

Énoncé de confidentialité des services My Bentley

Bentley Motors Ltd. (« Bentley »),

Siège social : Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, Royaume-Uni.

Enregistré en Angleterre sous le numéro 992897.

Tél. : +44 (0) 1270 255155.

www.bentleymotors.com

Protection des données (généralités) : Dans certains pays, les véhicules Bentley communiquent avec les serveurs des fournisseurs de services au moyen d'un téléphone mobile ou d'une carte SIM intégrée. Sous réserve de leur disponibilité, Bentley fournit des renseignements et des services opérationnels sur son serveur de données Bentley Connected Car (« BCC »). Ce faisant, Bentley agit à titre d'entité responsable des données personnelles des utilisateurs de services, conformément aux dispositions de la loi sur la protection des données (Data Protection Act) de 2018.

Bentley recueille, traite, transmet et utilise certains types de données personnelles, selon les conditions prévues par la loi, dans la mesure où cela est nécessaire pour fournir le contenu et pour permettre à l'utilisateur d'utiliser le service. De plus amples renseignements concernant le type, la portée et la finalité de ce traitement des données sont présentés plus bas dans la section traitant de la protection des données. Veuillez lire attentivement ces renseignements.

Collecte et traitement des données personnelles : Recherche en ligne optimisée par Google, et « Real Time Traffic Information (RTTI) [Informations routières en temps réel] : Chaque fois qu'un utilisateur accède à un service, ses données sont enregistrées et traitées. Ces données peuvent comprendre par exemple, l'heure à laquelle vous avez accédé au service et le type de demande présentée par l'intermédiaire du BMS (Bentley Multimedia System), le numéro d'identification du véhicule (« NIV »), l'emplacement du véhicule (données de localisation) ou l'élément que vous avez indiqué (terme de la recherche). Veuillez vous reporter aux pages d'accueil des fournisseurs de services pour connaître leurs politiques de protection des données et les détails concernant leur utilisation des données.

RTTI : Seules les données d'emplacement du véhicule (données de localisation), de vitesse et de destination sont utilisées. Un « identifiant de session » anonymisé est créé et les données sont transmises au fournisseur de services afin d'établir la connexion entre le véhicule et le fournisseur de services et de permettre la prestation et l'optimisation du service demandé. L'identifiant de session est supprimé lorsque la connexion au service prend fin.

Appel d'urgence : L'appel d'urgence s'effectue soit automatiquement quand les capteurs internes du véhicule sont activés, soit manuellement (en appuyant sur le bouton SOS). Les données suivantes sont utilisées par le service d'appel d'urgence : le NIV du véhicule, l'emplacement, le type de véhicule, le type d'événement d'urgence, le nombre de passagers à bord du véhicule et les positions occupées, le choix de la langue et la gravité de l'accident. Le dernier emplacement où se trouvait le véhicule avant la plus récente coupure du contact est toujours sauvegardé dans le véhicule, même si aucun appel d'urgence n'est activé. Cela permet la transmission du dernier emplacement connu au centre d'appels si un accident se

produisait et qu'aucun emplacement courant ne pouvait être identifié et relayé au centre d'appels. Quand un appel d'urgence est déclenché, le véhicule transmet les données mentionnées précédemment à notre centre d'appels; celui-ci établit alors une connexion audio avec les occupants du véhicule et, en fonction des données et de la communication reçues, détermine l'intervention la plus adéquate (p. ex., ambulanciers, pompiers, policiers) et retransmet les données aux services d'urgence. Les données permettant le traitement de l'appel d'urgence ne sont pas transmises à Bentley, mais directement au centre d'appels. Dans le véhicule, chaque appel d'urgence est enregistré dans une mémoire tampon circulaire (seules les données relatives au placement d'un appel d'urgence sont sauvegardées, et non le contenu de l'appel) qui est régulièrement écrasée. Le centre d'appels enregistre l'appel d'urgence (appel vocal) et stocke l'enregistrement pendant une courte période (afin de pouvoir poser des questions éventuelles ou rappeler les occupants du véhicule). Le service est activé automatiquement par défaut et ne peut pas être désactivé. Le suivi de l'utilisation normale de votre véhicule ne peut être effectué à l'aide de ce service.

Appel d'assistance routière : Les données suivantes sont utilisées par le service d'assistance routière : le NIV du véhicule, l'estampille temporelle pour la collecte des données, le kilométrage, l'intervalle avant la prochaine intervention de service, les témoins et messages d'avertissement présentement activés sur le tableau de bord, le numéro de l'anomalie (y compris l'estampille temporelle et le kilométrage de l'enregistrement de l'anomalie), le niveau de carburant, l'historique d'activation des témoins et messages d'avertissement, le niveau de charge de la batterie, le paramètre de langue du BMS, les données sur l'emplacement et la direction, l'état des ceintures de sécurité et les données de la carte SIM. Au moment de l'activation d'un appel d'assistance routière (en appuyant sur le bouton Service), vous confirmez la transmission des données du véhicule vers le serveur BBC; les données et votre appel sont alors transmis à un centre d'appels que nous avons mandaté pour traiter les appels d'assistance routière. L'agent du centre d'appels obtient les informations à partir des données transmises afin de pouvoir vous aider le plus rapidement possible. Si cela s'avère nécessaire à la prestation du service d'assistance routière, ces données peuvent être transmises oralement à un tiers, par exemple, une entreprise de remorquage. À des fins de documentation, le centre d'appels enregistre uniquement l'historique de la conversation, le kilométrage et le NIV du véhicule; toutes les autres données sont rapidement supprimées une fois l'appel terminé et le problème résolu. L'appel d'assistance routière peut être annulé en tout temps.

Mise à jour de la carte : Grâce à ce service, la base de données de navigation peut être mise à jour en ligne directement dans le véhicule. Pour ce faire, le véhicule analyse les mises à jour des régions pertinentes pour le véhicule et transmet cette information au serveur BCC. Si le client y consent, la mise à jour de la carte est ensuite transmise. Une fois la transmission terminée, toute cette information est supprimée du serveur BCC.

Profils d'utilisation : Dans les limites permises par la loi, nous créons des profils d'utilisation des services à des fins d'étude de marché ou de développement de nouveaux services BCC qui correspondent aux besoins de nos clients. Les profils sont créés soit sans aucune référence à une personne donnée, soit en utilisant des pseudonymes. Vous pouvez

vous opposer à l'utilisation de pseudonymes en tout temps en communiquant par la poste ou par téléphone à l'adresse ou au numéro indiqués ci-dessus.

Acheminement de vos données aux fournisseurs de services : Nous faisons appel à des fournisseurs de services pour la prestation de la majorité des services BCC qui fournissent ou préparent le contenu et les renseignements pertinents pour les services. Dans la mesure où la prestation des services BBC l'exige, nous acheminons les données personnelles recueillies et traitées dans le cadre des opérations du serveur BCC vers les serveurs de ces fournisseurs de services. Si les données personnelles d'utilisateurs de l'Union européenne sont concernées et si ces données sont transmises à des pays à l'extérieur de l'UE ou de l'espace économique européen, nous avons mis en place les mesures appropriées pour assurer un niveau adéquat de protection des données conformément à la loi sur la protection des données de 2018.

Nous ne transmettrons pas vos données personnelles à des tiers à moins que vous n'y consentiez ou que nous soyons autorisés ou contraints de le faire en raison d'exigences légales ou d'un ordre émanant des autorités ou des tribunaux.

Sécurité des données : La sécurité des données dans le véhicule constitue une priorité pour nous. Cependant, si l'information est transmise par Internet dans le cadre des opérations du serveur BCC, la sécurité de ces données ne peut être garantie. Nous utilisons des mesures techniques et opérationnelles de pointe et nous avons mis en place des mécanismes et de normes éprouvés pour garantir une sécurité intégrée. Nous intégrons les mesures de sécurité aux nouvelles fonctions que nous développons afin que les règlements en vigueur en matière de protection des données soient respectés et que nous puissions garantir une sécurité des données équivalente dans le véhicule.

Modifications apportées au présent énoncé de confidentialité : Nous nous réservons le droit de modifier le présent énoncé en tout temps. Vous pouvez accéder à la version actuelle par le menu pertinent du système BMS (écran). Veuillez consulter ces renseignements régulièrement.

Vos droits : Vous pouvez à tout moment nous demander si nous détenons des données à votre sujet et la nature des données en notre possession. Vous pouvez également en tout temps nous faire parvenir des renseignements ou des demandes de blocage, de suppression ou de correction de vos données personnelles, par la poste ou par téléphone à l'adresse ou au numéro indiqués plus haut (DPO@Bentley.co.uk).

Règlement des litiges : Bentley ne prend aucun engagement quant à un mode alternatif de résolution des litiges de consommation devant une institution de règlement de ce type de litiges et n'est aucunement tenue d'y participer.

Consentement : En activant les services BBC, vous consentez au stockage et au traitement de vos données personnelles selon les modalités indiquées aux présentes.