

## بيان الخصوصية لشركة بنتلي كونكتد لخدمات السيارات

مع خوادم مزودي الخدمات باستخدام هاتف Bentley حماية البيانات (بيانات عامة: (في بعض الدول، تتواصل سيارات Bentley" حسب التوفر، معلومات وخدمات تشغيلية على خادم بياناتها، Bentley مدمجة. وتوفر SIM جوال أول بطاقة كطرف مسئول عن Bentley سيارة بنتلي المتصلة. وأثناء القيام بذلك، تتصرف ( "BCC" أو "Connected Car" البيانات الشخصية لمستخدمي الخدمة وفقاً لأحكام قانون حماية البيانات لعام 2018.

بجمع، ومعالجة، وإرسال، واستخدام أنواع معينة من البيانات الشخصية وفقاً لما ينص عليه القانون، طالما Bentley تقوم كانت ضرورية لتوفير محتوى لتمكين المستخدم من استخدام الخدمة. تجد المزيد من المعلومات عن نوع معالجة البيانات هذه ونطاقها والغرض منها مبينة أدناه بشأن حماية البيانات. يرجى قراءة المعلومات بعناية.

Real Time Traffic" و "Google جمع البيانات الشخصية ومعالجتها: البحث عن البيانات عبر الإنترنت، المدعوم من معلومات المرور بالوقت الفعلي: كل مرة يتم فيها الدخول إلى الخدمة، يتم تخزين البيانات "RTTI" "Information" ومعالجتها". وقد ترتبط هذه البيانات، على سبيل المثال، بوقت الدخول إلى الخدمة ونوع الطلب الذي يتم تقديمه عبر "vehicle identification نظام بنتلي للوسائط المتعددة، و "BMS" أو ( "Bentley Multimedia System" رقم تعريف السيارة، (وموقع السيارة (بيانات الموقع، و/أو البند الذي حددته (بند البحث. (يرجى ("VIN" أو "الرجوع إلى الصفحات الرئيسية لمزودي الخدمة للاطلاع على سياسات حماية البيانات لديهم وتفاصيل استخدامهم للبيانات.

"يتم فقط استخدام بيانات موقع السيارة (بيانات الموقع)، والسرعة، والوجهة. يتم إنشاء "معرف جلسة RTTI: معلومات مجهول ويتم توجيه البيانات إلى مزود الخدمة لتوصيل السيارة ومزود الخدمة، حتى يمكن تقديم الخدمة وتحسينها. ويتم حذف معرف الجلسة بعد الانتهاء من الخدمة.

اتصال الطوارئ): يتم إجراء اتصال الطوارئ أوتوماتيكياً عند تنشيط مستشعرات السيارة ("Ec" أو Emergency call VIN، رقم Ec: ويتم استخدام البيانات التالية من خلال خدمة اتصال SOS). (الداخلية أو يدياً) من خلال الضغط على زر، والموقع، ونوع السيارة، ونوع وقود السيارة، ووقت حدث الطوارئ، وعدد الركاب في السيارة وعدد مواضع الجلوس وإعداد اللغة، وشدة الاصطدام. ويتم دائماً في السيارة تخزين آخر موقع كانت فيه السيارة قبل مرة تم فيها إيقاف وهذا يتيح إرسال آخر موقع معروف للسيارة إلى مركز الاتصال في حالة Ec. السيارة، حتى في حالة عدم تنشيط اتصال تقوم السيارة بإرسال Ec، وقوع حادث ولكن لا يمكن تحديد الموقع الحالي وإخطار مركز الاتصال به. عند تشغيل اتصال البيانات المحددة مسبقاً إلى مركز الاتصال الخاص بنا، حيث يقوم مركز الاتصال بإنشاء اتصال صوتي مع ركاب السيارة، وحسب البيانات والاتصال اللذين يتم استقبالهما، يقوم المركز باختيار أفضل استجابة للحادث (على سبيل المثال سيارة الإسعاف، فريق إطفاء الحريق، الشرطة) ويتم إرسال البيانات من مركز الاتصال إلى خدمات الطوارئ. ولا يتم إرسال ولكن يتم إرسالها مباشرة إلى مركز الاتصال. وفي السيارة، يتم تسجيل Bentley، إلى شركة Ec بيانات معالجة اتصال وليس Ec، اتصالات الطوارئ الفردية في المخزن المؤقت الحلقي (يتم تحديده على البيانات التي توثق حدوث اتصال الاتصال الصوتي (ويقوم Ec محتوى الاتصال) ويتم استبداله على فترات منتظمة. ويقوم مركز الاتصال بتسجيل اتصال بتخزين التسجيل ( لإتاحة الأسئلة الممكنة/معاودة الاتصال في السيارة) لفترة قصيرة. ويتم تنشيط الخدمة أوتوماتيكياً في الوضع القياسي ولا يمكن إلغاء تنشيطها. ولا يمكن تتبع سيارتك في الاستخدام العادي نتيجة لهذه الخدمة.

اتصال المساعدة على الطريق): يتم استخدام البيانات التالية من خلال ("RAC" أو Roadside Assistance Call والطابع الزمني لجمع البيانات، والمسافة المقطوعة، والوقت حتى موعد الخدمة، VIN خدمة المساعدة على الطريق: رقم التالي، ومصابيح/رسائل التحذير النشطة حالياً في لوحة أجهزة القياس جهة السائق، ورقم حدث العطل) بما في ذلك الطابع الزمني والمسافة المقطوعة لإدخال العطل)، ومستوى خزان الوقود، وسجل مصابيح/رسائل التحذير، ومستوى شحن

في وقت تنشيط SIM وبيانات الموقع والاتجاه، وحالة حزام المقعد، وبيانات بطاقة BMS البطارية، وإعداد لغة نظام وإرسال البيانات، BCC (من خلال الضغط على زر الخدمة)، فإن هذا يؤكد إرسال البيانات من السيارة إلى RAC اتصال يستقبل مندوب مركز الاتصال المعلومات المرسله. RAC واتصالك إلى مركز الاتصال الذي نكلفه بالتعامل مع اتصالات، حتى يمكنه تقديم المساعدة في أقرب وقت ممكن. ومن الممكن إعطاء هذه البيانات شفهيًا إلى أطراف أخرى، مثل شركة الجبر إذا كان ذلك ضروريًا للمساعدة على الطريق. ولأغراض التوثيق، فإن مركز الاتصال هو الوحيد الذي يقوم بتخزين سجل. بعد الانتهاء من المكالمات وحل المشكلة؛ ويتم حذف البيانات الأخرى على الفور VIN المحادثة، والمسافة المقطوعة، ورقم. في أي وقت RAC ويمكن إلغاء اتصال

تحديث الخريطة: من خلال هذه الخدمة، يمكن تحديث قاعدة بيانات الملاحة على الإنترنت مباشرة في السيارة. للقيام بذلك، وإذا وافق العميل، يتم BCC تقوم السيارة بالتحليل لتحديد مناطق التحديث ذات الصلة بالسيارة وترسل هذه المعلومات إلى. بمجرد حدوث التحديث BCC تحديث الخريطة. ( ويتم حذف كل هذه المعلومات في ("MU" أو map update تقديم

ملفات التعريف الخاصة بالاستخدام : طالما أن ذلك مسموحًا بموجب القانون، نقوم بإنشاء ملفات تعريف خاصة بالاستخدام حتى يمكن أن تلبية احتياجات العميل. ويتم إنشاء ملفات التعريف بدون BCC لأغراض الأبحاث التسويقية لتطوير خدمات مرجع لشخص محدد أو باستخدام اسم مستعار. ويمكنك رفض استخدام أسماء مستعارة في أي وقت بالبريد أو عبر الهاتف على العنوان/الرقم المذكور فيما سبق.

ويقومون بتقديم/تحضير BCC تحويل بياناتك إلى مزودي الخدمة : نحن نستعين بمزودي خدمة لتقديم معظم خدمات نقوم بتحويل البيانات الشخصية، BCC المحتوى المعني والمعلومات للخدمات. وطالما كان ذلك ضروريًا لتقديم خدمات إلى خوادم مزودي هذه الخدمات. وإذا كانت البيانات الشخصية قادمة من BCC التي يتم جمعها ومعالجتها كجزء من مستخدمين معنيين في الاتحاد الأوروبي وفي حالة إرسال هذه البيانات إلى دول خارج الاتحاد الأوروبي/المنطقة الاقتصادية الأوروبية، فلقد اتخذنا إجراءات ملائمة لضمان مستوى مناسب لحماية البيانات وفقًا لقانون حماية البيانات لعام 2018.

لا نقوم بتحويل بياناتك الشخصية إلى أطراف أخرى إذا لم توافق على ذلك أو إذا لم يكن مرخص لنا بذلك أو إذا لم نكن مجبرين على ذلك بسبب المتطلبات القانونية أو بسبب أمر من السلطات الرسمية أو المحاكم.

لا، BCC أمان البيانات: أمان البيانات في السيارة على قمة أولوياتنا. ولكن في حالة إرسال بيانات عبر الإنترنت أو عبر يمكن ضمان أمان هذه البيانات. كما نستخدم إجراءات تنظيمية وتقنية حديثة وتقوم بإجراء آليات مختبرة ومواصفات قياسية للتأمين الداخلي. ونقوم بتوسيع نطاق التأمين عندما نقوم بتطوير وظائف جديدة حتى يتم استيفاء ضوابط حماية البيانات الحالية. ويمكننا ضمان أمان البيانات المعنية في السيارة.

التغييرات التي تتم على بيان الخصوصية هذا : نحتفظ بالحق في إجراء تعديل على هذا البيان في أي وقت. يمكن الوصول إلى الشاشة. (يرجى مراجعة هذه المعلومات من وقت لآخر BMS (الإصدار الحالي عبر القائمة المعنية في

حقوقك : لك الحق في أن تسأل في أي وقت عما إذا كنا نحتفظ بأي بيانات لك وما البيانات التي نقوم بمعالجتها. ويمكنك أيضًا إرسال طلب المعلومات، أو حجبها، أو حذفها، أو تصحيحها بشأن بياناتك الشخصية إلينا في أي وقت عبر البريد أو الهاتف (DPO@bentley.co.uk). على العنوان الرقم الموضح فيما سبق

ولا تضطر إلى المشاركة في فض المنازعات البديلة لنقاشات العملاء أمام كيان حل Bentley فض المنازعات : لا تلتزم مشاكل العميل.

فأنت توافق على تخزين بياناتك الشخصية ومعالجتها بموجب تفاصيل هذه BCC الموافقة : للاستمرار في تنشيط خدمات البيان.