

My Bentley -palvelujen tietosuojaseloste

Bentley Motors Ltd. ("Bentley")

Kotipaikka: Pym Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, UK

Registered in England, number 992897

Puh: +44 (0) 1270 255155

www.bentleymotors.com

Tietosuoja (yleistä): Tietyissä maissa Bentley-ajoneuvot ovat yhteydessä palveluntuottajien palvelimiin käyttäen matkapuhelinyksikköä tai upotettua SIM-korttia. Bentley tarjoaa saatavuuden mukaan tietoja ja käyttöpalveluja Bentley Connected Car -tietopalvelimella ("BCC"). Tällöin Bentley toimii osapuolena, joka on vastuussa palvelunkäyttäjien henkilökohtaisista tiedoista, vuoden 2018 tietosuojalain säännösten mukaan. Bentley kerää, käsittelee, välittää ja käyttää tietyntyyppisiä henkilötietoja lain säätämällä tavalla, sikäli kuin se on välttämätöntä sisällön tarjoamiseksi ja palvelun käytön mahdollistamiseksi käyttäjälle. Lisätietoja tämän tietojenkäsittelyn tyypistä, laajuudesta ja tarkoituksesta annetaan jäljempänä tietosuojan osalta. Lue nämä tiedot huolellisesti.

Henkilötietojen kerääminen ja käsittely: Googella tarjottava verkkohaku ja reaaliaikaiset tiedot liikenteestä: Joka kerran liittyessä palveluun tiedot tallennetaan ja käsitellään. Nämä tiedot voivat esimerkiksi koskea ajankohtaa, jolloin palveluun liityttiin, sekä BMS:n (Bentley Multimedia System) kautta tehdyn pyynnön tyyppiä, ajoneuvon tunnistenumero ("VIN"), ajoneuvon asemaa (sijaintitiedot) ja/tai määrittämääsi tietoalkiota (hakutermi). Tarkasta niiden tietosuojatiedotteet ja niiden tietojen käytön yksityiskohdat palveluntarjoajien kotisivuilta.

EU Data Act: EU Data Act (asetus (EU) 2023/2854) on keskeinen lakikokonaisuus, joka säätelee tietoihin pääsyä ja niiden käyttöä Euroopan unionissa. Tavoitteena on taata oikeudenmukainen ja läpinäkyvä käytäntö tietojen vaihtamiseen ja antaa sekä yksityishenkilöille että yrityksille mahdollisuus päästä tarkastelemaan ja valvomaan verkottuneiden laitteiden (mukaan lukien autojen) muodostamia tietoja. "Brändin" velvollisuutena on tarjota EU Data Act -asetuksen mukaisia ratkaisuja, jotta vahvistetaan luottamusta tietojen käyttöön palveluihin ja innovaatioihin.

Reaaliaikaiset tiedot liikenteestä: Käytössä on tiedot ainoastaan ajoneuvon asemasta (sijaintitiedot), nopeudesta ja päämäärästä. Tuloksena syntyy anonymisoitu "istuntotunnus", ja tiedot välitetään palveluntuottajalle ajoneuvon ja palveluntuottajan yhdistämiseksi, palvelun tarjoamiseksi ja optimoimiseksi. Istuntotunnus poistetaan, kun palvelu on saatettu päätökseen.

Hätäpuhelu: Hätäpuhelu suoritetaan joko automaattisesti sisäisten ajoneuvosensorien aktivoituessa tai manuaalisesti (painamalla SOS-painiketta). Hätäpuhelu palvelu käyttää seuraavia tietoja: ajoneuvon tunnistenumero (VIN), sijainti, ajoneuvotyyppi, ajoneuvon polttoainetyyppi, hätätapahtuman ajankohta, ajoneuvossa olevien matkustajien lukumäärä ja istumajärjestys, kieliasetus ja törmäyksen vakavuus. Viimeinen ajoneuvon asema ennen viimeisintä ajankohtaa, jolloin ajoneuvon virta katkaistiin, tallennetaan aina ajoneuvoon,

vaikka hätäpuhelutapahtuma ei aktivoidu. Tämän ansiosta viimeksi tiedetty sijaintipaikka välittyy puhelinpalveluun onnettomuuden sattuessa mutta kulloistakin sijaintia ei voida tunnistaa ja ilmoittaa puhelinpalveluun. Hätäpuhelun käynnistyesä ajoneuvo lähettää ennakoita määritetyt tiedot puhelinpalveluumme, joka luo ääniyhteyden ajoneuvossa olijoihin sekä vastaanotettujen tietojen ja viestien perusteella valitsee tapahtumaan parhaiten sopivan vasteen (esim. ambulanssi, palokunta, poliisi) ja tiedot välitetään puhelinpalvelusta hätäpalveluihin. Hätäpuhelun käsittelytietoja ei lähetetä Bentleyyn vaan suoraan puhelinpalveluun. Ajoneuvossa yksittäiset hätäpuhelut kirjataan rengaspuskuriin (vain tiedot, jotka osoittavat, että hätäpuhelu on tapahtunut, ei puhelun sisältöä) ja päällekirjoitetaan säännöllisesti. Soittokeskus tallentaa hätäpuhelun (puhekutsun) ja säilyttää tallenteen (mahdollistaen kysymykset/vastakutsut ajoneuvossa) lyhyen ajan. Palvelu aktivoituu automaattisesti vakioisesti, eikä sitä voida poistaa käytöstä. Tämän palvelun ansiosta ajoneuvoasi ei voida jäljittää tavallisessa käytössä.

Tiepalvelupuhelu: Tiepalvelu käyttää seuraavia tietoja: ajoneuvon tunnistenumero (VIN), tietojenkeruun aikaleima, kilometrimäärä, aika seuraavaan huoltoväliin, kulloinkin aktiiviset varoitusvalot/-viestit ohjaajan kojelaudassa, vikatapahtuman numero (mukaan luettuna vikamerkinän aikaleima ja kilometrimäärä), polttoainesäiliön taso, varoitusvalojen/-viestien historia, akun lataustaso, akunhallintajärjestelmän (BMS) kieliasetus, sijaintitiedot ja suunta, turvavyön tila ja SIM-kortin tiedot. Tällöin tiepalvelusoihto aktivoituu (painamalla palvelupainiketta), ja tämä vahvistaa tietojen siirron ajoneuvosta BCC:hen, ja kaikki tiedot ja puhelusi lähetetään puhelinpalveluun, jonka olemme valtuuttaneet hoitamaan tiepalvelupuheluita. Puhelinpalvelun virkailija vastaanottaa tiedot lähetetystä datasta voidakseen auttaa mahdollisimman nopeasti. Jos tiepalvelun kannalta on välttämätöntä, nämä tiedot voidaan esittää suullisesti kolmansille osapuolille, kuten hinausyriyksille. Dokumentointia varten puhelinpalvelu säilyttää ainoastaan keskusteluhistorian, kilometrimäärän ja ajoneuvon tunnistenumeron (VIN) puhelun päättyttyä sekä keskustelun kohteen; kaikki muut tiedot poistetaan pikaisesti. Tiepalvelu voidaan peruuttaa milloin tahansa.

Kartan päivitys: Tämä palvelu mahdollistaa navigointitietokannan verkkopäivityksen suoraan autossa. Tähän tarkoitukseen ajoneuvo analysoi, mitkä päivitysalueet ovat ajoneuvon kannalta mielekkäitä, ja siirtää nämä tiedot BCC:hen. Jos asiakas siihen suostuu, toimitetaan kartan päivitys. Kaikki nämä tiedot poistetaan BCC:stä toimituksen päättyttyä.

My Bentley App Studio : (Translation in progress) IT usage data include My Bentley User ID, information about purchased licence packages and services, status of apps currently in the vehicle (completed installations, deinstallations, downloads and updates per user or vehicle), saved user settings (e.g. selected shopping region and activation of automatic updates), installations queued by the customer or administrators, user access with corresponding timestamps, and IP address as part of the web application.

Vehicle identification number (VIN) (which uniquely identifies your vehicle and assigns it to a specific owner).

Vehicle usage data includes the configured language settings.

In addition, vehicle master data including vehicle country of registration, brand, model, year of manufacture, installed infotainment control unit, infotainment system software version, Android API level and CPU architecture.

This data is saved in the cloud by Harman Becker Automotive Systems GmbH (Becker-Göhring-Strasse 1; 76307 Karlsbad; Germany) on an Amazon Web Services instance in Ireland.

IT usage data is stored until the My Bentley account is deleted. The IP address and user access data (in the form of log files) are stored for 30 days, excluding My Bentley log files. My Bentley log files are stored for 12 months.

The vehicle usage data and the VIN are only processed and are not stored; they are only used to assign the language setting. All other data is stored until the My Bentley account is deleted.

We process the personal data that you provide as part of the registration process and the above data when using the My Bentley App Studio on the following legal basis: Performance of a contract or steps prior to entering into a contract, insofar as necessary (Article 6(1)(b) GDPR). The data is processed for the purpose of providing an offer and a service.

The above personal data may also be processed occasionally for the purposes of development, optimisation and IT security (e.g. prevention and tracking of attacks) in order to safeguard our legitimate interests (Article 6(1)(f) GDPR).

Käyttäjäprofiilit: Mikäli laissa sallitaan, luomme palvelun käyttöprofiileja markkinointitutkimustarkoituksiin tai BCC:n palvelujen kehittämiseksi, niin että ne vastaavat asiakkaiden tarpeita. Profiilit luodaan joko ilman viittausta tiettyyn henkilöön tai käyttäen salanimiä. Voit kieltäytyä salanimien käytöstä milloin tahansa postitse ja puhelimitse edellä olevassa osoitteessa/numerossa.

Tietojesi välittäminen palveluntarjoajille: Me käytämme palveluntarjoajia tarjoamaan useimpia BCC-palveluja, ja ne tarjoavat/valmistavat tämän palvelun kannalta mielekästä sisältöä ja tietoa. Sikäli kuin on välttämätöntä BCC-palvelujen tarjoamiseksi, välitämme BCC:n osana kerättyjä ja käsiteltyjä henkilötietoja näiden palveluntarjoajien palvelimille. Jos kyse on Euroopan unionissa olevien käyttäjien henkilötiedoista ja jos niitä välitetään EU/Euroopan talousalueen ulkopuolelle maihin, olemme toteuttaneet asianmukaisia toimenpiteitä tietosuojan riittävän tason varmistamiseksi vuoden 2018 tietosuojalain mukaisesti.

Me emme välitä henkilötietojasi kolmansille osapuolille muuten, ellei ole siihen suostunut eikä ole valtuustusta tai velvollisuutta siihen lakisääteisten vaatimusten tai viranomaisten tai tuomioistuinten määräyksen perusteella.

Tietoturva: Tietoturva ajoneuvossa on meille ensisijaisen tärkeää. Jos tietoja kuitenkin välitetään Internetin kautta osana BCC:tä, näiden tietojen turvallisuutta ei voida taata. Me käytämme ajantasaisia teknisiä ja organisatorisia toimia ja toteutamme sisäisen suojauksen testattuja mekanismeja ja standardeja. Laajennamme turvatoimia kehittäessämme uusia

toimintoja kulloistenkin tietosuojamääräysten täyttämiseksi, ja voimme taata vastaavan tietoturvan ajoneuvossa.

Muutokset tähän tietosuojaselosteeseen: Pidätämme oikeuden muuttaa tätä selostetta milloin tahansa. Kulloinenkin versio on nähtävissä BMS:n (näyttö) asianomaisen valikon kautta. Tarkastele näitä tietoja säännöllisesti.

Oikeutesi: Sinulla on oikeus tiedustella milloin tahansa, onko meillä tietojasi hallussamme ja mitä tietoja sinusta meillä on hallussamme. Voit myös lähettää meille henkilötietojasi koskevia tieto-, esto-, poisto- tai korjauspyyntöjä postitse tai puhelimitse oikeudellisessa huomautuksessa olevaan osoitteeseen/numeroon (tai sähköpostiin DPO@Bentley.co.uk).

Riidanratkaisu: Bentley ei sitoudu eikä ole velvollinen osallistumaan kuluttajariitojen vaihtoehtoiseen riidanratkaisuun kuluttajariitoja ratkaisevassa tahossa.

Suostumus: Ryhtyessäsi aktivoimaan BCC-palveluja suostut henkilötietojesi säilyttämiseen ja käsittelemiseen tässä asiakirjassa kuvatulla tavalla.