



BENTLEY

SUIVI BENTLEY
UN STANDARD UNIQUE





Table des matières

Introduction **4-5**

Techniciens certifiés Bentley **6-7**

La toute dernière technologie Bentley **8-9**

L'attention portée à chaque détail **10-11**

Pièces d'origine garanties **12-13**

Des tests intensifs **14-15**

La garantie Bentley **16-17**

Votre Bentley entre de bonnes mains **18-19**

Entretien saisonnier **20-21**

Pneus d'hiver **22-23**

Climatisation **24-25**

Soins de la peinture et de la carrosserie **26-27**

Service de suivi **28-29**



Des standards d'entretien hors pair.

Présentation de l'unique service d'entretien recommandé pour votre Bentley.

Bentley construit des véhicules depuis près d'un siècle et nombre de nos anciens modèles sont toujours en circulation de nos jours.

Naturellement, les réparations et l'entretien d'une automobile construite avec de tels standards méritent une attention et un soin aux standards tout aussi élevés.

Pour un concessionnaire Bentley agréé, le seul endroit où trouver ce niveau de standard sont nos ateliers.



Techniciens certifiés Bentley.

Expertise, expérience, passion.

Dans notre usine Bentley de Crewe, en Angleterre, nos techniciens experts suivent une formation complète et rigoureuse, et actualisent en permanence leur niveau de compétences afin de conserver leur statut de Technicien certifié.

Ayant accès aux toute dernières informations techniques fournies directement par l'usine, ils n'utilisent que des équipements recommandés par Bentley, et mettent à disposition leur expertise et leur expérience pour contrôler dans le moindre détail votre véhicule dès qu'il entre dans l'atelier.

Voilà un niveau de suivi qui n'est certainement pas accessoire.





La toute dernière technologie Bentley.

Fournie directement par l'usine.

Pour donner le meilleur d'eux-mêmes, les techniciens professionnels nécessitent les meilleurs outils.

C'est pour cette raison que notre atelier est doté des outils de diagnostic, de la technologie et des équipements de réparation les plus récents recommandés par Bentley.

Pour chaque entretien, seuls les pièces d'origine et les lubrifiants recommandés par Bentley sont utilisés, à quoi s'ajoutent une garantie complète sur tous les composants et un travail vous permettant de repartir dans une totale tranquillité d'esprit.

Et en matière de technologie, une seule chose reste immuable. Nos standards.

L'attention portée à
chaque détail.

Tout est important, rien n'est
négligé.

Aucun détail n'est insignifiant aux yeux des
concepteurs et des ingénieurs Bentley.
Cela vaut également pour nos techniciens.

Notre atelier est composé de techniciens
formés spécifiquement pour travailler sur
votre modèle.

Cela implique que leur connaissance d'un
modèle en particulier est totale, appro-
fondie et exceptionnellement pointue.

Certains appellent cela du détail. Nous
parlons d'essentiel.





Pièces d'origine garanties.

Toute la différence.

En tant que concessionnaire Bentley agréé, nous utilisons exclusivement des pièces d'origine Bentley, ainsi que les lubrifiants et les fluides recommandés pour votre véhicule.

Des essais indépendants ont révélé que les pièces d'origine Bentley se comportent bien mieux que les pièces de rechange disponibles dans le commerce.

C'est n'est pas une surprise, dans la mesure où les pièces d'origine Bentley sont fabriquées conformément aux spécifications de fabrication d'origine, lesquelles, vous vous en doutez, sont particulièrement rigoureuses.

Pour chaque modèle Bentley produit depuis 1955, notre équipe dédiée de Crewe, en Angleterre, s'emploiera à retrouver les pièces d'origine permettant de réaliser l'entretien et les réparations.

Simplement parce que chaque Bentley est la somme de ses pièces d'origine Bentley.

Des tests intensifs.

À la hauteur de notre réputation.

Toutes les pièces sont fabriquées conformément à nos spécifications afin d'assurer une longévité et une qualité optimales. Ces critères ont été récemment confirmés par des tests conduits en Allemagne par TÜV NORD, un organisme tiers de contrôle indépendant et impartial.

Un de ces tests comparait notamment les disques de frein d'origine Bentley à une pièce non-officielle du commerce. Deux tests de résistance, l'essai d'amorce de fissure et l'essai sous fortes contraintes, ont été réalisés en exposant les deux types de disques à des contraintes extrêmes afin d'en évaluer les performances.

Dans les deux cas, le disque Bentley s'est révélé bien plus performant. Celui-ci a résisté bien plus longtemps à l'essai d'amorce de fissure et il est resté fonctionnel à l'issue de l'essai sous fortes contraintes.

C'est pour cette raison que nous n'utilisons que des pièces d'origine Bentley. Uniquement pour cette bonne et simple raison.





La garantie Bentley.

Tranquillité d'esprit assurée.

L'entretien de votre Bentley chez une concessionnaire Bentley agréé est la garantie de bénéficier des standards les plus exigeants en matière de qualité du travail. Mais ce n'est pas l'unique garantie.

Tous les travaux effectués par nos propres techniciens ainsi que toutes les pièces d'origine utilisées sont couverts par une garantie complète.

Dans ces conditions, pourquoi aller ailleurs? Un concessionnaire Bentley offre tout simplement le meilleur à votre Bentley. Et vous bénéficiez de notre garantie.

Votre Bentley entre de
bonnes mains.

À véhicule unique, service unique.

Une Bentley n'est comparable à aucune
autre automobile, et votre propre Bentley
est différente de toutes les autres Bentley.

Par conséquent, le service que nous
proposons n'est comparable à aucun
autre service.

Il est adapté spécifiquement au modèle
pris en charge, à son millésime et à son
kilométrage. Il s'affine même en fonction
des résultats du diagnostic, des contrôles
visuels ainsi que d'autres contrôles
réalisés.

L'entretien de chaque Bentley est si
complet qu'il serait difficile de dresser la
liste de tous les contrôles effectués.

Vous avez toutefois l'assurance que rien
n'est négligé, depuis le remplacement
de la pile de la télécommande jusqu'au
contrôle du châssis.





Entretien saisonnier.

Votre Bentley parée à affronter les éléments.

Les standards de conception et de fabrication de votre Bentley lui permettent d'affronter sans le moindre souci les conditions les plus extrêmes.

Toutefois, compte tenu des contraintes supplémentaires auxquelles est soumis un véhicule pendant l'été ou l'hiver, nous recommandons un entretien saisonnier au printemps et avant l'arrivée de l'hiver.

Ces vérifications bisannuelles permettront d'inspecter au plus près les composants soumis aux contraintes imposées par les changements de saisons, depuis l'état du lave-glace et des essuie-glaces jusqu'au contrôle de l'état des roues et des pneus.

Cela signifie que quelles que soient les conditions de circulation, vous pouvez être sûr que votre Bentley résistera à la tempête.

Contrôles de printemps et d'hiver

- Contrôle de fonctionnement de l'éclairage, y compris les phares et les feux antibrouillard
- Contrôle de la résistance et des niveaux de liquide de refroidissement/antigel
- Contrôle de l'état des roues et des pneus
- Contrôle de l'état du lave-glace et des essuie-glaces
- Contrôle des niveaux d'huile et de fluides
- Contrôle de l'état des durites de liquide de refroidissement
- Contrôle de l'état de la batterie
- Contrôle de fonctionnement des systèmes électriques

Pneus d'hiver.

Pour une conduite plus sûre
en hiver.

Les pneus d'hiver Bentley ont été conçus pour s'adapter à la transmission intégrale du véhicule. Ils permettent de réduire la distance de freinage jusqu'à 20 % sur neige, et jusqu'à 10 % sur chaussées froides ou humides. Dans les faits, les pneus hiver offrent un meilleur comportement que les pneus standard dès que les températures chutent en-deçà de 7 °C.

Fabriqués en composé de silicone, les pneus d'hiver résistent au durcissement à basses températures. Leurs sculptures profondes et leurs « lamelles » (fines fentes sculptées sur la bande de roulement) garantissent également une adhérence, une tenue de route et un freinage optimaux et permettent de prévenir le phénomène d'aquaplanage sur chaussées mouillées.

Veuillez contacter notre département Entretien pour la réglementation en matière de pneus d'hiver.





Climatisation.

Votre confort Bentley garanti.

Circuler à bord de sa Bentley, c'est se sentir protégé du monde extérieur.

Cette sensation est notamment procurée par le fait de pouvoir maintenir l'habitacle de sa Bentley à la température désirée, quelles que soient les conditions extérieures. Pour cette raison, faire entretenir son système de climatisation à intervalles réguliers est capital.

Nos techniciens s'emploient à nettoyer le système afin d'éviter toute prolifération de bactéries ou de contaminants susceptibles de polluer l'air refroidi.

Ils font l'appoint de réfrigérant, contrôlent l'absence de fuites et testent le système afin de vérifier qu'il fonctionne à la perfection. Quelles que soient les imperfections du monde extérieur.

Soins de la peinture et de la carrosserie.

Seul un artiste peut peindre une Bentley.

Si votre Bentley avait besoin de travaux de peinture ou de réparation de sa carrosserie, nous avons accès à des centres de peinture et de carrosserie accrédités.

Ces centres sont équipés des toute dernières technologies en matière de peinture et de carrosserie, permettant aux techniciens de restaurer la carrosserie de votre Bentley à son état d'origine.

Chaque centre de peinture et de carrosserie accrédité se conforme à des méthodes de réparation approuvés par l'usine et sont soumis à une évaluation annuelle garantissant le maintien de nos standards.

Si l'on considère que 86 heures de travail sont nécessaires pour peindre une Bentley Mulsanne neuve, il est évident que la peinture et la réparation de la carrosserie d'une Bentley nécessite une technique qui n'est pas à la portée du premier venu. C'est tout un art.





Service de suivi.

Notre attention ne flanche jamais.

Dès lors que votre Bentley sort d'une concession agréée, vous pouvez être sûr que nous pensons déjà à l'entretien suivant.

Dans le cadre de notre service de suivi complet, nous conservons un relevé détaillé des interventions effectuées et de leur date, de sorte que nous puissions vous informer de la date du contrôle suivant afin de maintenir votre Bentley en parfait état.

À l'issue d'un entretien, non seulement vous avez l'assurance que votre Bentley est au meilleur de sa forme, mais vous obtenez également un nouveau cachet dans votre historique d'entretien d'origine, rajoutant ainsi à la valeur du véhicule.

Aucun temps mort entre un entretien Bentley et l'accès à notre service unique de suivi.

