

Privacyverklaring voor de My Bentley-diensten

Bentley Motors Ltd. ('Bentley')

statutaire zetel: Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, Verenigd Koninkrijk.

Geregistreerd in Engeland onder nummer 992897.

Tel.: +44 (0) 1270 255155.

www.bentleymotors.com

Gegevensbescherming (algemeen): In bepaalde landen communiceren de voertuigen van Bentley met de server van een serviceprovider via een mobiele telefoon of geïntegreerde SIM-kaart. Bentley biedt, onder voorbehoud van de beschikbaarheid, informatie en operationele diensten aan via de gegevensserver van Bentley Connected Car ('BCC'). Volgens de bepalingen in de Britse wet op gegevensbescherming van 2018 fungeert Bentley hierbij als de partij die verantwoordelijk is voor de persoonlijke gegevens van de servicegebruikers.

Bentley verzamelt, verwerkt, verstuurt en gebruikt bepaalde soorten persoonlijke gegevens zoals voorzien in de wet, voor zover dit nodig is voor de levering van inhoud en het gebruik van de dienst. Hieronder vindt u meer informatie over gegevensbescherming en het type, de omvang en het doel van de gegevensverwerking. Lees deze informatie zorgvuldig door.

EU Data Act: De EU Data Act (Verordening (EU) 2023/2854) is belangrijke Europese wetgeving die de toegang tot en het gebruik van gegevens binnen de Europese Unie regelt. Het doel is eerlijke en transparante praktijken voor gegevensuitwisseling te waarborgen en zowel particulieren als bedrijven in staat te stellen toegang te verkrijgen tot gegevens die door verbonden apparaten – waaronder auto's – worden gegenereerd, en deze zelf te beheren. 'Brand' zet zich in voor de implementatie van oplossingen die voldoen aan de eisen van de EU Data Act, om het vertrouwen in datagedreven diensten en innovaties te versterken.

Het verzamelen en verwerken van persoonlijke gegevens: Online zoeken, op basis van Google, en 'Real Time Traffic Information' of RTTI (real-time verkeersinformatie): Elke keer dat er van een dienst gebruik wordt gemaakt, worden er gegevens opgeslagen en verwerkt. Deze gegevens omvatten bijvoorbeeld de tijd waarop er gebruik werd gemaakt van de dienst, het soort verzoek dat is gemaakt via het BMS (Bentley Multimedia System), het voertuigidentificatienummer ('VIN'), de positie van het voertuig (locatiegegevens) en/of het item dat werd ingevoerd (de zoekopdracht). Raadpleeg de website van de serviceprovider voor hun beleidsregels inzake gegevensbescherming en informatie over hoe zij gegevens gebruiken.

Real-time verkeersinformatie: Uitsluitend de positie van het voertuig (locatiegegevens), de snelheid en gegevens over de bestemming worden gebruikt. Een geanonimiseerde 'sessie-ID' wordt gegenereerd en de gegevens worden doorgestuurd naar de serviceprovider. Zo ontstaat er een verbinding tussen het voertuig en de serviceprovider, en kan de dienst worden geleverd en geoptimaliseerd. De sessie-ID wordt verwijderd wanneer de dienst wordt beëindigd.

'Emergency Call' (noodoproep): De noodoproep kan automatisch worden geplaatst wanneer de interne voertuigsensoren geactiveerd worden, of handmatig door op de SOS-knop

te drukken. De volgende gegevens worden gebruikt voor de noodoproepdienst: het VIN, de locatie, het voertuigtype, de soort brandstof, het tijdstip van het noodgeval, het aantal passagiers in het voertuig en de stand van de stoelen, de taalinstelling en de ernst van het ongeval. De laatst bekende voertuigpositie van de meest recente keer dat het voertuig werd uitgeschakeld, wordt altijd in het voertuig opgeslagen, zelfs als er geen noodoproep wordt geplaatst. Als er bij een ongeval geen locatie kan worden bepaald, kan er zo bij een ongeval de laatst bekende locatie naar de oproepcentrale worden verstuurd. Als er een noodoproep wordt geactiveerd, verstuurt het voertuig de hierboven vermelde gegevens naar onze oproepcentrale. Vervolgens wordt er een audioverbinding opgezet met de inzittenden en wordt er op basis van de ontvangen gegevens en communicatie bepaald welke hulpdiensten er het beste ingeschakeld kunnen worden (ambulance, brandweer of politie). De gegevens worden vanuit de oproepcentrale naar de hulpdiensten verstuurd. De gegevens voor het verwerken van de noodoproep worden niet naar Bentley verstuurd, maar direct naar de oproepcentrale. De noodoproepen worden in het voertuig in een cirkelbuffer geregistreerd en regelmatig overschreven. Hierbij wordt alleen geregistreerd dat er een noodoproep is geplaatst en niet de inhoud zelf. De oproepcentrale registreert de noodoproep (spraakoproep) en slaat de opname tijdelijk op (voor eventuele vragen of terugbelmogelijkheid). De dienst wordt standaard automatisch geactiveerd en kan niet worden gedeactiveerd. Uw voertuig kan met deze dienst niet worden gevolgd bij normaal gebruik.

'Roadside Assistance Call' (oproep voor pechhulp): De volgende gegevens worden gebruikt voor de pechhulpdienst: het VIN, de tijdsaanduiding voor gegevensverzameling, de kilometerstand, de tijd tot volgende onderhoudsinterval, de actieve waarschuwinglampjes/meldingen op het instrumentenpaneel, het nummer van een storing (inclusief de tijd en kilometerstand ten tijde van de storing), het brandstoftankpeil, een overzicht van vorige waarschuwinglampjes/-meldingen, het acculaadniveau, de BMStaalinstellingen, de locatiegegevens en richting, de gordelstatus en de SIM-kaartgegevens.

Wanneer de oproep voor pechhulp wordt geplaatst (door op de Service-knop te drukken), wordt de gegevensoverdracht vanuit het voertuig naar BCC bevestigd. De gegevens en uw oproep worden naar een oproepcentrale verzonden die door ons is aangesteld om pechhulpoproepen te verwerken. De callcentermedewerker krijgt informatie op basis van de verzonden gegevens, zodat hij/zij zo snel mogelijk kan helpen. Deze gegevens kunnen mondeling gedeeld worden met derden, zoals een sleepbedrijf, als dat nodig is voor de pechhulp. Het callcenter slaat alleen de gespreksgeschiedenis, de kilometerstand en het VIN op voor documentatiedoeleinden nadat de oproep is afgerond en het probleem is opgelost – alle overige gegevens worden direct verwijderd. De pechhulpoproep kunt u te allen tijde annuleren.

'Map update' (kaartupdate): Via deze dienst kunt u de navigatiedatabase online en rechtstreeks vanuit het voertuig laten bijwerken. Hiervoor wordt geanalyseerd welke bijgewerkte regio's relevant zijn voor het voertuig. Deze informatie wordt naar BCC verstuurd. Als de klant akkoord gaat, wordt de bijgewerkte kaart geleverd. Deze informatie wordt uit BCC verwijderd zodra de kaart is geleverd.

Gebruiksprofielen: Voor zover de wet dit toestaat, maken we gebruiksprofielen van de dienst voor marktonderzoekdoeleinden of om de BCC-diensten te ontwikkelen om aan klantbehoeften te voldoen. De profielen worden gemaakt zonder verwijzing naar een bepaald persoon of met gebruik van pseudoniemen. U kunt te allen tijde het gebruik van pseudoniemen verbieden door een brief te sturen naar het bovenstaande adres of te bellen naar het bovenstaande nummer.

Het doorsturen van uw gegevens naar serviceproviders: Voor de BCC-diensten gebruiken we serviceproviders om relevante inhoud en informatie te leveren/voorbereiden. Voor zover het nodig is voor de verlening van BCC-diensten sturen we de persoonlijke gegevens die zijn verzameld en verwerkt als onderdeel van BCC, door naar de servers van deze serviceproviders. Als er persoonlijke gegevens van gebruikers uit de Europese Unie worden verwerkt en verstuurd naar landen buiten de EU/Europese Economische Ruimte, hebben we passende maatregelen getroffen om voor een toereikend niveau van gegevensbescherming te voorzien conform de Britse wet op gegevensbescherming van 2018.

Wij zullen uw persoonlijke gegevens niet anderszins doorsturen naar derden, tenzij u hiervoor toestemming hebt gegeven of wij hiertoe bevoegd of verplicht zijn vanwege juridische vereisten of op bevel van autoriteiten of een rechtbank.

Gegevensbeveiliging: Gegevensbeveiliging in het voertuig is zeer belangrijk voor ons. De veiligheid van gegevens die via internet worden verzonden als onderdeel van BCC, kunnen echter niet gegarandeerd worden. We gebruiken actuele technische en organisatorische maatregelen. Daarnaast hebben we beproefde mechanismen en normen geïmplementeerd uit de geïntegreerde beveiliging. We breiden de veiligheidsmaatregelen uit wanneer we nieuwe functies ontwikkelen, zodat we voldoen aan de actuele regelgeving voor gegevensbescherming en we de bijbehorende gegevensbeveiliging in het voertuig kunnen garanderen.

Wijzigingen in deze privacyverklaring: We behouden ons het recht voor om deze verklaring op elk gewenst moment te wijzigen. Via het relevante menu in het BMS (scherm) kunt u de huidige versie bekijken. Raadpleeg deze informatie regelmatig.

Uw rechten: U hebt te allen tijde het recht om te vragen of wij uw gegevens hebben opgeslagen en welke gegevens dat zijn. U kunt ons te allen tijde verzoeken om informatie, afscherming, verwijdering of correctie van uw persoonlijke gegevens door een brief te sturen naar het bovenstaande adres of te bellen naar het bovenstaande nummer (DPO@Bentley.co.uk).

Geschillenbeslechting: Bentley verplicht zichzelf niet en is er niet toe verplicht om deel te nemen aan alternatieve beslechting van consumentengeschillen voor een entiteit voor beslechting van consumentengeschillen.

Toestemming: Wanneer u de BCC-diensten activeert, gaat u ermee akkoord dat uw persoonlijke gegevens worden opgeslagen en verwerkt zoals in deze verklaring wordt beschreven.