

Prohlášení o ochraně osobních údajů služby My Bentley

Společnost Bentley Motors Ltd. (dále jen „Bentley“)

registrovaná kancelář: Pyms Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, Spojené království.

Registrovaná v Anglii, číslo 992897.

Tel.: +44 (0) 1270 255155.

www.bentleymotors.com

Ochrana údajů (obecná ustanovení) : V určitých zemích mohou vozidla Bentley komunikovat se servery poskytovatelů služeb prostřednictvím mobilního telefonu nebo vložené SIM karty. Společnost Bentley v závislosti na dostupnosti poskytuje informace a provozní služby na svém datovém serveru Bentley Connected Car (dále jen „BCC“). Společnost Bentley je smluvní stranou, jež odpovídá za osobní údaje uživatelů služeb podle ustanovení britského zákona o ochraně osobních údajů „Data Protection Act“ z roku 2018.

Společnost Bentley v souladu se zákonem shromažďuje, zpracovává, předává a používá určité typy osobních údajů, pokud je to nezbytné k poskytování obsahu a pokud to uživatel umožňuje využívat tuto službu. Další informace o typu, rozsahu a účelu zpracování těchto údajů jsou uvedeny níže. Tyto informace si pozorně přečtěte.

EU Data Act: EU Data Act (nařízení EU 2023/2854) je ústřední právní předpis, který upravuje přístup k datům a jejich používání v Evropské unii. Cílem je zajistit spravedlivé a transparentní praktiky při výměně dat a oprávnit jak soukromé osoby, tak podniky, aby získaly přístup k datům generovaným připojenými zařízeními – včetně vozidel – a kontrolovaly ho. „Brand“ se zavazuje k realizaci řešení, která odpovídají požadavkům zákona EU Data Act, aby se posílila důvěra ve služby a inovace opírající se o data.

Shromažďování a zpracování osobních údajů : Online vyhledávání od společnosti Google a služba „Real Time Traffic Information“ („RTTI“, dopravní informace v reálném čase) – údaje jsou ukládány a zpracovávány při každém přístupu do služby. Tyto údaje mohou uvádět například čas, kdy jste službu použili, typ požadavku učiněného prostřednictvím systému „Bentley Multimedia System“ („BMS“, multimediálního systému Bentley), identifikační číslo vozidla (dále jen „VIN“), polohu vozidla (údaje o poloze) anebo položku, kterou jste specifikovali (hledaný výraz). Více informací o zásadách ochrany údajů a podrobnostech o jejich používání najdete na domovských stránkách poskytovatelů služeb.

Real Time Traffic Information (RTTI) : Používají se pouze údaje o poloze vozidla (údaje o poloze), rychlosti a cílových destinacích. Vytvoří se anonymní „ID relace“ a údaje jsou předány poskytovateli služeb za účelem propojení vozidla a poskytovatele služeb, aby bylo možné služby poskytovat a optimalizovat je. ID relace se po ukončení služby smaže.

Emergency Call (Tísňové volání) : Tísňové volání Emergency Call se uskuteční automaticky, když jsou aktivovány interní snímače vozidla, nebo ručně (stisknutím tlačítka SOS). Služba Emergency Call využívá následující údaje: číslo VIN, polohu vozidla, typ vozidla, palivo vozidla, čas tísňové události, počet cestujících ve vozidle a osazení sedadel, nastavení jazyka a závažnost nehody. Vozidlo vždy ukládá poslední polohu vozidla před

momentem, kdy bylo vypnuto, i když není aktivována událost tísňového volání. Pokud v případě nehody není možné zjistit aktuální polohu vozidla a oznámit ji call centru, může díky tomu být odeslána poslední známá poloha vozidla. Když je zahájen tísňový hovor, vozidlo do našeho call centra odešle předem zadané údaje, čímž se naváže zvukové spojení s cestujícími ve vozidle. Na základě zaslaných údajů a proběhlé komunikace zvolí call centrum nejvhodnější reakci na událost (např. zavolání rychlé záchranné služby, hasičů, policie) a údaje z call centra předá záchranným složkám. Údaje pro zpracování tísňového volání nejsou odesílány společnosti Bentley, ale přímo do call centra. Ve vozidle se zaznamenávají jednotlivá tísňová volání do cyklické fronty (omezené na data dokumentující, že došlo k tísňovému volání, nearchivuje se obsah hovoru) a jsou pravidelně přepisována. Call centrum tísňové volání (hlasový záznam hovoru) zaznamená a záznam na krátkou dobu uloží (pro případné otázky / zpětné volání do vozidla). Služba se standardně aktivuje automaticky a nelze ji deaktivovat. Tato služba však neumožňuje sledování vašeho vozidla při běžném používání.

Roadside Assistance Call (Hovor silniční asistenční služby) : Služba Roadside Assistance Call používá následující údaje: číslo VIN, časové razítko pro shromažďování údajů, počet kilometrů, dobu do dalšího servisního intervalu, aktuálně aktivní výstražné kontrolky či výstražná hlášení na přístrojové desce u řidiče, číslo poruchy (včetně časového razítka a počtu najetých kilometrů pro záznam poruchy), hladinu palivové nádrže, historii výstražných kontrolky či hlášení, úroveň nabití baterie, nastavení jazyka v systému BMS, údaje o poloze a směru, stav bezpečnostního pásu a údaje o SIM kartě.

Aktivování hovoru služby Roadside Assistance Call (stisknutím servisního tlačítka) potvrzuje přenos údajů z vozidla na server BCC. Údaje a váš hovor budou odeslány do call centra, které jsme pověřili poskytováním silničních asistenčních hovorů. Zástupce call centra přijme informace z odeslaných údajů, aby mohl co nejrychleji pomoci. Pokud je to nezbytné pro poskytnutí asistenčních silničních služeb, mohou být tyto údaje ústně předány třetím stranám, jako jsou odtahové firmy. Poté, co byl hovor ukončen a problém vyřešen, call centrum za účelem dokumentace uloží pouze historii konverzace, počet najetých kilometrů a číslo VIN. Všechny ostatní údaje budou okamžitě smazány. Službu Roadside Assistance Call je možné kdykoli zrušit.

Map Update (Aktualizace map): Prostřednictvím této služby je možné databázi navigace aktualizovat online přímo ve vozidle. Vozidlo proto analyzuje, které oblasti k aktualizaci jsou pro vozidlo relevantní, a tyto informace předává serveru BCC. Pokud zákazník udělí souhlas, mapa se aktualizuje. Jakmile je mapa aktualizovaná, všechny tyto informace se na serveru BCC smažou.

Profily využití : Umožňuje-li to zákon, vytvoříme pro účely průzkumu trhu nebo pro rozvoj služeb serveru BCC profily využití služeb tak, aby odpovídaly potřebám zákazníků. Profily jsou vytvářeny buď bez odkazu na konkrétní osobu nebo pomocí pseudonymů. Používání pseudonymů můžete kdykoli zrušit poštou nebo telefonicky na výše uvedené adrese/čísle.

Předávání údajů poskytovatelům služeb : K poskytování většiny služeb serveru BCC používáme poskytovatele služeb, kteří pro služby poskytují/připravují relevantní obsah a

informace. Pokud je to nezbytné pro poskytování služeb serveru BCC, předáváme shromážděné a zpracované osobní údaje jako součást BCC na servery těchto poskytovatelů služeb. Pro případy, kdy jsou dotčeny osobní údaje uživatelů v Evropské unii a pokud jsou tyto údaje přenášeny do zemí mimo EU / Evropský hospodářský prostor, jsme podnikli odpovídající opatření, abychom zajistili adekvátní úroveň ochrany údajů podle britského zákona na ochranu osobních údajů „Data Protection Act“ z roku 2018.

Vaše osobní údaje nebudeme jiným způsobem předávat třetím stranám, pokud k tomu neudělíte souhlas nebo pokud k tomu nejsme oprávněni nebo povinni na základě zákonných požadavků nebo nařízení orgánů nebo soudů.

Zabezpečení údajů : Zabezpečení údajů ve vozidle je pro nás na prvním místě. Pokud jsou však informace předávány prostřednictvím internetu jako součást BCC, není možné zabezpečení těchto údajů zaručit. Používáme aktuální technické a organizační opatření a zavádíme testované mechanismy a standardy z vestavěných systémů zabezpečení. Při vyvíjení nových funkcí rozšiřujeme bezpečnostní opatření tak, aby splňovala platné předpisy o ochraně údajů, a můžeme tak zaručit odpovídající úroveň zabezpečení údajů ve vozidle.

Změny v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů : Vyhrazuje si právo kdykoli toto prohlášení změnit. Aktuální verze je přístupná prostřednictvím příslušného menu v systému BMS (na obrazovce). Tyto informace pravidelně kontrolujte.

Vaše práva : Máte právo se kdykoli zeptat, zda nevlastníme nějaké vaše údaje a jaké údaje vlastníme. Můžete také kdykoli zaslat požadavek na zablokování, smazání nebo opravu vašich osobních údajů prostřednictvím pošty nebo telefonicky na výše uvedenou adresu/číslo (DPO@Bentley.co.uk).

Řešení sporů : Společnost Bentley není zavázána ani povinna se podílet na alternativním řešení sporů pro spory spotřebitelů před orgánem pro řešení spotřebitelských sporů.

Udělení souhlasu : Aktivací služeb BCC udělujete souhlas s uchováváním a zpracováním vašich osobních údajů, jak je podrobně uvedeno v tomto dokumentu.