



BENTLEY

ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ BENTLEY
ОСОБЫЙ СТАНДАРТ





Содержание

Введение **4-5**

Сертифицированные специалисты Bentley **6-7**

Новейшие технологии Bentley **8-9**

С вниманием к деталям **10-11**

Гарантированно оригинальные запчасти **12-13**

Тщательные испытания **14-15**

Гарантия Bentley **16-17**

Забота о Вашем Bentley **18-19**

Сезонное обслуживание **20-21**

Зимние шины **22-23**

Система кондиционирования **24-25**

Уход за лакокрасочным покрытием и кузовом **26-27**

Послепродажное обслуживание **28-29**



Непревзойдённые стандарты обслуживания.

Представляем уникальное послепродажное обслуживание, рекомендованное для Вашего Bentley.

Компания Bentley производит автомобили уже почти столетие, и многие исторические модели до сих пор на ходу.

Автомобиль, созданный согласно таким высоким стандартам, заслуживает столь же пристального внимания к обслуживанию и поддержанию в должном состоянии.

Всё это Вы можете получить только в одном месте: в нашем техническом центре авторизованного дилера Bentley.



Сертифицированные специалисты Bentley.

Мастерство, опыт, энтузиазм.

На заводе Bentley в Крю, в Англии, наши специалисты проходят длительное всестороннее обучение и затем продолжают совершенствовать свои навыки, чтобы подтверждать свой статус сертифицированного механика.

Имея доступ к новейшей технической информации, поступающей прямо с завода, они работают исключительно с оборудованием, рекомендованным Bentley, и применяют своё мастерство и опыт, скрупулёзно и тщательно проверяя Ваш автомобиль во время каждого из Ваших посещений.

Это послепродажное обслуживание высшего качества, в котором можно не сомневаться.





Новейшие технологии Bentley.

Напрямую с завода.

Профессиональным механикам нужны лучшие инструменты, чтобы делать лучшую работу.

Вот почему наш технический центр оборудован новейшим диагностическим и ремонтным оборудованием и технологиями, рекомендованными Bentley.

Во время каждого Вашего визита используются только оригинальные запчасти Bentley и рекомендованные смазочные вещества. На всё распространяется полная гарантия — Вы можете быть совершенно уверены в качестве работ.

Когда речь идёт о технологиях, только одно остаётся неизменным. Наши стандарты.

С вниманием к деталям.

Важно всё, ничего не упущено из виду.

Для дизайнеров и инженеров Bentley не существует незначительных деталей. То же самое касается и наших механиков.

В нашем техцентре работают мастера, специально обученные работе с Вашей моделью автомобиля.

Это значит, что они обладают полными, глубокими и чрезвычайно детальными знаниями о данной модели.

Кто-то скажет, что это всего лишь детали. Мы ответим, что нет ничего важнее.





Гарантированно оригинальные запчасти.

Почувствуйте разницу.

Как авторизованный дилер Bentley мы используем исключительно оригинальные запчасти Bentley, рекомендованные смазочные материалы и жидкости для Вашего автомобиля.

По результатам независимых испытаний, оригинальные запчасти Bentley неизменно показывают лучшие показатели по сравнению с альтернативами от сторонних производителей.

Что неудивительно, поскольку оригинальные запчасти Bentley изготавливают в соответствии с техническими характеристиками завода-изготовителя. Которые, как Вы можете себе представить, не имеют себе равных.

Для каждой модели Bentley, изготовленной начиная с 1955 года, наши мастера в Крю, в Англии, подберут оригинальные запчасти для ухода и ремонта.

Ведь в основе каждого Bentley лежат оригинальные детали Bentley.

Тщательные испытания.

Позволяющие удостовериться, что мы всегда на высоте.

Все запчасти производятся в соответствии с оригинальными техническими характеристиками, чтобы обеспечить максимальную надёжность и качество. Недавно к этому процессу подключилась компания TÜV NORD из Германии — независимая и беспристрастная сторонняя организация, осуществляющая испытания.

В одном из таких испытаний оригинальные тормозные диски Bentley сравнивались с дисками от стороннего производителя. Во время двух тестов на прочность: теста на образование трещин и теста на повышенную нагрузку — оба диска в целях оценки подверглись экстремальным нагрузкам.

В обоих случаях диск Bentley показал заметно более высокие показатели. Он оставался цельным значительно дольше в испытании на образование трещин и сохранил рабочее состояние на протяжении всего теста на повышенную нагрузку.

Вот почему мы используем только оригинальные запчасти Bentley. Для высоких показателей.





Гарантия Bentley.

Полная свобода от проблем.

Обслуживание Вашего автомобиля у авторизованного дилера Bentley – это гарантия высочайших стандартов качества. Но не только этого.

Наши механики предоставят полную гарантию на все выполненные работы и использованные оригинальные запчасти.

Зачем обращаться куда-либо ещё? Обслуживание у дилера Bentley – это лучшее, что может получить Ваш Bentley. Мы гарантируем это.

Забота о Вашем Bentley.

Уникальный сервис для уникального автомобиля.

Любой Bentley отличается от всех остальных автомобилей, а Ваш Bentley отличается от других моделей Bentley.

Именно поэтому мы предоставляем совершенно особое техническое обслуживание.

Оно будет соответствовать конкретной модели, её году выпуска и пробегу. Дальнейшее техническое обслуживание будет подобрано согласно результатам диагностических испытаний, визуальному осмотру и другим проверкам.

Каждое техническое обслуживание Bentley настолько исчерпывающее, что нет смысла перечислять все выполненные проверки и осмотры.

Однако Вы можете быть уверены, что ни одна деталь не останется без внимания: от замены батарейки брелка до осмотра ходовой части.





Сезонное обслуживание.

Пусть Ваш Bentley будет готов к любым испытаниям стихии.

Ваш Bentley был спроектирован и изготовлен по стандартам, позволяющим ему успешно справляться с наиболее экстремальными условиями.

Тем не менее, учитывая дополнительные нагрузки и ограничения, которые любой автомобиль испытывает летом и зимой, мы рекомендуем проводить сезонный осмотр весной и перед наступлением зимы.

Проверки два раза в год помогут выявить детали, подвергающиеся наибольшей нагрузке во время смены сезона. От проверки состояния стеклоомывателей и щеток стеклоомывателей до дисков и шин.

Это означает, что вне зависимости от условий вождения Вы будете уверены: Ваш Bentley выдержит любую бурю.

Весенняя и зимняя проверки

- Проверка работы фар – включая фары дальнего света и противотуманные огни
- Проверка уровня и состояния охлаждающей жидкости/антифриза
- Проверка состояния дисков и шин
- Проверка состояния стеклоомывателей и щеток стеклоочистителей
- Проверка уровня масел и технологических жидкостей
- Проверка состояния шлангов системы охлаждения
- Проверка уровня заряда аккумуляторной батареи
- Проверка работы системы электрооборудования

Зимние шины.

Для более безопасного вождения зимой.

Зимние шины Bentley специально спроектированы для достижения большей эффективности системы полного привода автомобиля. Они могут сократить тормозной путь Вашего автомобиля на снегу вплоть до 20%, а на холодной или мокрой дороге – вплоть до 10%. При температуре ниже 7°C зимние шины эффективнее стандартных.

Изготовленные с применением современной силиконовой смеси, зимние шины сопротивляются отвердеванию при низких температурах. Более глубокий рисунок протектора и ламели способствуют улучшению сцепления, управляемости и торможения, а также снижают риск аквапланирования на мокрой дороге.

Чтобы узнать подробнее о зимних шинах, обратитесь в отдел послепродажного обслуживания.





Система кондиционирования.

Сохраните свой мир Bentley.

Передвигаться в Bentley – значит чувствовать себя защищённым от окружающего мира.

Одна из необходимых составляющих этого ощущения – поддержание комфортной для Вас температуры в салоне Bentley вне зависимости от погодных условий. Вот почему так важно регулярно проверять систему кондиционирования.

Наши мастера очистят систему, чтобы предотвратить размножение бактерий или распространение загрязняющих факторов, которые могли бы вредить очищенному воздуху.

Затем они проверят и при необходимости пополнят хладагент, проверят наличие протечек и, наконец, протестируют систему, чтобы обеспечить её безупречную работу. Каким бы несовершенным ни казался мир снаружи.

Уход за лакокрасочным покрытием и кузовом.

Только художник может покрасить Bentley.

Если Ваш Bentley нуждается в окраске или ремонте кузова, у нас есть доступ к аккредитованным центрам кузовного и лакокрасочного ремонта.

Они оборудованы новейшими технологиями ремонта и окраски; так наши мастера могут восстановить изначальное состояние кузова Вашего Bentley.

В каждом аккредитованном центре кузовного и лакокрасочного ремонта ведутся ремонтные работы, одобренные заводом-изготовителем. Каждый год центр проходит проверку, чтобы обеспечить должный уровень соответствия стандартам.

Только задумайтесь: окраска нового Bentley Mulsanne занимает 86 часов. Становится очевидным, что с ремонтом кузова и лакокрасочного покрытия справится далеко не каждый. Это настоящее искусство.





Послепродажное обслуживание.

Наше внимание никогда не ослабевает.

Будьте уверены: как только Ваш Bentley покидает салон нашего авторизованного дилера, мы готовы вновь провести осмотр и техническое обслуживание Вашего автомобиля.

Чтобы в полной мере осуществлять послепродажное обслуживание, мы храним тщательные записи о проведённых работах и времени их проведения; таким образом мы можем предупредить Вас о необходимости следующего осмотра. И тогда Ваш Bentley будет в неизменно лучшей форме.

Уезжая после осмотра, Вы не только остаётесь владельцем совершенного Bentley, но и записываете новую главу в свою историю обслуживания, сохраняя высокую остаточную стоимость автомобиля.

Окончание обслуживания Вашего Bentley означает лишь начало нашей уникальной поддержки послепродажного обслуживания.

Bentley Motors Limited, Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, Англия. www.BentleyMotors.com

Название «Bentley» и логотип крылатой литеры «B» являются зарегистрированными товарными знаками Bentley Motors Limited. © 2016 Bentley Motors Limited. Отпечатано в Англии