

## **A My Bentley szolgáltatások adatvédelmi nyilatkozata**

Bentley Motors Ltd. (“**Bentley**”),  
székhely: Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, UK.  
Angliában bejegyezve, cégjegyzékszám 992897.  
Tel: +44 (0) 1270 255155.  
[www.bentleymotors.com](http://www.bentleymotors.com)

**Adatvédelem (általános) :** Bizonyos országokban a Bentley-járművek mobiltelefonegységgel vagy beépített SIM-kártyával kommunikálnak a szolgáltatók szervereivel. A Bentley az elérhetőségtől függően információs és operációs szolgáltatásokat biztosít a Bentley Connected Car adatszervereken („BCC”). Mindeközben a Bentley a szolgáltatás használóinak személyes adataiért felelős félként tevékenykedik a 2018-as Adatvédelmi Törvény előírásai szerint.

A Bentley bizonyos típusú személyes adatokat gyűjt, kezel, továbbít és használ a törvényben meghatározott módon, amennyiben ez szükséges a tartalom biztosításához és a felhasználók szolgáltatáshasználatának lehetővé tételéhez. Az adatkezelés típusával, terjedelmével és céljával kapcsolatos további információ az alábbi, adatvédelemmel kapcsolatos szakaszban olvasható. Kérjük, figyelmesen olvassa el az információt.

**EU Data Act:** Az EU Data Act (az EU 2023/2854 sz. rendelete) egy központi törvény, amely az Európai Unión belül szabályozza az adatokhoz való hozzáférést és az adathasználatot. A cél a fair és átlátható gyakorlat biztosítása az adatszere során, valamint annak lehetővé tétele, hogy a magánszemélyek és vállalkozások egyaránt megkaphassák és ellenőrizhessék az összekapcsolt készülékek – beleértve a járműveket is – által generált adatokat. A „márka” kötelezettséget vállal az EU Data Actnek megfelelő megoldások megvalósításáért az adatalapú szolgáltatások és innovációkba vetett bizalom erősítése érdekében.

**Személyes adatok gyűjtése és feldolgozása :** A Google által biztosított online keresés és „Real Time Traffic Information” vagy „RTTI” (valós idejű közlekedési információk): minden alkalommal, amikor hozzáférnek a szolgáltatáshoz, adatokat tárolnak és dolgoznak fel. Ezek az adatok vonatkozhatnak például a szolgáltatás elérésének időpontjára, vagy a BMS-en (Bentley multimédia-rendszer) leadott kérelmekre, a jármű alvázszámára („VIN”), a járműpozícióra (helyadatok) és/vagy a megadott elemre (keresési kifejezés). Kérjük, tekintse meg a szolgáltató webhelyét az adatvédelmi szabályzatukkal és az adatok felhasználásának részleteivel kapcsolatban.

**RTTI :** Csak a járműpozíció (helyzetadatok), sebességével és céljával kapcsolatos adatokat használják. A rendszer egy anonim „munkamenet-azonosítót” hoz létre és továbbítja az adatokat a szolgáltatónak, hogy összekösse a járművet és a szolgáltatót a szolgáltatások biztosítása és optimalizálása érdekében. A rendszer törli a munkamenet-azonosítót a szolgáltatás lezárulása után.

**“Emergency call” vagy „EC” (Segélyhívás) :** A segélyhívás történhet automatikusan, ha a jármű belső érzékelői bekapcsolnak, vagy manuálisan (az SOS gomb megnyomásával). Az

EC szolgáltatás a következő adatokat használja: alvázszám, helyzet, jármű típusa, jármű üzemanyagának típusa, vészhelyzet időpontja, járműben utazó utasok száma és üléspozíciója, nyelvi beállítások és ütközés súlyossága. A jármű leállítását megelőző utolsó járműpozíciót mindig tárolja a jármű, még akkor is, ha nem történik vészhelyzet. Így az utolsó ismert helyzet továbbítható a segélyhívási központba, ha baleset történik, de épp nem határozható meg és továbbítható az aktuális helyzet a segélyhívási központ számára. Ha segélyhívás történik, a jármű elküldi a fent meghatározott adatokat a segélyhívási központnak, amely audiokapcsolatot létesít a járműben lévővel, az adatok és a kommunikáció alapján kiválasztja a balesetre adható legjobb reakciót (pl. mentők, tűzoltók, rendőrség), majd az adatokat továbbítja a segélyhívó központból a vészhelyzeti szolgáltatásoknak. A segélyhívás feldolgozásához szükséges adatokat nem küldik el a Bentleynek, hanem közvetlenül a segélyhívási központhoz kerülnek. A járműben az egyes segélyhívásokat egy cirkuláris pufferben naplózzák (ez annak dokumentálására korlátozódik, hogy segélyhívás történt, és nem rögzíti a hívás tartalmát), és rendszeresen felülírják. A segélyhívási központ rögzíti a segélyhívást (hanghívás) és rövid ideig tárolja a felvételt (hogy lehetőség legyen kérdéseket feltenni/visszahívást kezdeményezni a járműben). A szolgáltatás alapbeállítás szerint automatikusan aktív, és nem kapcsolható ki. Járműve normális használat esetén nem követhető ezen szolgáltatás használatának eredményeképp.

**“Roadside Assistance Call” vagy „RAC” (Autómentési hívás) :** Az autómentő szolgáltatás a következő adatokat használja: alvázszám, adatgyűjtés időbélyegzője, kilométeróra állása, következő szervizintervallumig hátralévő idő, jelenleg aktív figyelmeztető lámpák/üzenetek a járművezető műszerfalán, hibaesemények száma (beleértve a hibaesemény időbélyegzőjét és kilométeróra-állását), üzemanyagtank szintje, figyelmeztető lámpák/üzenetek előzményei, akkumulátor töltöttségi szintje, BMS nyelvi beállításai, helyadatok és útirány, biztonsági öv állapota és SIM-kártya adatai. Ha aktiválják az autómentési hívást (a Szerviz gomb megnyomásával), ez megerősíti az adatok átvitelét a járműből a BCC-re, és az adatokat és a hívását elküldi az autómentési hívások kezelésével általunk megbízott egyik hívásközpontnak. A hívásközpont alkalmazottja megkapja a szükséges információt az elküldött adatok alapján, hogy minél előbb segíthessen. Ha az autómentéshez szükséges, ezeket az adatokat szóban közölhetik harmadik felekkel, például vontatócégekkel. Dokumentációs célból a hívásközpont tárolja a beszélgetéselőzményeket, a kilométeróra állását és az alvázszámot a hívás befejezése és a probléma megoldása után; minden egyéb adatot azonnal törölnek. Az autómentési hívás bármikor megszakítható.

**“Map update” vagy „MU” (Térképfrissítés) :** Ezzel a szolgáltatással közvetlenül online frissíthető a járműben lévő navigációs adatbázis. Ennek érdekében a jármű elemzi, hogy melyik frissítési régiók relevánsak a jármű számára és továbbítja az információt a BCC felé. Ha az ügyfél beleegyezik, ezután megérkezik a térképfrissítés. A frissítés megérkezése után ezeket az információkat törli a BCC.

**Használati profilok :** Amennyiben azt a törvény megengedi, használati profilokat hozunk létre piackutatási célból vagy a BCC-szolgáltatások fejlesztése érdekében, hogy azok megfeleljenek az ügyféligényeknek. A profilokat vagy úgy hozzuk létre, hogy azok ne

utaljanak adott emberre vagy álnevet használunk. Bármikor megtilthatja az álnevek használatát postai levél vagy telefon útján a fenti címen/telefonszámon.

**Adatok továbbítása szolgáltatóknak :** A BCC-szolgáltatások nagy részét szolgáltatók segítségével kínáljuk, akik biztosítják/előkészítik a vonatkozó tartalmat és információt a szolgáltatáshoz. Amennyiben az a BCC-szolgáltatások biztosításához szükséges, továbbítjuk a BCC keretében összegyűjtött és feldolgozott személyes adatokat ezen szolgáltatók szerveire. Ha európai uniós felhasználók személyes adatai is érintettek és ezeket az EUn/Európai Gazdasági Térségen kívüli országokba továbbítják, megfelelő intézkedéseket kell tennünk az 2018-as Adatvédelmi törvénynek megfelelő adatvédelem biztosítása érdekében.

Más módon nem továbbítjuk a személyes adatait harmadik feleknek, hacsak nem egyezik ebbe bele vagy nem vagyunk felhatalmazva vagy más módon kötelesek erre a törvényi kötelezettségek, illetve hatóságok vagy bíróságok rendelete miatt.

**Adatvédelem :** A jármű adatvédelme fontos szempont a számunkra. Ugyanakkor ha az információkat interneten keresztül továbbítjuk a BCC keretében, ezen adatok biztonsága nem garantálható. Naprakész műszaki és szervezeti intézkedéseket teszünk és kipróbált beágyazott biztonsági mechanizmusokat és szabványokat alkalmazunk. Kiterjesztjük a biztonsági intézkedéseket az új funkciók fejlesztése során, hogy megfeleljünk a jelenlegi adatvédelmi szabályoknak, és garantálhassuk a megfelelő adatbiztonságot a járműben.

**Jelen Adatvédelmi nyilatkozat módosítása :** Fenntartjuk a jogot jelen Nyilatkozat módosítására bármikor. A jelenlegi verzió elérhető a BMS (képernyő) megfelelő menüjén keresztül. Kérjük, rendszeresen tekintse át ezt az információt.

**Az Ön jogai :** Jogában áll bármikor érdeklődni, hogy birtokában vagyunk-e valamilyen adatának, és milyen adataival rendelkezünk. Ezenkívül bármikor információs és letiltó, törlő vagy javító kérvényeket küldhet nekünk személyes adataira vonatkozóan postai levél útján vagy telefonon a fenti címre/telefonszámra ([DPO@Bentley.co.uk](mailto:DPO@Bentley.co.uk)).

**Vitarendezés :** A Bentley nem kötelezi el magát és nem is köteles részt venni fogyasztói viták alternatív vitarendezésében egy fogyasztói viták rendezésére szolgáló jogi személy előtt.

**Beleegyezés :** A BCC szolgáltatások aktiválásának folyamatával beleegyezik személyes adatai fentiek szerinti tárolásába és kezelésébe.