



BENTLEY

ASSISTENZA POST-VENDITA BENTLEY
QUALITÀ E AFFIDABILITÀ INSUPERABILI





Sommario

Introduzione **4-5**

Tecnici certificati Bentley **6-7**

La più recente tecnologia Bentley **8-9**

Meticolosa attenzione ai dettagli **10-11**

Ricambi originali Bentley **12-13**

Test e collaudi esaustivi **14-15**

Garanzia Bentley **16-17**

Assistenza su misura per la sua Bentley **18-19**

Controlli stagionali **20-21**

Pneumatici invernali **22-23**

Aria condizionata **24-25**

Assistenza per verniciatura e carrozzeria **26-27**

Assistenza post-vendita completa **28-29**



I più elevati standard di qualità e affidabilità.

Le presentiamo l'unica assistenza post-vendita raccomandata per la sua Bentley.

Bentley costruisce automobili da circa un secolo e molti dei nostri modelli meno recenti solcano a tutt'oggi le strade di tutto il mondo.

Naturalmente, una vettura realizzata secondo standard così elevati merita un altrettanto straordinario livello di attenzione e cura quando si tratta di assistenza e manutenzione.

E c'è un unico posto in cui potrà trovare un tale livello di dedizione e impegno: l'officina della nostra concessionaria autorizzata Bentley.



Tecnici certificati Bentley.

Competenza, esperienza e passione.

I nostri tecnici specializzati ricevono una formazione rigorosa e completa presso lo stabilimento di Bentley a Crewe, in Inghilterra, e perseguono un aggiornamento continuo delle loro competenze per mantenere lo status di "tecnico certificato".

Possono contare sulle informazioni tecniche più aggiornate direttamente dalla fabbrica e utilizzano unicamente le apparecchiature raccomandate da Bentley, mettendo così a frutto la loro competenza ed esperienza per condurre verifiche e controlli accurati e meticolosi della sua vettura ogni volta che si affida alla nostra officina.

Nulla è lasciato al caso. Mai.





La più recente tecnologia Bentley.

Direttamente dallo stabilimento di Crewe.

Per conseguire risultati impeccabili, i tecnici professionisti devono affidarsi ai migliori strumenti.

Per questo la nostra officina è dotata della più recente tecnologia e dei più moderni strumenti di diagnostica e riparazione, raccomandati da Bentley.

Per ogni intervento di assistenza utilizziamo esclusivamente ricambi originali Bentley e i lubrificanti consigliati dalla fabbrica, e ogni componente e servizio è accompagnato da una garanzia completa, per offrirle la più assoluta tranquillità.

La tecnologia è in costante evoluzione, ma un aspetto non cambierà mai: i nostri standard elevati.

Meticolosa attenzione ai dettagli.

Nulla sfugge all'occhio attento dei nostri tecnici.

Per i progettisti e gli ingegneri Bentley, ogni singolo particolare conta. E lo stesso vale per i nostri tecnici.

I professionisti che operano nella nostra officina hanno seguito una formazione specifica per lavorare sulla sua vettura.

Ciò significa che possono vantare una conoscenza approfondita, esaustiva e straordinariamente particolareggiata del suo specifico modello.

Per alcuni si tratta di meri dettagli. Per noi, sono aspetti fondamentali.





Ricambi originali Bentley.

Per preservare l'autentico lignaggio della sua vettura.

In qualità di concessionaria autorizzata Bentley, quando ci prendiamo cura della sua vettura utilizziamo esclusivamente ricambi originali Bentley e i lubrificanti e i fluidi consigliati dalla fabbrica.

Nei test indipendenti, i ricambi originali Bentley ottengono regolarmente prestazioni superiori rispetto alle alternative aftermarket.

Ed è naturale: sono infatti realizzati secondo le esatte specifiche di produzione originali che, come può ben immaginare, sono straordinariamente rigorose.

Il nostro team di Crewe appositamente incaricato ricercherà ricambi originali per la manutenzione e la riparazione di ogni singolo modello Bentley prodotto dal 1955 a oggi.

Perché ogni Bentley è la somma delle sue parti. Originali, naturalmente.

Test e collaudi esaustivi.

Il nostro obiettivo: l'eccellenza.

Tutti i ricambi sono prodotti secondo le specifiche originali al fine di garantire la massima durata e qualità. Tale affermazione è avvalorata da recenti test condotti da TÜV NORD in Germania, un organismo ispettivo di terze parti indipendente e imparziale.

Durante una di queste ispezioni è stato condotto un confronto fra i dischi dei freni originali Bentley e un ricambio alternativo. I due test di resistenza, innesco della cricca e prova di carico elevato, hanno sottoposto i dischi a una pressione estrema per valutarne le prestazioni.

In entrambe le situazioni, i dischi Bentley hanno ottenuto risultati nettamente superiori. Durante il test di innesco della cricca sono durati molto più a lungo del ricambio alternativo, mentre per tutto il tempo della prova di carico elevato, i dischi sono rimasti perfettamente funzionanti.

Ecco perché utilizziamo unicamente ricambi originali Bentley: i test non mentono.





Garanzia Bentley.

La sua tranquillità è la nostra priorità.

Affidare l'assistenza della sua vettura a una concessionaria autorizzata Bentley è di per sé una garanzia dei più elevati standard di maestria e competenza tecnica. Ma non è la sola.

I nostri tecnici le forniranno anche una garanzia completa su tutti gli interventi eseguiti e su tutti i ricambi originali impiegati.

Perché rischiare rivolgendosi ad altre officine? L'assistenza offerta da una concessionaria Bentley è il meglio che la sua vettura potrà mai desiderare. Garantito.

Assistenza su misura per la sua Bentley.

Un servizio unico, come la
sua vettura.

Una Bentley è diversa da ogni altra
vettura, e la sua Bentley è diversa da ogni
altra Bentley.

È naturale quindi che il servizio di
assistenza che le offriamo sia diverso da
ogni altro servizio.

Sarà infatti personalizzato in base allo
specifico modello, al relativo anno di
produzione e al chilometraggio. Non solo:
le offriremo un servizio su misura basato
anche sui risultati dei test diagnostici,
delle ispezioni visive e di altri controlli.

Ogni intervento di assistenza cui sarà
sottoposta la sua Bentley è talmente
approfondito e completo che non
possiamo elencare qui ogni singolo
controllo che conduciamo.

Ma possiamo certamente garantirle che
nulla sarà lasciato al caso o trascurato:
dalla sostituzione della batteria delle chiavi
all'ispezione del telaio.





Controlli stagionali.

Prepariamo la sua Bentley ad affrontare ogni clima.

La sua Bentley è progettata e realizzata secondo elevati standard che garantiscono prestazioni affidabili e straordinarie persino nelle condizioni più estreme.

Tuttavia, in virtù delle sollecitazioni aggiuntive cui ogni auto è sottoposta durante i mesi invernali ed estivi, le consigliamo un controllo stagionale prima che il caldo o il freddo estremi prendano il sopravvento.

In occasione di queste ispezioni, in primavera e all'inizio del periodo invernale, esamineremo a fondo i componenti maggiormente esposti durante il cambio di stagione: dal controllo di tergicristalli e spazzole alla verifica delle condizioni di ruote e pneumatici.

In questo modo, le offriamo la serenità di guidare una Bentley pronta a superare ogni tempesta. E non solo.

Controllo primaverile e invernale

- Funzionamento di tutte le luci, inclusi fari di profondità e fendinebbia
- Livello e concentrazione del fluido refrigerante/antigelo
- Condizioni di ruote e pneumatici
- Condizioni di tergicristalli e spazzole
- Livello dell'olio e dei fluidi
- Condizioni dei tubi del sistema refrigerante
- Condizioni della batteria
- Funzionamento dei sistemi elettrici

Pneumatici invernali.

Per una guida sicura nella stagione più fredda.

Gli pneumatici invernali Bentley sono studiati appositamente come complemento della trazione integrale della vettura. Possono ridurre le distanze di arresto fino al 20% sulla neve e 10% su strade bagnate e fredde e hanno prestazioni migliori rispetto agli pneumatici standard a temperature di 7°C e inferiori.

Gli pneumatici invernali sono fabbricati in una speciale miscela di silicone altamente evoluta, per impedire l'indurimento della gomma alle basse temperature. Il loro battistrada profondo e le lamelle (fessure ricavate sui tasselli) assicurano una tenuta, una maneggevolezza e una frenata migliori, contribuendo a prevenire l'aquaplaning sul bagnato.

Per informazioni sulle normative in materia di pneumatici invernali, contatti il nostro reparto assistenza.





Aria condizionata.

Il suo comfort è la nostra missione.

Salire a bordo di una Bentley è come immergersi in un ambiente confortevole e protetto dal mondo esterno.

E nulla è più importante a tale scopo del mantenere l'abitacolo della sua Bentley alla temperatura che preferisce. Per questo è fondamentale sottoporre l'impianto di aria condizionata a una manutenzione regolare.

I nostri tecnici eseguiranno una pulizia accurata dell'impianto in modo da prevenire l'accumulo di batteri e agenti inquinanti che potrebbero contaminare l'aria condizionata.

Quindi provvederanno a rabboccare il fluido refrigerante, controlleranno la presenza di perdite e collauderanno l'impianto per garantirne il perfetto funzionamento. Persino quando fuori dall'abitacolo il clima è tutt'altro che perfetto.

Assistenza per verniciatura e carrozzeria.

Ogni Bentley è un'opera d'arte.

Per gli interventi di riparazione della verniciatura o della carrozzeria della sua Bentley, ci rivolgiamo ai Centri verniciatura e carrozzeria accreditati.

Sono dotati delle più recenti tecnologie di riparazione e verniciatura, che consentono ai nostri tecnici di ripristinare le condizioni originali della carrozzeria della sua vettura.

Ogni Centro verniciatura e carrozzeria accreditato utilizza metodologie di riparazione approvate da Bentley ed è sottoposto a verifiche annuali per garantire i più elevati standard qualitativi.

Se considera che sono necessarie 86 ore per verniciare una Bentley Mulsanne nuova, è naturale che la riparazione della verniciatura e della carrozzeria di una Bentley sia un'arte alla portata di pochi esperti. Un capolavoro che richiede la sapiente mano di un artista.





Assistenza post-vendita completa.

Sempre nei nostri pensieri.

Non appena terminiamo di prenderci cura della sua Bentley nella nostra concessionaria autorizzata, stiamo già pensando a come offrirle un'assistenza sempre impeccabile la prossima volta che si rivolgerà a noi.

Nell'ambito della nostra assistenza post-vendita completa, manteniamo registri accurati di quali interventi sono stati condotti e quando: in tal modo potremo comunicarle tempestivamente quando è previsto il prossimo controllo e permetterle così di mantenere sempre la sua Bentley in uno stato ottimale.

Quando ritirerà la sua Bentley dopo l'assistenza nella nostra concessionaria, non solo avrà una vettura in condizioni perfette, ma anche una cronologia dei tagliandi originale e completa, che contribuirà a preservarne il valore.

Gli interventi di manutenzione che effettuiamo sulla sua Bentley sono solo l'inizio del nostro esclusivo servizio di assistenza post-vendita.

