



BENTLEY

CUIDADOS DE MANUTENÇÃO DA BENTLEY
UM PADRÃO EXCLUSIVO





Índice

Introdução **4-5**

Técnicos certificados da Bentley **6-7**

A tecnologia mais recente da Bentley **8-9**

Atenção a todos os pormenores **10-11**

Peças genuínas com garantia **12-13**

Ensaio abrangentes **14-15**

A Garantia da Bentley **16-17**

Cuidar do seu Bentley **18-19**

Revisão sazonal **20-21**

Pneus de Inverno **22-23**

Ar condicionado **24-25**

Assistência em termos de pintura e carroçaria **26-27**

Assistência em termos de cuidados de manutenção **28-29**



Um padrão de assistência sem paralelo.

Apresentamos os únicos cuidados de manutenção recomendados para o seu Bentley.

A Bentley produz automóveis há quase um século, sendo que um número significativo dos respectivos modelos históricos ainda circula na estrada actualmente.

Como é natural, um automóvel produzido de acordo com estes padrões merece um padrão de cuidado e atenção igualmente elevado no que diz respeito à respectiva assistência e manutenção.

Enquanto Concessionário autorizado da Bentley, apenas é possível encontrar este padrão num único local - a nossa oficina.



Técnicos certificados da Bentley.

Conhecimentos especializados, experiência e entusiasmo.

Na fábrica da Bentley em Crewe, Inglaterra, os nossos técnicos experientes participam em acções de formação rigorosas e abrangentes e actualizam continuamente as respectivas competências para manterem o estado de Técnico certificado.

Tendo acesso às informações técnicas mais actualizadas prestadas directamente pela fábrica, estes apenas utilizam equipamento recomendado pela Bentley, recorrendo aos conhecimentos especializados e à experiência adquiridos ao longo do tempo para realizarem verificações cuidadosas e pormenorizadas em relação ao seu automóvel sempre que este entrar na oficina.

Este é um nível de cuidados de manutenção em que nada é deixado ao acaso.





A tecnologia mais recente
da Bentley.

Fornecida directamente
pela fábrica.

Os técnicos profissionais necessitam das
melhores ferramentas para realizarem
o melhor trabalho.

É por este motivo que a nossa oficina
está equipada com as ferramentas de
diagnóstico, a tecnologia e o equipa-
mento de reparação mais recentes
recomendados pela Bentley.

Em cada assistência, apenas são utilizadas
peças genuínas da Bentley e lubrificantes
recomendados pela mesma, sendo igual-
mente dada uma garantia abrangente
em relação a todos os componentes e à
mão-de-obra no sentido de proporcionar
uma tranquilidade total.

No que diz respeito à tecnologia, apenas
uma coisa permanece constante - os
nossos padrões.

Atenção a todos os pormenores.

Tudo é importante e nada é deixado ao acaso.

Para os designers e engenheiros da Bentley, não há nenhum pormenor que não seja importante. Aplica-se o mesmo aos nossos técnicos.

A nossa oficina conta com técnicos formados especificamente para trabalhar no seu modelo.

Isto significa que o respectivo conhecimento desse modelo em particular é abrangente, aprofundado e excepcionalmente pormenorizado.

Alguns classificam esta metodologia como sendo apenas um pormenor. Nós classificamo-la como sendo essencial.





Peças genuínas com garantia.

A chancela de uma
diferença genuína.

Enquanto Concessionário autorizado da Bentley, apenas utilizamos peças genuínas da Bentley e os lubrificantes e fluidos recomendados pela mesma para o seu automóvel.

Em ensaios independentes, as peças genuínas da Bentley apresentam um desempenho consistentemente superior ao das peças da concorrência.

Este resultado não constitui nenhuma surpresa, uma vez que as peças genuínas da Bentley são fabricadas de acordo com as especificações de fabrico originais. Estas especificações, tal como poderá imaginar, são excepcionalmente rigorosas.

Neste âmbito, a nossa equipa dedicada de Crewe, em Inglaterra, irá procurar peças genuínas para a manutenção e reparação de cada modelo da Bentley produzido desde 1955.

Isto porque cada Bentley representa o somatório das suas peças genuínas.

Ensaio abrangentes.

Para assegurar que prestamos sempre um serviço de qualidade.

Todas as peças são fabricadas de acordo com as especificações originais para assegurar a máxima durabilidade e qualidade. Este objectivo é comprovado por ensaios recentes levados a cabo pela TÜV NORD (uma organização de inspecção independente e imparcial) na Alemanha.

Um destes ensaios comparou discos de travão genuínos da Bentley com discos equivalentes da concorrência. Os dois ensaios de resistência (Início de fissuração e Carga elevada) colocaram ambos os discos sob tensão extrema para avaliarem o respectivo desempenho.

Em ambos os casos, o disco da Bentley apresentou um desempenho notoriamente superior. No ensaio de Início de fissuração, este disco resistiu durante um período consideravelmente maior. Da mesma forma, no ensaio de Carga elevada, o disco permaneceu utilizável durante todo o ensaio.

É por isso que apenas utilizamos peças genuínas da Bentley. Por motivos verdadeiramente genuínos.





A Garantia da Bentley.

Tranquilidade garantida.

Fazer com que a assistência do seu automóvel seja realizada no nosso Concessionário autorizado da Bentley constitui uma garantia de que irá usufruir dos mais elevados padrões de qualidade. No entanto, não é a única.

Os nossos próprios técnicos dão também uma garantia abrangente em relação aos trabalhos realizados, incluindo todas as peças genuínas utilizadas.

Por que motivo consideraria ir a outro lado? Um concessionário da Bentley irá simplesmente prestar a melhor assistência que o seu automóvel pode receber. Além disso, dispõe também da nossa garantia.

Cuidar do seu Bentley.

Assistência exclusiva para um automóvel exclusivo.

Um Bentley é diferente de qualquer outro automóvel e o seu Bentley é diferente de qualquer outro Bentley.

Assim, é de esperar que a assistência que prestamos seja diferente de qualquer outra assistência.

Esta será personalizada de acordo com o modelo específico do automóvel, o ano de fabrico do mesmo e a respectiva quilometragem. Além disso, será também personalizada de acordo com o resultado dos testes de diagnóstico, das inspecções visuais e de outras verificações.

Cada assistência da Bentley é tão abrangente que seria difícil listar todas as verificações e inspecções que efectuamos.

No entanto, pode ficar tranquilo de que cuidamos de todos os itens relevantes, desde a substituição da pilha da chave até à inspecção do chassis.





Revisão sazonal.

Preparando o seu Bentley para todos os elementos.

O seu Bentley foi concebido e produzido de acordo com um padrão que lhe permite lidar facilmente com as condições mais extremas.

No entanto, tendo em conta a tensão e o desgaste adicionais que a condução no Inverno ou no Verão pode exercer sobre qualquer automóvel, recomendamos a realização de uma revisão sazonal na Primavera ou antes do início do Inverno.

Estas inspecções bianuais irão examinar de perto todos os componentes que possam estar sujeitos a uma tensão acrescida durante a mudança de estação, desde a verificação do estado das escovas dos limpa-pára-brisas e do nível do líquido limpa-vidros até à verificação do estado das jantes e dos pneus.

Isto significa que, independentemente das condições de condução, poderá confiar na capacidade do seu Bentley em lidar com qualquer situação.

Revisão de estação

- Verificação do funcionamento das luzes, incluindo as luzes de condução e os faróis de nevoeiro
- Verificação do nível dos fluidos e da eficácia dos mesmos
- Verificação do estado das jantes e dos pneus
- Verificação do estado das escovas dos limpa-pára-brisas e do nível do líquido limpa-vidros
- Verificação dos níveis do óleo e dos outros fluidos
- Verificação do estado das tubagens do líquido de refrigeração
- Verificação do estado da bateria
- Verificação do funcionamento dos sistemas eléctricos

Pneus de Inverno.

Para uma condução mais segura no Inverno.

Os pneus de Inverno da Bentley foram especialmente concebidos para complementarem a tracção integral do automóvel. Neste âmbito, conseguem melhorar a distância de travagem do seu automóvel até 20% na neve e até 10% nas estradas frias ou molhadas. Na realidade, os pneus de Inverno têm um desempenho superior ao dos pneus padrão a qualquer temperatura abaixo de 7 °C.

Sendo produzidos a partir de um composto de silicone avançado, os pneus de Inverno resistem ao endurecimento a temperaturas mais baixas. O piso profundo e as respectivas “lamelas” (pequenas ranhuras no piso) ajudam igualmente a garantir melhores níveis de aderência, manobrabilidade e travagem, bem como a evitar ocorrências de aquaplanagem em superfícies molhadas.

Para se informar sobre os regulamentos aplicáveis aos pneus de Inverno, contacte o nosso Departamento de Assistência.





Ar condicionado.

Preservando o seu mundo
da Bentley.

Viajar no seu Bentley é sentir-se protegido
do mundo exterior.

Uma característica desta sensação é a
manutenção do interior do seu Bentley
à temperatura desejada, independente-
mente das condições exteriores. É por
este motivo que a manutenção do sistema
de ar condicionado a intervalos regulares é
tão importante.

Os nossos técnicos irão limpar o sistema
para impedir a acumulação de bactérias e
agentes poluentes que podem contaminar
o ar condicionado.

Em seguida, os técnicos irão reabastecer
o depósito do líquido de refrigeração,
verificar se existem fugas e, finalmente,
ensaiar o sistema para assegurar que
o mesmo tem um desempenho perfeito,
independentemente da imperfeição do
mundo exterior.

Assistência em termos de pintura e carroçaria.

Apenas um artista consegue pintar um Bentley.

Caso o seu Bentley necessite de reparações em termos de pintura ou carroçaria, temos acesso a Centros de pintura e carroçaria certificados.

Estes centros encontram-se equipados com a mais recente tecnologia de reparação e pintura, permitindo aos nossos técnicos restaurarem a carroçaria do seu Bentley conforme o respectivo estado original.

Cada Centro de pintura e carroçaria certificado utiliza métodos de reparação aprovados pela fábrica, estando sujeito a certificações anuais para assegurar que são cumpridos todos os padrões aplicáveis.

Ao considerar que a pintura de um novo Mulsanne da Bentley demora 86 horas a realizar, é óbvio que a reparação da pintura e da carroçaria de um Bentley é dificilmente uma técnica que qualquer pessoa consegue dominar. Na verdade, é uma arte.





Assistência em termos de cuidados de manutenção.

A nossa atenção nunca fraqueja.

Assim que o seu Bentley sair do nosso Concessionário autorizado, estaremos já a efectuar todos os preparativos necessários para a próxima acção de assistência.

Como parte da nossa assistência abrangente em termos de cuidados de manutenção, guardamos registos completos dos trabalhos realizados para podermos informá-lo sobre a data da próxima revisão, para manter o seu Bentley nas melhores condições.

Ao sair da oficina com o seu automóvel acabado de ser sujeito a assistência, não deterá apenas um Bentley no melhor estado possível, mas também outro capítulo no seu Histórico de assistência genuína, ajudando-o a preservar o valor do veículo.

O fim da sua assistência da Bentley é apenas o início da nossa assistência exclusiva em termos de cuidados de manutenção.

