

マイ Bentley サービスの個人情報保護ステートメント

Bentley Motors Ltd. (以下、「Bentley」)、

登録オフィス: Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, UK。

英国での登録番号 992897。

電話: +44 (0) 1270 255155。

www.bentleymotors.com

データ保護（全般）について: 特定の国では、Bentley の車両は携帯電話ユニットまたは内蔵 SIM カードを使用してサービスプロバイダのサーバーと通信を行います。Bentley では、Bentley Connected Car データサーバー（以下、「BCC」）上で利用可能な情報と運用サービスを提供します。その際、Bentley は、Data Protection Act 2018（2018 年のデータ保護法）の規定に従い、サービスを利用するお客様の個人データの責任当事者として行動します。

Bentley では、法律で定められている限定された個人情報を収集し、処理し、送信し、使用します。これは、コンテンツを提供し、お客様がサービスを使用できるようにするために必要な措置です。このデータ処理の種類・範囲・目的についてのデータ保護の詳細は、以下に記載されています。情報を注意深くお読みください。

個人情報の収集と処理について: Google によるオンライン検索およびリアルタイム交通情報（RTTI、Real Time Traffic Information）について: サービスにアクセスするたびに、データが保存され、処理されます。このデータは、例えば、BMS（Bentley Multimedia System）、車両識別番号（VIN、Vehicle Identification Number）、車両の位置（位置情報）または指定した項目（検索語句）などを通じて要求されたリクエストタイプやサービスをアクセスした時間に関わるものです。データ保護方針とデータ使用の詳細については、サービスプロバイダのホームページを参照してください。

リアルタイム交通情報（RTTI）: 車両の位置（位置情報）、速度および目的地情報のみを使用されます。匿名化された「セッション ID」が生成され、車両とサービスプロバイダを接続してサービスを提供し、それを最適化するために、データがサービ

スプロバイダに転送されます。このセッション ID は、サービス終了後に削除され
ます。

緊急コール (Emergency Call) : 緊急コールは、車両の内部センサーが作動したとき
に自動的に発信されるか、または手動で (SOS ボタンを押す) 発信されます。

VIN、位置、車両タイプ、車両燃料の種類、緊急事態の発生時間、車両の乗員数、座
席位置、言語設定、衝突の重大性などのデータが緊急コール (Emergency Call) サ
ービスで使用されます。最後に車両のスイッチが切られる直前の最終位置は、緊急
コールが起動されない場合でも常に車両に記憶されています。これにより、事故が
発生した場合、最後に記憶された位置がコールセンターに送信されますが、コール
センターでは現在位置までは特定できません。緊急コールが発信されると、事前に
指定されたデータが車両からコールセンターに送信され、乗員との音声通信が確立
します。受信したデータと通信内容に基づいて、事故に対する最良の対応 (例え
ば、救急車、消防隊、警察など) が選択され、データがコールセンターから各種緊
急サービスに送信されます。緊急コールの処理データは、Bentley には送信されず、
直接コールセンターに送信されます。個々の緊急コールは、車両のリングバッファ
に記録され (通話内容ではなく、緊急コールが発生したことを示すデータに限定さ
れます)、定期的に上書きされます。コールセンターでは、緊急コール (音声通話)
を録音し、短期間これを保存します (車両内への質問やコールバックのため)。こ
のサービスは標準で自動的に有効になり、無効にすることはできません。通常の使用
状況では、このサービスの使用によって車両を追跡することはできません。

ロードサービス (RAC、Roadside Assistance Call) : ロードサービス (Roadside
Assistance Call) では、次のデータが使用されます: VIN、データ収集のタイムスタ
ンプ、走行距離、次の定期サービスまでの期間、運転席計器パネル内の現在アクティ
ブな警告ランプ・メッセージ、故障項目の数 (故障エントリのタイムスタンプおよ
び走行距離を含む)、燃料タンクレベル、警告ランプ・メッセージの履歴、バッテ
リの充電レベル、BMS の言語設定、位置情報および方向、シートベルトの状態およ
び SIM カードデータ。ロードサービスコールがアクティブになると (Service ボタ
ンを押す)、車両から BCC へデータ送信が確定され、データとお客様のコールは、
ロードサービスコールを処理するために当社が委託したコールセンターに送信され

ます。コールセンターの担当者は、送信されたデータから情報を受け取り、できるだけ早く手助けできるようにします。必要な場合、このデータは牽引会社などの第三者に口頭で伝えられます。コールが完了し、問題が処理された後、記録を残す目的でコールセンターには会話履歴、総走向距離およびVINのみが保存されます。他のすべてのデータは速やかに削除されます。ロードサービスコールはいつでもキャンセルすることができます。

地図の更新 (Map Update) : このサービスでは、ナビゲーション・データベースを車内からオンラインで直接更新することができます。これを行うため、車両と更新地図の地域の関連性を分析し、その情報を BCC に送信します。お客様が同意すると、更新地図が配信されます。配信が行われると、この情報はすべて BCC で消去されます。

使用状況プロファイル: 法律で認められている範囲に限り、当社では市場調査や BCC サービス開発の目的でサービスの使用状況プロファイルを作成し、これによってお客様のニーズにお応えします。このプロファイルは、人物を特定する参照を使用せず、またコードネームを使用して作成されます。上記の住所／電話番号に郵便または電話で連絡することにより、いつでもコードネームの使用を止めることができます。

データのサービスプロバイダへの転送: 当社では、サービスプロバイダを使って BCC サービスの大半を提供しており、これによってサービス関連のコンテンツおよび情報の提供と準備を行っています。BCC の一部として収集され、処理された個人情報、BCC サービスの提供に必要な場合に限り、これらのサービスプロバイダのサーバーに転送されます。欧州連合 (EU) のユーザーの個人情報が影響を受け、EU および欧州経済地域 (EEA) 以外の国に送信された場合、2018 年のデータ保護法に基づいて適切なレベルのデータ保護を確保するための措置を講じています。

お客様がこれに同意しない限り、または法的必要性のため、もしくは当局ないし裁判所の命令によって許可または強制されない限り、お客様の個人情報が第三者に転送されることはありません。

データセキュリティ: 車両のデータセキュリティは当社の最優先事項です。ただし、情報が BCC の一部としてインターネット経由で送信される場合、これらのデータのセキュリティは保証されません。最新の技術および組織基準を採用し、テスト済みのメカニズムと組み込みセキュリティの標準を実装しています。新機能の開発に際しては、現在のデータ保護規定が満たされるようにセキュリティ対策を拡張しているので、車両に呼応するデータのセキュリティが保証されます。

個人情報保護ステートメントの変更について: 当社は、このステートメントを変更する権利を留保します。現在のバージョンは、BMS（画面）の関連メニューから確認することができます。この情報は定期的に確認するようにしてください。

お客様の権利: お客様は、:

当社がお客様のデータを保持しているかどうか、またどのようなデータを処理しているかについて、いつでも問い合わせることができる権利を保有します。また、お客様の個人情報のに関する情報や、ブロック・削除・修正のリクエストは、上記の住所／電話番号 に郵便または電話でいつでも連絡することができます

(DPO@Bentley.co.uk)。

論争の解決: Bentley では、消費者論争解決機関での消費者論争の代替解決に加わることを約束しません。また、その義務も負いません。

同意: BCC サービスの有効化に進むと、お客様は上記で詳述した個人情報の保管と処理に同意したものとします。