρβις για ένα πραγματικά μοναδικό αυτοκίνητο.

Μια Bentley δεν μοιάζει με κανένα άλλο αυτοκίνητο, και η δική σας Bentley δεν μοιάζει με καμία άλλη Bentley.

Επομένως, και το σέρβις που παρέχουμε δεν συγκρίνεται με κανένα άλλο.

Θα είναι ειδικά προσαρμοσμένο για το συγκεκριμένο μοντέλο, το έτος κατασκευής και τα χιλιόμετρα που έχει διανύσει. Επίσης, θα εξατομικευτεί περαιτέρω ανάλογα με τα αποτελέσματα των διαγνωστικών δοκιμών, των οπτικών επιθεωρήσεων και άλλων ελέγχων που θα διεξαχθούν.

Κάθε σέρβις της Bentley είναι τόσο εκτενές που δεν θα μπορούσαμε να παραθέσουμε όλους τους ελέγχους και τις επιθεωρήσεις που πραγματοποιούμε.

Ωστόσο, σας διαβεβαιώνουμε ότι φροντίζουμε για τα πάντα: από την αλλαγή της μπαταρίας στη μονάδα τηλεχειρισμού του κλειδιού έως την επιθεώρηση του πλαισίου του αυτοκινήτου.





Εποχικό σέρβις.

Προετοιμασία της Bentley σας για όλες τις καιρικές συνθήκες.

Η Bentley σας έχει σχεδιαστεί και κατασκευαστεί σύμφωνα με ένα πρότυπο που της επιτρέπει να ανταποκρίνεται τέλεια, ακόμα και στις πιο ακραίες συνθήκες.

Ωστόσο, με δεδομένη την πρόσθετη καταπόνηση που κάθε αυτοκίνητο μπορεί να υποστεί κατά τη χειμερινή ή καλοκαιρινή οδήγηση, συνιστούμε να διεξάγεται ένας εποχικός έλεγχος την άνοιξη και πριν από την έλευση του χειμώνα.

Με αυτές τις εξαμηνιαίες επιθεωρήσεις εξετάζονται προσεκτικά τα μέρη που μπορεί να καταπονηθούν ιδιαίτερα με την αλλαγή των εποχών. Από τον έλεγχο της κατάστασης των υαλοκαθαριστήρων και του συστήματος πλυσίματος του παρμπρίζ έως τον έλεγχο της κατάστασης τροχών και ελαστικών.

Αυτό σημαίνει ότι, ανεξάρτητα από τις συνθήκες οδήγησης, μπορείτε να είστε βέβαιοι ότι η δική σας Bentley θα είναι σε θέση να αντεπεξέλθει στα στοιχεία της φύσης.

Εποχικός έλεγχος

- Έλεγχος λειτουργίας των στοιχείων φωτισμού, συμπεριλαμβανομένων των φώτων πορείας και ομίχλης
- Έλεγχος στάθμης και κατάστασης των υγρών
- Έλεγχος κατάστασης τροχών και ελαστικών
- Έλεγχος κατάστασης υαλοκαθαριστήρων και του συστήματος πλυσίματος του παρμπρίζ
- Έλεγχος στάθμης λαδιού και υγρών
- Έλεγχος κατάστασης εύκαμπτων σωλήνων ψυκτικού υγρού
- Έλεγχος κατάστασης μπαταρίας
- Έλεγχος λειτουργίας ηλεκτρικών συστημάτων

Χειμερινά ελαστικά.

Για ασφαλέστερη οδήγηση σε χειμερινές συνθήκες.

Τα χειμερινά ελαστικά της Bentley είναι ειδικά σχεδιασμένα για να συμπληρώνουν τις δυνατότητες τετρακίνησης του αυτοκινήτου. Μπορούν να βελτιώσουν την απόσταση ακινητοποίησης στο χιόνι έως και κατά 20%, ενώ σε παγωμένους ή βρεγμένους δρόμους έως και κατά 10%. Στην πραγματικότητα, σε οποιαδήποτε θερμοκρασία κάτω από 7°C, τα χειμερινά ελαστικά έχουν καλύτερη απόδοση από τα σάνταρ ελαστικά.

Τα χειμερινά ελαστικά κατασκευάζονται από προηγμένο πολυμερές σιλικόνης και επιδεικνύουν υψηλότερη αντοχή έναντι της σκλήρυνσης σε χαμηλές θερμοκρασίες. Το βαθύ πέλμα και οι «χαρακιές» (μικρές αυλακώσεις στο πέλμα) βελτιώνουν, επίσης, την πρόσφυση, τον έλεγχο και το φρενάρισμα και συνεισφέρουν στην αποτροπή της υδρολίσθησης σε συνθήκες βρεγμένου οδοστρώματος.

Για τους κανονισμούς σχετικά με τα χειμερινά ελαστικά, επικοινωνήστε με το Τμήμα Συντήρησης.





Σύστημα κλιματισμού.

Για να έχετε πάντοτε το δικό σας περιβάλλον μέσα στην Bentley σας.

Οι μετακινήσεις με την Bentley σας είναι συνυφασμένες με την αίσθηση της προστασίας από το εξωτερικό περιβάλλον.

Ένα χαρακτηριστικό αυτής της αίσθησης είναι η διατήρηση του εσωτερικού της Bentley σας στη θερμοκρασία που εσείς επιλέγετε, ανεξάρτητα από τις συνθήκες που επικρατούν έξω. Γι' αυτό είναι τόσο σημαντικό να γίνεται συντήρηση του συστήματος κλιματισμού σε τακτικά διαστήματα.

Οι τεχνικοί μας θα καθαρίσουν το σύστημα ώστε να αποτραπεί η συσσώρευση βακτηρίων ή ρύπων που θα μπορούσαν να μολύνουν τον κλιματιζόμενο αέρα.

Στη συνέχεια, θα ξαναγεμίσουν το κύκλωμα με ψυκτικό υγρό, θα ελέγξουν για τυχόν διαρροές και, τέλος, θα θέσουν το σύστημα υπό δοκιμή ώστε να διασφαλίσουν ότι λειτουργεί άψογα. Όσο αντίξοες κι αν είναι οι συνθήκες στο εξωτερικό περιβάλλον.

Υποστήριξη βαφής και αμαξώματος.

Μόνο ένας καλλιτέχνης μπορεί να βάψει μια Bentley.

Στην περίπτωση που η Bentley σας χρειαστεί οποτεδήποτε διορθώσεις στη βαφή ή επισκευές στο αμάξωμα, διαθέτουμε πρόσβαση σε πιστοποιημένα Κέντρα Βαφής και Αμαξώματος.

Τα κέντρα αυτά είναι εξοπλισμένα με την πιο σύγχρονη τεχνολογία επισκευών και βαφής, επιτρέποντας στους τεχνικούς μας να επαναφέρουν το αμάξωμα της Bentley σας στην αρχική του κατάσταση.

Κάθε πιστοποιημένο Κέντρο Βαφής και Αμαξώματος χρησιμοποιεί μεθόδους επισκευής εγκεκριμένες από το εργοστάσιο και υπόκειται σε ελέγχους σε ετήσια βάση, προκειμένου να διασφαλίζεται η συνεπής τήρηση των προδιαγραφών.

Αν σκεφτείτε ότι απαιτούνται 86 ώρες για να βαφτεί μια καινούρια Bentley Mulsanne, είναι προφανής ο λόγος για τον οποίο οι επισκευές βαφής και αμαξώματος των αυτοκινήτων Bentley δεν είναι μια τεχνική την οποία μπορεί να κατακτήσει εύκολα ο καθένας. Είναι μια τέχνη.





Υποστήριξη Μετέπειτα Φροντίδας.

Η προσοχή που σας δίνουμε δεν αποσπάται ποτέ.

Όταν η δική σας Bentley φεύγει από τις εγκαταστάσεις του Εξουσιοδοτημένου Αντι-προσώπου μας, ήδη ανυπομονούμε να κάνουμε το επόμενο σέρβις του αυτοκινήτου σας.

Στο πλαίσιο της ολοκληρωμένης υποστήριξης για τη μετέπειτα φροντίδα, τηρούμε αναλυτικό αρχείο για τις εργασίες σέρβις που έγιναν και το πότε έγιναν, ώστε να μπορούμε να σας ενημερώσουμε όταν θα πρέπει να γίνει ο επόμενος έλεγχος με αποτέλεσμα να διατηρείτε την Bentley σας σε άψογη κατάσταση.

Όταν φεύγετε με το αυτοκίνητό σας έχοντας μόλις κάνει σέρβις, δεν θα έχετε απλώς μια Bentley που είναι όσο καλύτερη θα μπορούσε να είναι, αλλά και ένα νέο κεφάλαιο στο Ιστορικό Γνήσιας Συντήρησης, γεγονός που βοηθά να διατηρηθεί η αξία του αυτοκινήτου.

Με την ολοκλήρωση του σέρβις της Bentley σας, ξεκινά μόλις η πρωτοποριακή υποστήριξη που σας παρέχουμε για τη μετέπειτα φροντίδας.

