



BENTLEY

SERVICIO POSVENTA DE BENTLEY  
UN ESTÁNDAR ÚNICO





## Índice

Introducción **4-5**

Técnicos certificados de Bentley **6-7**

La más moderna tecnología de Bentley **8-9**

Atención al más mínimo detalle **10-11**

Recambios originales garantizados **12-13**

Pruebas rigurosas **14-15**

La garantía Bentley **16-17**

Preocupación por su Bentley **18-19**

Revisiones de temporada **20-21**

Neumáticos de invierno **22-23**

Aire acondicionado **24-25**

Servicio de pintura y carrocería **26-27**

Servicio posventa **28-29**



Un estándar de servicio sin precedentes.

Presentamos el único servicio posventa recomendado para su Bentley.

Bentley lleva casi un siglo fabricando coches y un número considerable de nuestros modelos tradicionales aún pueden verse sobre el asfalto.

Lógicamente, un coche fabricado con estos niveles de calidad se merece un estándar de cuidado y atención igualmente elevado en lo que respecta a sus revisiones y mantenimiento.

Como concesionario autorizado Bentley, este estándar solo se puede encontrar en un lugar: nuestro taller.



## Técnicos certificados de Bentley.

Pericia, experiencia, entusiasmo.

En la fábrica de Bentley en Crewe (Inglaterra), nuestros técnicos expertos se someten a un proceso de formación riguroso y exhaustivo y actualizan constantemente sus habilidades para mantener su estado de técnico certificado.

Con acceso a la información técnica más actualizada directamente desde la fábrica, solo utilizan equipos recomendados por Bentley y emplean su pericia y experiencia para realizar comprobaciones exhaustivas y detalladas de su coche cada vez que llega al taller.

Se trata de un nivel de servicio posventa que sin duda no se ha tomado a la ligera.





## La más moderna tecnología de Bentley.

Directamente desde la fábrica.

Los técnicos profesionales necesitan las mejores herramientas para realizar el mejor trabajo.

Ese es el motivo por el que nuestro taller cuenta con las más modernas herramientas de diagnóstico, tecnología y equipo de reparación recomendados por Bentley.

Para cada revisión, solo se utilizan lubricantes recomendados y recambios originales Bentley, respaldados por una exhaustiva garantía para todos los componentes y mano de obra a fin de ofrecer una total tranquilidad.

Cuando se trata de tecnología, solo hay una cosa que nunca cambia. Nuestros estándares.

## Atención al más mínimo detalle.

Todos los aspectos son importantes, no hay nada que se pase por alto.

Para los diseñadores e ingenieros de Bentley, ningún detalle tiene poca importancia. Y lo mismo se aplica a nuestros técnicos.

Los técnicos de nuestro taller han recibido formación específica para realizar el mantenimiento de su modelo.

Esto implica que su conocimiento de este modelo concreto es exhaustivo, profundo y excepcionalmente detallado.

Algunos lo llaman detalles. Nosotros lo llamamos requisitos esenciales.





## Recambios originales garantizados.

Marcamos una auténtica  
diferencia.

Como concesionario autorizado Bentley,  
utilizamos exclusivamente recambios  
originales Bentley, así como lubricantes y  
líquidos recomendados para su coche.

Se ha demostrado mediante pruebas inde-  
pendientes que los recambios originales  
Bentley ofrecen sistemáticamente un  
mejor rendimiento que las alternativas del  
mercado de accesorios.

No es de extrañar, ya que los recambios  
originales Bentley se fabrican siguiendo las  
especificaciones de fabricación originales  
que, como ya se imaginará, son  
excepcionalmente rigurosas.

Para cada modelo Bentley fabricado  
desde 1955, nuestro equipo especializado  
en Crewe (Inglaterra) localizará recambios  
originales para su mantenimiento y  
preparación.

Porque cada Bentley es la suma de sus  
recambios originales Bentley.

## Pruebas rigurosas.

Para garantizar que siempre cumplimos.

Todos los recambios se fabrican siguiendo las especificaciones originales para garantizar la máxima durabilidad y calidad. Este método se ha visto reforzado por pruebas recientes desarrolladas por TÜV NORD en Alemania, una organización de inspección independiente e imparcial.

Una de estas pruebas se centró en comparar los discos de freno originales Bentley con un recambio alternativo. Las dos pruebas de resistencia (formación de fisuras y carga alta) sometieron ambos discos a una tensión extrema para evaluar su rendimiento.

En ambos casos, el disco Bentley demostró un rendimiento considerablemente mejor. En la prueba de formación de fisuras aguantó bastante más, y en la prueba de carga alta el disco mantuvo su utilidad en todo momento.

Ese es el motivo por el que solo usamos recambios originales Bentley. Solo por motivos originales.





## La garantía Bentley.

Tranquilidad garantizada.

Realizar las revisiones de su Bentley en nuestro concesionario autorizado Bentley es garantía de los niveles más elevados de trabajo profesional. Pero no es la única.

Nuestros propios técnicos también le ofrecerán una garantía completa para todas las revisiones realizadas y todos los recambios originales utilizados.

¿Por qué plantearse buscar otro taller? La revisión en un concesionario Bentley es sin duda el mejor servicio que su Bentley puede recibir. Y cuenta con nuestra garantía.

## Preocupación por su Bentley.

Revisiones únicas para un coche único.

Un Bentley es un coche único, y su Bentley es único y distinto a cualquier otro Bentley.

De esto se deduce que la revisión que proporcionamos también será única.

Se adaptará de forma individual al modelo concreto, su año de fabricación y su kilometraje. Y se personalizará aún más en función de los resultados de las pruebas de diagnóstico, las inspecciones visuales y otras comprobaciones.

Cada revisión de un Bentley es tan completa que ni siquiera podríamos empezar a enumerar todas las comprobaciones e inspecciones que realizamos.

Sin embargo, puede estar seguro de que nos encargaremos de todo, desde el cambio de la pila del llavero hasta la inspección del chasis.





## Revisiones de temporada.

Preparamos su Bentley para enfrentarse a todos los elementos.

El diseño y la ingeniería de su Bentley alcanzan un estándar que le permite enfrentarse sin problemas a las condiciones más extremas.

Sin embargo, debido a las presiones y tensiones adicionales que implica la conducción de cualquier vehículo en verano o en invierno, se recomienda realizar una revisión de temporada en primavera y antes del inicio del invierno.

Estas inspecciones semestrales examinarán a fondo los componentes que pueden sufrir una mayor tensión durante los cambios de temporada, desde la revisión del estado del limpiaparabrisas y el lavaparabrisas hasta la revisión del estado de las ruedas y los neumáticos.

Esto implica que, sin importar las condiciones de conducción, puede confiar en la capacidad de su Bentley de capear el temporal.

## Revisiones de primavera e invierno

- Revisión del funcionamiento de las luces, incluidas las luces de carretera y las luces antiniebla
- Revisión de resistencia y nivel de líquido refrigerante/anticongelante
- Revisión del estado de las ruedas y los neumáticos
- Revisión del estado del limpiaparabrisas y el lavaparabrisas
- Revisión del nivel de aceite y líquidos
- Revisión del estado de los tubos flexibles de líquido refrigerante
- Revisión del estado de la batería
- Revisión funcional de los sistemas eléctricos

## Neumáticos de invierno.

Para una conducción más segura en invierno.

Los neumáticos de invierno Bentley están especialmente diseñados para complementar la capacidad de tracción total del coche. Mejoran la distancia de frenado de su coche sobre nieve en hasta un 20 %, y en carreteras frías o mojadas en hasta un 10 %. De hecho, para temperaturas por debajo de 7 °C, los neumáticos de invierno ofrecen un rendimiento mejor que los neumáticos estándar.

Fabricados a partir de un avanzado compuesto de silicona, los neumáticos de invierno resisten el endurecimiento a las temperaturas más bajas. Sus bandas de rodadura más profundas y sus laminillas (pequeñas hendiduras en la banda de rodadura) también ayudan a garantizar un mejor agarre, manejabilidad y frenado, y a evitar el acuaplaning en mojado.

Para obtener información sobre las normativas de neumáticos de invierno, póngase en contacto con nuestro departamento de atención al cliente.





## Aire acondicionado.

Mantenemos su mundo Bentley.

Viajar en un Bentley significa sentirse protegido del mundo exterior.

Una de las características de esta sensación consiste en mantener el interior de su Bentley a la temperatura que elija, sin importar las condiciones exteriores. Por ese motivo es fundamental realizar revisiones periódicas del sistema de aire acondicionado.

Nuestros técnicos limpiarán el sistema para evitar la acumulación de bacterias o agentes contaminantes que podrían contaminar el aire acondicionado.

También se encargarán de rellenar el líquido refrigerante, comprobar si existen fugas y por último probar el sistema para garantizar que funciona a la perfección, por muy imperfecto que sea el mundo exterior.

## Servicio de pintura y carrocería.

Solo un artista puede pintar un Bentley.

Si en algún momento su Bentley necesita reparaciones de pintura o carrocería, tenemos acceso a centros de pintura y carrocería acreditados.

Estos centros cuentan con la tecnología de pintura y reparación más avanzada, lo que permite a nuestros técnicos restaurar la carrocería de su Bentley a su estado original.

Cada centro de pintura y carrocería acreditado utiliza métodos de reparación certificados de fábrica, y se somete a pruebas para garantizar el mantenimiento de los niveles de calidad.

Si tiene en cuenta que se necesitan 86 horas para pintar un Bentley Mulsanne nuevo, resulta obvio que la reparación de la pintura y la carrocería de un Bentley no es una técnica que cualquiera pueda dominar. Es un arte.





## Servicio posventa.

Nuestra atención nunca flaquea.

En cuanto su Bentley sale de nuestro concesionario autorizado, puede contar con la tranquilidad de que ya estamos preparados para volver a someter a su coche a las revisiones necesarias.

Como parte de nuestro completo servicio posventa, conservamos registros detallados de las revisiones que se han realizado y sus fechas, para poder notificarle cuando deberá volver para realizar la próxima revisión y mantener su Bentley en un estado óptimo.

Cuando se marche conduciendo su coche recién revisado, no solo disfrutará del mejor Bentley que se puede tener, sino que también se llevará otro capítulo del historial de mantenimiento original, que le ayudará a mantener su valor.

El final de la revisión de su Bentley es solo el principio de nuestro servicio posventa único.

