

Datenschutzerklärung für My Bentley-Dienste

Bentley Motors Ltd. ("**Bentley**")

Eingetragener Firmensitz: Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, UK.

Eingetragen in England, Nummer 992897.

Tel.: +44 (0) 1270 255155. www.bentleymotors.com

Datenschutz (allgemein): In einigen Ländern kommunizieren Fahrzeuge von Bentley mit den Servern der Dienstanbieter über ein Mobiltelefon oder eine eingebettete SIM-Karte. Bentley stellt, je nach Verfügbarkeit, Informationen und Betriebsdienste auf seinem Bentley Connected Car-Datenserver ("BCC") bereit. Dabei handelt Bentley gemäß den Bestimmungen des Data Protection Act (Datenschutzgesetz) 2018 als Verantwortlicher für die personenbezogenen Daten der Nutzer des Dienstes.

Bentley erfasst, verarbeitet, übermittelt und nutzt bestimmte Arten personenbezogener Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, soweit dies für die Bereitstellung der Inhalte und die Nutzung des Dienstes durch den Nutzer erforderlich ist. Weitere Informationen zu Art, Umfang und Zweck dieser Datenverarbeitung finden Sie im Folgenden zum Thema Datenschutz. Bitte lesen Sie die Informationen sorgfältig durch.

EU Data Act: Der EU Data Act (Verordnung (EU) 2023/2854) ist ein zentrales Gesetzeswerk, das den Zugang zu und die Nutzung von Daten in der Europäischen Union regelt. Ziel ist es, faire und transparente Praktiken beim Datenaustausch sicherzustellen und sowohl Privatpersonen als auch Unternehmen zu befähigen, Zugriff auf die von vernetzten Geräten – einschließlich Fahrzeugen – generierten Daten zu erhalten und diese zu kontrollieren. „Brand“ verpflichtet sich zur Umsetzung von Lösungen, die den Anforderungen des EU Data Acts entsprechen, um Vertrauen in datengestützte Dienste und Innovationen zu stärken.

Erfassen und Verarbeiten personenbezogener Daten: Online-Suche, unterstützt durch Google, und "Real Time Traffic Information" oder "RTTI" (EchtzeitVerkehrsinformationen): Bei jedem Zugriff auf einen Dienst werden Daten gespeichert und verarbeitet. Diese Daten können z. B. den Zeitpunkt des Zugriffs auf den Dienst und die Art der Anforderung über das BMS (Bentley Multimedia System), die FahrzeugIdentifikationsnummer ("VIN"), die Fahrzeugposition (Standortdaten) und/oder den von Ihnen angegebenen Artikel (Suchbegriff) betreffen. Bitte informieren Sie sich auf den Websites der Dienstanbieter über deren Datenschutzpolitik und Details zur Datennutzung.

Real Time Traffic Information oder "RTTI" (EchtzeitVerkehrsinformationen): Es werden nur die Fahrzeugposition (Standortdaten), Geschwindigkeits- und Zieldaten verwendet. Es wird eine anonymisierte "Sitzungs-ID" generiert und die Daten werden an den Dienstleister weitergeleitet, um das Fahrzeug mit dem Dienstleister zu verbinden, damit der Dienst erbracht und optimiert werden kann. Die Sitzungs-ID wird nach dem Beenden des Dienstes gelöscht.

Notruf: Der Notruf erfolgt entweder automatisch bei Aktivierung der internen Fahrzeugsensoren oder manuell (durch Drücken der SOS-Taste). Folgende Daten werden vom Notrufdienst verwendet: Fahrgestellnummer, Standort, Fahrzeugtyp, Kraftstoffart, Zeitpunkt des Notfalls, Anzahl der Fahrgäste im Fahrzeug und Sitzpositionen, Spracheinstellung und Schwere des Unfalls. Die letzte Fahrzeugposition vor dem letzten Abschalten des Fahrzeugs wird immer im Fahrzeug gespeichert, auch wenn kein Notruf ausgelöst wird. Damit kann bei einem Unfall der letzte bekannte Standort an das Callcenter übermittelt werden, aber es kann kein aktueller Standort ermittelt und dem Callcenter mitgeteilt werden. Wird ein Notruf ausgelöst, sendet das Fahrzeug die zuvor festgelegten Daten an unser Callcenter, das eine Audioverbindung zu den Fahrzeuginsassen herstellt und anhand der Daten und der empfangenen Kommunikation die beste Reaktion auf den Vorfall auswählt (z. B. Krankenwagen, Feuerwehr, Polizei). Die Daten werden vom Callcenter an die Rettungsdienste übermittelt. Die Daten für die Bearbeitung des Notrufs werden nicht an Bentley, sondern direkt an das Callcenter übermittelt. Im Fahrzeug werden die einzelnen Notrufe in einem Ringpuffer protokolliert (beschränkt auf Daten, die dokumentieren, dass ein Notruf erfolgt ist, nicht der Rufinhalt) und regelmäßig überschrieben. Das Callcenter zeichnet den Notruf (Sprachanruf) auf und speichert die Aufzeichnung (um eventuelle Rückfragen/Rückrufe im Fahrzeug zu ermöglichen) für einen kurzen Zeitraum. Der Dienst wird standardmäßig automatisch aktiviert und kann nicht deaktiviert werden. Ihr Fahrzeug kann bei normaler Nutzung durch diesen Dienst nicht verfolgt werden.

"Roadside Assistance Call" oder "RAC" (Pannenhilfe-Anruf): Folgende Daten werden vom Pannendienst verwendet: Fahrgestellnummer, Zeitstempel für die Datenerfassung, Kilometerstand, Zeit bis zum nächsten Serviceintervall, aktuell aktive Warnlampen/Meldungen auf dem Armaturendisplay, die Nummer eines Fehlerereignisses (einschließlich Zeitstempel und Kilometerstand für die Fehlererfassung), Tankfüllstand, Verlauf der Warnlampen/Meldungen, Ladezustand der Batterie, BMS-Spracheinstellung, Standortdaten und Richtung, Gurtstatus und SIMKartendaten. Bei der Aktivierung eines RAC (durch Drücken der Service-Taste) wird die Übertragung der Daten vom Fahrzeug zum BCC bestätigt und die Daten und Ihr Anruf werden an ein von uns beauftragtes Callcenter zur Bearbeitung von Pannenhilfe-Anrufen gesendet. Der Callcenter-Mitarbeiter erhält Informationen aus den gesendeten Daten, damit er schnellstmöglich helfen kann. Diese Daten können, falls für die Pannenhilfe erforderlich, mündlich an Dritte weitergegeben werden, wie z. B. Abschleppunternehmen. Zu Dokumentationszwecken speichert das Callcenter nur den Gesprächsverlauf, den Kilometerstand und die Fahrgestellnummer nach Beendigung des Gesprächs und der Bearbeitung des Problems; alle anderen Daten werden umgehend gelöscht. Der RAC kann jederzeit storniert werden.

Karten-Update: Mit diesem Dienst kann die Navigationsdatenbank direkt im Fahrzeug online aktualisiert werden. Dazu analysiert das Fahrzeug, welche Update-Regionen für das Fahrzeug relevant sind und übermittelt diese Informationen an das BCC. Wenn der Kunde zustimmt, wird das Karten-Update bereitgestellt. Alle diese Informationen werden im BCC

gelöscht, sobald die Bereitstellung erfolgt ist.

Nutzungsprofile: Soweit gesetzlich zulässig, erstellen wir Dienstnutzungsprofile für Zwecke der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Entwicklung von BCC-Diensten. Die Profile werden entweder ohne Personenbezug oder unter Verwendung von Pseudonymen erstellt. Sie können der Verwendung von Pseudonymen jederzeit per Post oder telefonisch unter der oben genannten Adresse/Nummer widersprechen.

Weitergabe Ihrer Daten an Dienstleister: Wir nutzen Dienstleister, um die meisten BCC-Dienste bereitzustellen, die die relevanten Inhalte und Informationen für die Dienste bereitstellen bzw. aufbereiten. Soweit es für die Erbringung von BCC-Diensten erforderlich ist, leiten wir die im Rahmen von BCC erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten an die Server dieser Dienstleister weiter. Wenn personenbezogene Daten von Nutzern in der Europäischen Union betroffen sind und in Länder außerhalb der EU/Europäischer Wirtschaftsraum übermittelt werden, haben wir geeignete Maßnahmen ergriffen, um ein angemessenes Datenschutzniveau gemäß dem Data Protection Act (Datenschutzgesetz) 2018 zu gewährleisten.

Anderweitig geben wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben dem zugestimmt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen dazu berechtigt oder verpflichtet.

Datensicherheit: Datensicherheit im Fahrzeug hat für uns einen hohen Stellenwert. Werden jedoch im Rahmen von BCC Informationen über das Internet übertragen, kann die Sicherheit dieser Daten nicht gewährleistet werden. Wir setzen aktuelle technische und organisatorische Maßnahmen ein und implementieren erprobte Mechanismen und Standards aus dem Bereich Embedded Security. Wir erweitern die Sicherheitsmaßnahmen, sobald wir neue Funktionen entwickeln, damit die aktuellen Datenschutzbestimmungen erfüllt werden und wir die entsprechende Datensicherheit im Fahrzeug gewährleisten können.

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung: Wir behalten uns das Recht vor, diese Erklärung jederzeit zu ändern. Die aktuelle Version kann über das entsprechende Menü im BMS (Bildschirm) aufgerufen werden. Bitte überprüfen Sie diese Informationen regelmäßig.

Ihre Rechte: Sie haben das Recht, jederzeit zu erfragen, ob und welche Ihrer Daten bei uns gespeichert sind, und welche Daten von Ihnen wir verarbeiten. Darüber hinaus können Sie Auskünfte, Löschungs- und Berichtigungswünsche zu Ihren personenbezogenen Daten jederzeit per Post oder telefonisch an die oben genannte Adresse/Nummer senden (DPO@Bentley.co.uk).

Auflösung von Streitigkeiten: Bentley verpflichtet sich nicht zur Teilnahme an der alternativen Streitbeilegung für Verbraucherrechtsstreitigkeiten vor einer Einrichtung zur Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten.

Zustimmung: Mit der Aktivierung der BCCDienste willigen Sie in die Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein.