

Privatlivserklæring for My Bentley-tjenester

Bentley Motors Ltd. ("Bentley")

Hovedkontor: Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, UK

Registreret i England med virksomhedsnummer 992897

Tlf.: +44 (0) 1270 255155

www.bentleymotors.com

Databeskyttelse (generelt): I nogle lande kommunikerer Bentley-køretøjer med tjenesteudbyderes servere ved hjælp af en mobilenhed eller et integreret SIM-kort. Bentley tilbyder, afhængigt af tilgængelighed, informations- og driftstjenester på sin Bentley Connected Car-dataserver ("BCC"). Derved fungerer Bentley som ansvarlig part for personoplysninger for brugere af tjenesten i henhold til bestemmelserne i persondataforordningen 2018.

Bentley indsamler, behandler, sender og bruger bestemte typer af personoplysninger som fastsat ved lov, for så vidt dette er nødvendigt for at levere indholdet og for at gøre det muligt for brugeren at bruge tjenesten. Yderligere oplysninger om typen, omfanget og formålet med denne databehandling er angivet nedenfor om databeskyttelse. Du bedes læse oplysningerne nøje.

EU Data Act: EU Data Act (EU-forordning 2023/2854) er en central lov, der regulerer adgangen til og brugen af data i Den Europæiske Union. Målet er at sikre fair og transparente praksisser ved dataudvekslingen og gøre både privatpersoner og virksomheder i stand til at få adgang til data, der er genereret af forbundne enheder – inkl. biler – samt at kontrollere disse. "Brand" forpligter sig til at implementere løsninger, der opfylder kravene i EU Data Act for at fremme tilliden til databaserede tjenester og innovationer.

Indsamling og behandling af personoplysninger: Onlinesøgning, drevet af Google, og "Real Time Traffic Information" eller RTTI (trafikinformation i realtid): Hver gang en tjeneste åbnes, gemmes og behandles data. Disse data kan eksempelvis vedrøre tidspunktet for adgangen til tjenesten og typen af anmodning, der blev foretaget via BMS (Bentley Multimedia System), bilens identifikationsnummer ("VIN"), bilens position (lokationsdata) og/eller det emne, du har angivet (søgeord). Du henvises til tjenesteudbydernes hjemmesider for at få oplysninger om deres databeskyttelsespolitikker og om deres brug af data.

Real Time Traffic Information: Kun data om bilens position (lokationsdata), hastighed og destination anvendes. Der genereres et anonymiseret "sessions-id", og dataene videresendes til tjenesteudbyderen for at forbinde bilen og tjenesteudbyderen, så tjenesten skal leveres og optimeres. Sessions-id'et slettes, når brugen af tjenesten ophører.

Emergency call eller EC (nødopkald): EC foretages enten automatisk, når interne sensorer i bilen aktiveres, eller manuelt (ved at trykke på SOS-knappen). Følgende data anvendes af EC-tjenesten: VIN, lokation, biltype, bilens brændstoftype, nødsituationstidspunktet, antal passagerer i bilen og siddepladser, sprogindstilling og alvorlighedsgrad. Den sidste registrerede position for bilen, umiddelbart inden den sidst blev slukket, gemmes altid i bilen,

selvom der ikke er aktiveret en EC-hændelse. Dette gør det muligt at sende den sidst kendte position til call-centret, hvis der sker en ulykke, og der ikke kan identificeres en aktuel position, som kan meddeles til call-centret. Når et EC udløses, sender bilen de data, der tidligere er angivet til vores alarmcentral, som etablerer en lydforbindelse til bilens passagerer, og ud fra både data og den modtagne kommunikation vælges det bedste respons på hændelsen (f.eks. ambulance, brandvæsen, politi), og dataene overføres fra call-centret til nødtjenesterne. De nødvendige data til behandling af EC sendes ikke til Bentley, men direkte til call-centret. I selve bilen logges de individuelle EC i en ringbuffer (begrænset til data, der dokumenterer, at der er foretaget et EC, ikke opkaldets indhold) og overskrives regelmæssigt. Call-centret registrerer EC (taleopkald) og gemmer optagelsen (for at give mulighed for eventuelle spørgsmål/tilbagekald i køretøjet) i en kort periode. Tjenesten aktiveres automatisk som standard og kan ikke deaktiveres. Under normal brug kan din bil ikke spores som følge af denne tjeneste.

Roadside Assistance Call eller RAC (opkald til vejhjælp): De følgende data anvendes af vejhjælpstjenesten: VIN, tidsstempelt for dataindsamling, kilometertal, tidinterval til næste serviceeftersyn, aktuelt aktive advarselslamper/meddelelser i instrumentbrættet, nummeret på en fejlhændelse (inklusive tidsstempel og kilometertal for fejlregistrering), brændstoftankniveau, historik for advarselslamper/meddelelser, opladningsniveau for batteri, BMS-sprogindstilling, positionsdata og retning på bilen, status for sikkerhedsseler og SIMkortdata. På det tidspunkt, hvor et RAC aktiveres (ved at trykke på knappen Service), bekræfter det overførslen af data fra køretøjet til BCC, og dataene og dit opkald sendes til et call-center, som vi har engageret til at håndtere RAC. Medarbejderen i call-centret modtager oplysninger ud fra de data, der sendes, så vedkommende kan hjælpe hurtigst muligt. Hvis det er nødvendigt for at yde vejhjælp, kan disse data gives mundtligt til tredjeparter såsom bugseringsvirksomheder. Til dokumentationsformål opbevarer call-centret udelukkende samtalehistorik, kilometertal og VIN, efter at opkaldet er gennemført, og problemet er løst. Alle øvrige data slettes straks. Et RAC kan annulleres når som helst.

Map update eller MU (kortopdatering): Med denne tjeneste kan navigationsdatabasen opdateres online direkte i bilen. For at gøre dette analyserer bilen, hvilke opdateringsregioner der er relevante for bilen, og sender disse oplysninger til BCC. Hvis kunden accepterer, leveres MU derefter. Alle disse oplysninger slettes i BCC, så snart dataene er leveret.

Brugsprofiler: I det omfang loven tillader, opretter vi tjenestebrugsprofiler med henblik på markedsundersøgelser eller for at udvikle BCC-tjenester, så de svarer til kundernes behov. Profilerne oprettes enten uden henvisning til en bestemt person eller ved brug af pseudonymer. Du kan til enhver tid frabede dig brug af pseudonymer via brev eller telefon til adressen/nummeret ovenfor.

Videresendelse af dine data til tjenesteudbydere: Vi benytter tjenesteudbydere til at levere de fleste BCC-tjenester, som leverer/udarbejder det relevante indhold og oplysningerne til tjenesterne. For så vidt som det er nødvendigt for at kunne levere BCC-tjenester, videresender vi de indsamlede og behandlede personoplysninger som en del af BCC til disse tjenesteudbyderes servere. Hvis personoplysninger fra brugere i EU påvirkes, og hvis disse

sendes til lande uden for EU/Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, har vi truffet passende foranstaltninger for at sikre et passende databeskyttelsesniveau i henhold til persondataforordningen 2018.

Ellers sender vi ikke dine personlige oplysninger til tredjeparter, medmindre du har accepteret dette, eller medmindre vi er autoriserede eller forpligtede til at gøre det på grund af lovkrav eller på grund af en ordre fra myndigheder eller domstole.

Datasikkerhed: Datasikkerhed i bilen har høj prioritet for os. Men hvis oplysningerne overføres via internettet som led i BCC, kan sikkerheden for disse data ikke garanteres. Vi anvender tidssvarende tekniske og organisatoriske foranstaltninger og implementerer velafprøvede mekanismer og standarder fra indbygget sikkerhed. Vi udvider sikkerhedsforanstaltningerne, når vi udvikler nye funktioner, så de nuværende databeskyttelsesbestemmelser er opfyldt, og vi kan garantere den tilsvarende datasikkerhed i bilen.

Ændringer til denne privatlivserklæring: Vi forbeholder os retten til at foretage ændringer i denne erklæring når som helst. Den aktuelle version er tilgængelig via den relevante menu på BMS (skærmen). Du bedes gennemgå disse oplysninger regelmæssigt.

Dine rettigheder: Du har til enhver tid ret til at spørge, om vi opbevarer nogen af dine data, og hvilke af dine data vi ligger inde med. Du kan til enhver tid også sende oplysninger eller blokere, slette eller fremsætte anmodninger vedrørende dine personlige data til os via post eller telefon til adressen/nummeret ovenfor (eller til: DPO@Bentley.co.uk).

Twistbilægelse: Bentley hverken forpligter sig eller er forpligtet til at deltage i forsøg på afgørelse af tvist uden om retten for forbrugertvister foran en instans for twistbilægelse for forbrugere.

Samtykke: Når du vælger at aktivere BCC-tjenesterne, accepterer du, at dine personlige data opbevares og behandles som beskrevet heri.