

Informativa sulla privacy dei servizi My Bentley

Bentley Motors Ltd. ("**Bentley**"),

Sede legale: Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, Regno Unito.

Registrato in Inghilterra, numero 992897.

Tel: +44 (0) 1270 255155.

www.bentleymotors.com

Protezione dei dati (generale): In alcuni paesi, i veicoli Bentley comunicano con i server dei fornitori di servizi utilizzando un'unità di telefonia mobile o una scheda SIM incorporata.

Bentley fornisce, in base alla disponibilità, informazioni e servizi operativi sul proprio server di dati Bentley Connected Car ("**BCC**"). Di conseguenza, Bentley funge da parte responsabile per i dati personali degli utenti del servizio in conformità alle disposizioni della normativa per la protezione dei dati del 2018.

Bentley raccoglie, elabora, trasmette e utilizza determinati tipi di dati personali come previsto dalla legge, nella misura in cui ciò è necessario per fornire il contenuto e per consentire all'utente di utilizzare il servizio. Ulteriori informazioni sul tipo, l'ambito e le finalità di questa elaborazione dei dati vengono fornite di seguito in relazione alla protezione dei dati. Leggere attentamente le informazioni.

EU Data Act: L'EU Data Act (regolamento (UE) 2023/2854) è un quadro legislativo centrale, che regola i diritti di accesso e utilizzo dei dati nell'Unione europea. L'obiettivo è garantire pratiche di scambio dei dati eque e trasparenti, permettendo a individui e imprese di accedere e controllare i dati generati dai dispositivi connessi, inclusi i veicoli. "Brand" si impegna a implementare soluzioni conformi all'EU Data Act, promuovendo la fiducia nei servizi basati sui dati e nell'innovazione.

Raccolta ed elaborazione dei dati personali: Ricerca online, fornita da Google e "Real Time Traffic Information" o "RTTI" (Informazioni sul traffico in tempo reale): ogni volta che si accede a un servizio, i dati vengono memorizzati ed elaborati. Questi dati possono riguardare, ad esempio, il momento in cui è stato fatto l'accesso al servizio e il tipo di richiesta effettuata tramite BMS (Bentley Multimedia System), il numero di identificazione del veicolo, ("**VIN**"), la posizione del veicolo (dati sulla posizione) e/o l'elemento specificato (termine di ricerca). Fare riferimento alle home page dei fornitori di servizi per conoscere le loro informative sulla protezione dei dati e i dettagli sull'utilizzo dei loro dati.

RTTI: Si utilizzano solo i dati relativi alla posizione del veicolo (dati sulla posizione), alla velocità e alla destinazione. Viene generato un "ID sessione" anonimo e i dati vengono inoltrati al fornitore di servizi per connettere il veicolo e il fornitore stesso al fine di fornire e migliorare il servizio. L'ID sessione viene eliminato una volta terminato il servizio.

"Emergency call" o "EC" (Chiamata di emergenza): La chiamata di emergenza può essere effettuata automaticamente quando sono attivati i sensori interni del veicolo o manualmente (premendo il pulsante SOS). Il servizio EC utilizza i seguenti dati: VIN, posizione, tipo di veicolo, tipo di carburante, ora dell'emergenza, numero dei passeggeri e dei

posti a sedere, impostazione della lingua e gravità dell'incidente. L'ultima posizione del veicolo prima del momento più recente in cui il veicolo è stato scollegato rimane memorizzata nel veicolo, anche se non è stata attivata alcuna chiamata di emergenza. Ciò consente di trasmettere l'ultima posizione nota al call center in caso di incidente, tuttavia la posizione corrente non può essere individuata e notificata al call center. Quando viene attivata una chiamata di emergenza, il veicolo invia i dati specificati in precedenza al call center, il quale stabilisce una connessione audio con gli occupanti del veicolo e, in base ai dati e alla comunicazione ricevuta, sceglie la migliore azione da fare in seguito all'incidente (ad es. ambulanza, vigili del fuoco, polizia) e i dati vengono trasmessi dal call center ai servizi di emergenza. I dati per l'elaborazione della chiamata di emergenza non vengono inviati a Bentley ma direttamente al call center. Nel veicolo, le singole chiamate di emergenza vengono registrate in un buffer ciclico (limitatamente ai dati che documentano il verificarsi di una chiamata di emergenza e non il contenuto della chiamata) e vengono regolarmente sovrascritte. Il call center registra la chiamata di emergenza (chiamata vocale) e memorizza la registrazione per un breve periodo di tempo (per consentire eventuali domande/richieste nel veicolo). Il servizio viene attivato automaticamente come impostazione standard e non può essere disattivato. Non è possibile tracciare il normale utilizzo del veicolo attraverso questo servizio.

"Roadside Assistance Call" o "RAC" (Chiamata di assistenza stradale): Il servizio RAC utilizza i seguenti dati: VIN, data/ora della raccolta dati, chilometraggio, intervallo di tempo fino al prossimo servizio, spie/messaggi attivi sul cruscotto, numero di un evento di guasto (tra cui ora/data e chilometraggio per la registrazione del guasto), livello del serbatoio del carburante, cronologia di spie/messaggi di avviso, livello di carica della batteria, l'impostazione della lingua del BMS, dati e indicazione della posizione, stato della cintura di sicurezza e dati della carta SIM. Al momento dell'attivazione del servizio RAC (premendo il pulsante del servizio) viene confermata la trasmissione dei dati dal veicolo al BCC; i dati e la chiamata vengono inviati a un call center da noi incaricato di occuparsi delle chiamate di assistenza stradale. L'agente del call center riceve informazioni dai dati inviati in modo da poter fornire assistenza il più rapidamente possibile. Se necessario per l'assistenza stradale, questi dati possono essere forniti oralmente a terzi, ad esempio le ditte di rimorchio. Ai fini della documentazione, il call center memorizza solo la cronologia delle conversazioni, il chilometraggio e il VIN al termine della chiamata e una volta che il problema è stato risolto; tutti gli altri dati vengono immediatamente eliminati. Il servizio RAC può essere annullato in qualsiasi momento.

"Map update" o "MU" (Aggiornamento della mappa): Con questo servizio, il database di navigazione può essere aggiornato online direttamente nel veicolo. Per fare questo, il veicolo analizza le regioni da aggiornare che sono rilevanti per il veicolo e trasmette queste informazioni al BCC. Se il cliente accetta, viene inviato l'aggiornamento della mappa. Tutte queste informazioni vengono eliminate nel BCC una volta avviato il processo.

Profili di utilizzo: Nella misura consentita dalla legge, creiamo profili per l'utilizzo dei servizi a scopo della ricerca di mercato o per sviluppare servizi BCC che si adattino alle esigenze del cliente. I profili vengono creati senza riferimenti a persone specifiche o mediante

pseudonimi. È possibile vietare l'uso di pseudonimi in qualsiasi momento per posta o telefonicamente all'indirizzo/al numero sopra riportato.

Inoltro dei dati ai fornitori di servizi: Utilizziamo i fornitori di servizi per offrire la maggior parte dei servizi BCC che forniscono o preparano contenuti e informazioni relativi ai servizi. Nella misura necessaria per fornire servizi BCC, inoltriamo i dati personali raccolti ed elaborati come parte del BCC ai server di tali fornitori di servizi. Se ciò riguarda i dati personali degli utenti nell'Unione Europea e se questi vengono trasmessi a paesi al di fuori dell'UE/Spazio economico europeo, abbiamo adottato misure appropriate per garantire un livello adeguato di protezione dei dati in conformità alla normativa per la protezione dei dati del 2018.

Non trasmetteremo i dati personali a terzi per altri scopi, a meno che non sia stato dato il consenso o siamo stati autorizzati o obbligati a farlo per legge o per ordine delle autorità o di un tribunale.

Protezione dei dati: La protezione dei dati nel veicolo è una priorità per noi. Tuttavia, se le informazioni vengono trasmesse via Internet come parte di BCC, la protezione di questi dati non può essere garantita. Adoperiamo misure tecniche e organizzative aggiornate e implementiamo meccanismi e standard comprovati dalla sicurezza integrata. Ampliamo le misure di protezione quando sviluppiamo nuove funzioni affinché siano rispettate le attuali norme sulla protezione dei dati e possiamo garantire la protezione dei dati corrispondente nel veicolo.

Modifiche alla presente Informativa sulla privacy: Ci riserviamo il diritto di modificare questa informativa in qualsiasi momento. La versione corrente è disponibile tramite il menu appropriato sul BMS (schermo). Esaminare queste informazioni regolarmente.

Diritti dell'utente: L'utente ha il diritto di chiedere in qualsiasi momento se possediamo i suoi dati e quali dati possediamo. L'utente può inoltre inviare informazioni oppure bloccare, eliminare o correggere richieste relative ai propri dati personali in qualsiasi momento per posta o telefonicamente all'indirizzo/al numero riportato sopra (DPO@Bentley.co.uk).

Risoluzione delle controversie: Bentley non si impegna né è obbligata a partecipare a un'eventuale risoluzione alternativa delle controversie di fronte a un ente per la risoluzione delle controversie dei clienti.

Consenso: Con l'attivazione dei servizi BCC, si acconsente che i propri dati personali siano memorizzati e trattati come descritto in questo documento.