

## **Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων για τις υπηρεσίες My Bentley**

Bentley Motors Ltd. (“Bentley”),

Έδρα: Pyms Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, Ηνωμένο Βασίλειο.

Εγγεγραμμένη στην Αγγλία, αριθμός μητρώου 992897.

Τηλ: +44 (0) 1270 255155.

[www.bentleymotors.com](http://www.bentleymotors.com)

**Προστασία δεδομένων (γενικά):** Σε ορισμένες χώρες, τα οχήματα της Bentley επικοινωνούν με τους διακομιστές παρόχων υπηρεσιών χρησιμοποιώντας μια συσκευή κινητού τηλεφώνου ή μια ενσωματωμένη κάρτα SIM. Η Bentley παρέχει, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα, πληροφορίες και λειτουργικές υπηρεσίες στον διακομιστή δεδομένων Bentley Connected Car (“BCC”). Ως εκ τούτου, η Bentley ενεργεί ως υπεύθυνο μέρος για τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών υπηρεσιών σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου για την προστασία δεδομένων του 2018.

Η Bentley συλλέγει, επεξεργάζεται, διαβιβάζει και χρησιμοποιεί συγκεκριμένους τύπους προσωπικών δεδομένων όπως προβλέπεται από τον νόμο, στο μέτρο που αυτό είναι απαραίτητο για την παροχή του περιεχομένου και για τη διευκόλυνση του χρήστη να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τύπο, το πλαίσιο και τον σκοπό αυτής της επεξεργασίας δεδομένων παρέχονται παρακάτω στην προστασία δεδομένων. Διαβάστε προσεκτικά τις πληροφορίες.

**Συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων:** Αναζήτηση στο διαδίκτυο, μέσω της Google, καθώς και πληροφορίες σχετικές με την υπηρεσία "Real Time Traffic Information", εφεξής "RTTI" (πληροφορίες κυκλοφορίας σε πραγματικό χρόνο): Κάθε φορά που έχετε πρόσβαση σε μια υπηρεσία, τα δεδομένα αποθηκεύονται και επεξεργάζονται. Τα δεδομένα αυτά μπορούν, για παράδειγμα, να αφορούν τον χρόνο πρόσβασης στην υπηρεσία και τον τύπο αίτησης μέσω του συστήματος BMS (Bentley Multimedia System), τον αριθμό πλαισίου του οχήματος (“VIN”), τη θέση του οχήματος (δεδομένα τοποθεσίας) ή/και το στοιχείο που έχετε ορίσει (όρος αναζήτησης). Ανατρέξτε στις αρχικές σελίδες των παρόχων υπηρεσιών για τις πολιτικές τους σχετικά με την προστασία δεδομένων και για λεπτομέρειες σχετικά με τη χρήση των δεδομένων.

**RTTI:** Χρησιμοποιούνται μόνο η θέση του οχήματος (δεδομένα θέσης), η ταχύτητα και τα δεδομένα προορισμού. Δημιουργείται ένα ανώνυμο "αναγνωριστικό περιόδου λειτουργίας" και τα δεδομένα προωθούνται στον πάροχο υπηρεσιών προκειμένου να συνδεθεί το όχημα και ο πάροχος της υπηρεσίας, για την παροχή και τη βελτιστοποίηση της υπηρεσίας. Το αναγνωριστικό περιόδου λειτουργίας διαγράφεται μετά τον τερματισμό της υπηρεσίας.

**"Emergency call", εφεξής "EC" (κλήση έκτακτης ανάγκης):** Η EC πραγματοποιείται αυτόματα όταν ενεργοποιούνται εσωτερικοί αισθητήρες ή χειροκίνητα (πατώντας το κουμπί SOS). Τα ακόλουθα δεδομένα χρησιμοποιούνται από την υπηρεσία EC: το VIN, η τοποθεσία, ο τύπος του οχήματος, ο τύπος καυσίμου του οχήματος, η ώρα που επήλθε η έκτακτη ανάγκη, ο αριθμός των επιβατών στο όχημα και οι κατειλημμένες θέσεις, η ρύθμιση της γλώσσας και η σοβαρότητα της σύγκρουσης. Η τελευταία θέση του οχήματος πριν από την

πιο πρόσφατη φορά που το όχημα ήταν απενεργοποιημένο αποθηκεύεται πάντα στο όχημα, ακόμα και αν δεν έχει ενεργοποιηθεί κάποιο συμβάν EC. Αυτό επιτρέπει τη διαβίβαση της τελευταίας γνωστής θέσης στο κέντρο κλήσεων, εάν συμβεί κάποιο ατύχημα, αλλά δεν μπορεί να γίνει ο εντοπισμός και η ενημέρωση της τρέχουσας θέσης στο κέντρο κλήσεων. Όταν ενεργοποιείται μια EC, το όχημα στέλνει τα δεδομένα που προσδιορίστηκαν προηγουμένως στο κέντρο κλήσεων, το οποίο δημιουργεί μια σύνδεση ήχου με τους επιβάτες του οχήματος και, με βάση τόσο τα δεδομένα όσο και την επικοινωνία που λαμβάνεται, επιλέγει την καλύτερη ανταπόκριση στο συμβάν (π.χ. ασθενοφόρο, πυροσβεστική, αστυνομία) και τα δεδομένα διαβιβάζονται από το κέντρο κλήσεων στις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης. Τα δεδομένα για την επεξεργασία της EC δεν αποστέλλονται στο Bentley αλλά απευθείας στο κέντρο κλήσεων. Στο όχημα, οι επιμέρους EC καταγράφονται σε ένα buffer δακτυλίου (περιορίζεται στα δεδομένα που τεκμηριώνουν ότι έχει πραγματοποιηθεί μια EC και όχι στο περιεχόμενο της κλήσης) και το οποίο αντικαθίσταται τακτικά. Το κέντρο κλήσεων καταγράφει την EC (φωνητική κλήση) και αποθηκεύει την εγγραφή (για να επιτρέψει πιθανές ερωτήσεις / επανάκληση στο όχημα) για μικρό χρονικό διάστημα. Η υπηρεσία ενεργοποιείται αυτόματα ως βασική και δεν μπορεί να απενεργοποιηθεί. Το όχημά σας δεν μπορεί να εντοπιστεί κατά την κανονική χρήση ως αποτέλεσμα αυτής της υπηρεσίας.

**"Roadside Assistance Call", εφεξής "RAC" (κλήση οδικής βοήθειας):** Τα ακόλουθα δεδομένα χρησιμοποιούνται από την υπηρεσία οδικής βοήθειας: το VIN, η χρονική σήμανση για τη συλλογή δεδομένων, τα διανυθέντα χιλιόμετρα, το χρονικό διάστημα έως το επόμενο σέρβις, οι ενεργές προειδοποιητικές λυχνίες / μηνύματα στον πίνακα οργάνων του οδηγού, ο αριθμός σφάλματος (συμπεριλαμβανομένης της χρονικής σήμανσης και των διανυθέντων χιλιομέτρων για την καταχώρηση σφάλματος), η στάθμη του ρεζερβουάρ, το ιστορικό προειδοποιητικών λυχνιών / μηνυμάτων, το επίπεδο φόρτισης της μπαταρίας, η ρύθμιση γλώσσας του BMS, τα δεδομένα θέσης και κατεύθυνσης, η κατάσταση ζώνης ασφαλείας και τα δεδομένα της κάρτας SIM. Τη στιγμή που ενεργοποιείται μια κλήση RAC (πατώντας το κουμπί "Service") επιβεβαιώνεται η διαβίβαση των δεδομένων από το όχημα στο BCC και τα δεδομένα και η κλήση σας αποστέλλονται σε ένα κέντρο κλήσεων στο οποίο έχουμε αναθέσει την αντιμετώπιση των RAC. Ο/Η εκπρόσωπος του κέντρου κλήσεων λαμβάνει πληροφορίες από τα δεδομένα που αποστέλλονται έτσι ώστε να μπορεί να βοηθήσει όσο το δυνατόν γρηγορότερα. Εάν είναι απαραίτητο για την παροχή της οδικής βοήθειας, τα δεδομένα αυτά μπορούν να δοθούν προφορικά σε τρίτους, όπως σε εταιρείες ρυμούλκησης. Για σκοπούς τεκμηρίωσης, το κέντρο κλήσεων, μετά την ολοκλήρωση της κλήσης και την αντιμετώπιση του προβλήματος, αποθηκεύει μόνο το ιστορικό συνομιλιών, τα διανυθέντα χιλιόμετρα και το VIN του οχήματος. Όλα τα άλλα δεδομένα διαγράφονται αμέσως. Η RAC μπορεί να ακυρωθεί ανά πάσα στιγμή.

**"Map update", εφεξής "MU" (Ενημέρωση χάρτη):** Με την υπηρεσία αυτή, η βάση δεδομένων πλοήγησης μπορεί να ενημερωθεί ηλεκτρονικά από το διαδίκτυο απευθείας στο όχημα. Για να γίνει αυτό, το όχημα αναλύει ποιες περιοχές ενημέρωσης σχετίζονται με το όχημα και διαβιβάζει αυτές τις πληροφορίες στο BCC. Εάν ο πελάτης συμφωνεί, τότε θα γίνει παράδοση της MU. Όλες αυτές οι πληροφορίες διαγράφονται στο BCC μόλις πραγματοποιηθεί η λήψη.

**Προφίλ χρήσης:** Στο μέτρο που αυτό επιτρέπεται από το νόμο, δημιουργούμε προφίλ χρήσης υπηρεσιών για σκοπούς έρευνας αγοράς ή για την ανάπτυξη υπηρεσιών BCC έτσι ώστε να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πελατών. Τα προφίλ δημιουργούνται χωρίς να γίνεται αναφορά σε συγκεκριμένο άτομο ή χρησιμοποιώντας ψευδώνυμο. Μπορείτε να αρνηθείτε τη χρήση ψευδώνυμων ανά πάσα στιγμή ταχυδρομικώς ή τηλεφωνικά στην παραπάνω διεύθυνση / αριθμό.

**Προώθηση των δεδομένων σας στους παρόχους υπηρεσιών:** Χρησιμοποιούμε παρόχους υπηρεσιών για να παρέχουμε τις περισσότερες υπηρεσίες BCC, οι οποίοι παρέχουν/προετοιμάζουν το σχετικό περιεχόμενο και τις πληροφορίες για τις υπηρεσίες. Στο μέτρο που είναι απαραίτητο για την παροχή υπηρεσιών BCC, διαβιβάζουμε τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται και επεξεργάζονται ως μέρος του BCC στους διακομιστές αυτών των παρόχων υπηρεσιών. Εάν επηρεάζονται τα προσωπικά δεδομένα από χρήστες στην Ευρωπαϊκή Ένωση και εάν αυτά μεταδίδονται σε χώρες εκτός της ΕΕ / του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, έχουμε λάβει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσουμε ένα επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων σύμφωνα με τον Νόμο για την προστασία δεδομένων του 2018.

Δεν θα διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους εκτός αν έχετε συμφωνήσει σε αυτό ή αν έχουμε το δικαίωμα ή την υποχρέωση να το πράξουμε λόγω νομικών απαιτήσεων ή λόγω εντολής των αρχών ή των δικαστηρίων.

**Ασφάλεια δεδομένων:** Η ασφάλεια των δεδομένων στο όχημα αποτελεί υψηλή προτεραιότητα για εμάς. Ωστόσο, εάν η πληροφορία διαβιβάζεται μέσω του διαδικτύου ως μέρος του BCC, η ασφάλεια αυτών των δεδομένων δεν είναι εγγυημένη. Χρησιμοποιούμε επικαιροποιημένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα και εφαρμόζουμε δοκιμασμένους μηχανισμούς και πρότυπα από την ενσωματωμένη ασφάλεια. Επεκτείνουμε τα μέτρα ασφαλείας όταν αναπτύσσουμε νέες λειτουργίες, έτσι ώστε να πληρούνται οι τρέχοντες κανονισμοί προστασίας δεδομένων και μπορούμε να εγγυηθούμε την αντίστοιχη ασφάλεια δεδομένων στο όχημα.

**Αλλαγές στη δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων:** Διατηρούμε το δικαίωμα να αλλάξουμε αυτή τη Δήλωση οποιαδήποτε στιγμή. Μπορείτε να δείτε την τρέχουσα έκδοση μέσω του αντίστοιχου μενού στο σύστημα BMS (στην οθόνη). Να ελέγχετε τακτικά αυτές τις πληροφορίες.

**Τα δικαιώματά σας:** Έχετε το δικαίωμα να ρωτήσετε ανά πάσα στιγμή αν τηρούμε κάποια από τα δεδομένα σας, καθώς και ποια δεδομένα σας διαθέτουμε. Μπορείτε επίσης να μας στείλετε πληροφορίες ή αιτήματα αποκλεισμού, διαγραφής ή διόρθωσης σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα οποιοδήποτε στιγμή ταχυδρομικώς ή τηλεφωνικά στην παραπάνω διεύθυνση / αριθμό (ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [DPO@Bentley.co.uk](mailto:DPO@Bentley.co.uk)).

**Επίλυση διαφορών:** Η Bentley δεν δεσμεύεται ούτε υποχρεούται να συμμετέχει στην εναλλακτική επίλυση διαφορών για διαφορές καταναλωτών ενώπιον μιας οντότητας επίλυσης διαφορών για καταναλωτές.

**Συγκατάθεση:** Προχωρώντας στην ενεργοποίηση των υπηρεσιών BCC, συναινείτε στην αποθήκευση και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, όπως περιγράφεται λεπτομερώς στην παρούσα δήλωση.