

## Énoncé de confidentialité des services My Bentley

Bentley Motors Ltd. (« Bentley »),  
Siège social : Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, Royaume-Uni.  
Enregistré en Angleterre sous le numéro 992897.  
Tél. : +44 (0) 1270 255155.  
[www.bentleymotors.com](http://www.bentleymotors.com)

**Protection des données (en général):** Dans certains pays, les véhicules Bentley communiquent avec les serveurs des fournisseurs de services à l'aide d'un téléphone mobile ou d'une carte SIM incorporée. Bentley fournit, selon les disponibilités, des informations et des services opérationnels sur son serveur de données Bentley Connected Car (« BCC »). Par conséquent, Bentley agit en tant que partie responsable des données personnelles des utilisateurs du service conformément aux dispositions de la Loi sur la protection des données de 2018.

Bentley collecte, traite, transmet et utilise certains types de données personnelles dans les conditions prévues par la loi, lorsque cela s'avère nécessaire pour assurer la fourniture du service et permettre à l'utilisateur d'exploiter le service. Des informations supplémentaires sur le type, l'étendue et la finalité du traitement de ces données sont mentionnées ci-dessous à propos de la protection des données. Veuillez lire attentivement ces informations.

**EU Data Act :** Le EU Data Act (Règlement (UE) 2023/2854) est une législation centrale qui régit l'accès et l'utilisation des données dans l'Union européenne. L'objectif est d'assurer des pratiques équitables et transparentes dans l'échange de données et de permettre aux particuliers ainsi qu'aux entreprises d'accéder aux données générées par des appareils connectés – y compris les véhicules – et de les contrôler. « Bentley » s'engage à mettre en œuvre des solutions conformes aux exigences du EU Data Act, afin de renforcer la confiance dans les services et innovations basés sur les données.

**Collecte et traitement des données personnelles:** Recherche en ligne, exécutée par Google et « Real Time Traffic Information » « RTTI » (Informations routières en temps réel) : des données sont stockées et traitées lors de chaque accès au service. Ces données peuvent notamment concerner l'heure d'accès au service et le type de demande adressé via le BMS (Bentley Multimedia System, système multimédia Bentley), le numéro d'identification du véhicule (« NIV »), la position du véhicule (données de localisation) et/ou l'élément spécifié (terme recherché). Veuillez consulter la page d'accueil du site Web des fournisseurs de services pour en savoir plus sur leur politique de confidentialité et l'utilisation de leurs données.

**RTTI:** les seules données utilisées sont la position du véhicule (données de localisation), la vitesse et la destination. Une « ID de session » anonyme est générée et les données sont transférées au fournisseur de services pour connecter le véhicule au fournisseur et assurer la fourniture et l'optimisation du service. L'ID de session est supprimée lorsqu'il est mis fin au service.

« **Emergency call** » « **EC** » (**Appel d'urgence**): l'appel d'urgence est émis automatiquement lorsque des capteurs internes du véhicule sont activés ou manuellement (en appuyant sur le bouton SOS). Le service EC utilise les données suivantes : NIV, position et type de véhicule, type de carburant du véhicule, heure de l'événement d'urgence, nombre de passagers dans le véhicule et positions de siège occupées, réglage de la langue et gravité de l'accident. La dernière position du véhicule qui précède la dernière mise hors tension du véhicule est toujours mémorisée dans le véhicule, même si aucun appel d'urgence n'est activé. Cela permet de transmettre la dernière position connue au centre d'appels si un accident se produit, mais la position actuelle ne peut ni être identifiée ni communiquée au centre d'appels. Lorsqu'un appel d'urgence est déclenché, le véhicule envoie les données spécifiées antérieurement à notre centre d'appels, qui établit une connexion audio avec les occupants du véhicule et, sur base des données et de la communication reçues, sélectionne la réaction la plus appropriée à l'incident (ambulance, pompiers, police, par exemple) tandis que les données sont transmises entre le centre d'appels et les services de secours. Les données relatives au traitement de l'appel d'urgence ne sont pas envoyées à Bentley, mais bien directement au centre d'appels. A bord du véhicule, les appels d'urgence individuels sont consignés dans un tampon de sonnerie (limité aux données renseignant l'émission d'un appel d'urgence, pas le contenu de l'appel) qui est vidé à intervalles réguliers. Le centre d'appels enregistre l'appel d'urgence (appel vocal) et conserve l'enregistrement (à des fins d'éventuelles questions/rappels dans le véhicule) pendant une courte période. Le service est activé automatiquement en standard et ne peut pas être désactivé. Il est impossible de suivre l'utilisation normale de votre véhicule par l'intermédiaire de ce service.

« **Roadside Assistance Call** » « **RAC** » (**Appel d'assistance routière**): le service d'assistance routière utilise les données suivantes : NIV, horodatage de la collecte de données, kilométrage, durée avant le prochain entretien, témoins/messages actuellement actifs sur le tableau de bord du conducteur, numéro de l'événement d'anomalie (y compris l'horodatage et le kilométrage de l'entrée d'anomalie), niveau du réservoir de carburant, historique des témoins d'avertissement/messages, niveau de charge de la batterie, paramètre de langue du BMS, données de localisation et direction, état de la ceinture de sécurité et données de la carte SIM. L'activation de l'appel d'assistance routière (sur appui du bouton Service) confirme la transmission des données du véhicule au BCC ; les données et l'appel sont alors transmis à un centre d'appels mis en service par nos soins pour traiter les appels d'assistance routière. L'agent du centre d'appels reçoit des informations à partir des données transmises pour lui permettre de vous aider le plus rapidement possible. Si l'assistance routière le nécessite, ces données peuvent être communiquées oralement à des tiers tels que les sociétés de dépannage. A des fins de documentation, le centre d'appels ne stocke que l'historique de la conversation, le kilométrage et le NIV quand l'appel est terminé et que le problème est résolu ; toutes les autres données sont instantanément supprimées. L'appel d'assistance routière peut être annulé à tout moment.

« **Map update** » « **MU** » (**Mise à jour de cartographie**): ce service permet de mettre la base de données de navigation à jour en ligne, directement à bord du véhicule. A cette fin, le véhicule analyse quelles mises à jour régionales sont pertinentes pour le véhicule et transmet

ces informations au BCC. Si le client accepte, la mise à jour cartographique est livrée par la suite. Toutes ces informations sont supprimées du BCC une fois que la livraison a eu lieu.

**Profils d'utilisation:** dans les conditions autorisées par la loi, nous créons des profils d'utilisation de service à des fins de recherche de marché ou de développement des services BCC en réponse aux besoins des clients. Les profils sont créés sans référence à une personne spécifique ou à l'aide de pseudonymes. A tout moment, vous pouvez refuser l'utilisation de pseudonymes par courrier postal ou par téléphone à l'adresse/au numéro ci-dessus.

**Envoi de vos données à des fournisseurs de services:** la plupart de nos services BCC sont assurés par l'intermédiaire de fournisseurs de services, qui fournissent/préparent le contenu approprié et les informations relatives aux services. Lorsque cela est nécessaire pour assurer les services BCC, nous transmettons les données personnelles collectées et traitées dans le cadre de BCC aux serveurs de ces fournisseurs de services. Si cela concerne des données personnelles relatives à des utilisateurs de l'Union européenne et si ces données sont transmises dans des pays extérieurs à l'UE/la zone économique européenne, nous prenons les mesures adéquates pour garantir un niveau approprié de protection des données conformément à la Loi sur la protection des données de 2018.

Nous ne transmettons pas vos données personnelles à des tiers à d'autres fins sauf si vous l'acceptez ou si nous sommes autorisés ou obligés de le faire légalement ou par un ordre des autorités ou d'un tribunal.

**Sécurité des données:** la sécurité des données à bord du véhicule revêt une haute priorité à nos yeux. Nous ne pouvons toutefois pas garantir la sécurité de ces données si des informations sont transmises via Internet en tant que partie du BCC. Nous utilisons des mesures techniques et organisationnelles de pointe et nous appliquons des mécanismes éprouvés et des normes issus de la sécurité intégrée. Nous étendons les mesures de sécurité lorsque nous développons des nouvelles fonctions de façon à respecter les réglementations actuelles sur la protection des données et nous pouvons garantir la sécurité des données correspondante à bord du véhicule.

**Modifications de cette déclaration de confidentialité:** nous nous réservons le droit de modifier cette déclaration à tout moment. La version actuelle est disponible via le menu approprié dans BMS (écran). Consultez régulièrement ces informations.

**Vos droits:** vous avez le droit de demander à tout moment si nous détenons des données vous concernant et quelles données nous possédons à votre sujet. A tout moment, vous pouvez également nous envoyer des demandes d'information, de blocage, de suppression ou de correction concernant vos données personnelles, par courrier postal ou par téléphone à l'adresse/au numéro ci-dessus ([DPO@Bentley.co.uk](mailto:DPO@Bentley.co.uk)).

**Résolution des conflits:** Bentley ne s'engage pas et n'est pas obligé de participer à la résolution alternative des conflits concernant des litiges de consommation devant l'institution de règlement des litiges de consommation.

**Consentement:** en activant les services BCC, vous acceptez que vos données personnelles soient stockées et traitées de la manière décrite ici.