

Personvernerklæring for My Bentley-tjenestene

Bentley Motors Ltd. ("**Bentley**"),
forretningskontor: Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, Storbritannia.
Registrert i England, nummer 992897.
Tlf.: +44 (0) 1270 255155.
www.bentleymotors.com

Personvern (generelt) : I visse land vil Bentley-kjøretøyene kommunisere med tjenesteleverandørenes servere via en mobilenhet eller et integrert SIM-kort. Der det er mulig, tilbyr Bentley informasjon og driftstjenester på dataserveren Bentley Connected Car ("BCC"). Bentley er da ansvarlig for tjenestebrukernes personlige data i tråd med bestemmelsene i datavernloven fra 2018.

Bentley samler inn, behandler, overfører og bruker visse typer personlige data iht. lov og i den utstrekning det er nødvendig for å tilby det aktuelle innholdet og gjøre det mulig for brukerne å benytte tjenesten. I nedenstående avsnitt om personvern kan du lese mer om hvilke / hvor mye opplysninger som samles inn og til hvilket formål. Les nøye gjennom denne informasjonen.

Innsamling og behandling av personlige data : Nettsøk via Google og "Real Time Traffic Information" eller "RTTI" (trafikkinformasjon i sanntid): Hver gang du bruker en tjeneste, blir data lagret og behandlet. Disse dataene kan f.eks. gjelde hvilken tid tjenesten ble brukt og hvilken type forespørsel som ble gjort via BMS (Bentley Multimedia System), kjøretøyets ID-nummer ("VIN"), kjøretøyets posisjon (stedsdata) og/eller elementet (søkeord) som ble angitt. Se tjenesteleverandørenes egne nettsider for å lese mer om de respektive leverandørenes retningslinjer for personvern samt bruk av data.

RTTI : Kun data om kjøretøyets posisjon (stedsdata), hastighet og destinasjon brukes. Det genereres en anonymisert "økt-ID", og data viderefremmes til tjenesteleverandøren for å koble sammen kjøretøyet og tjenesteleverandøren slik at tjenesten kan leveres og optimeres. Økt-ID-en slettes når tjenesten er avsluttet.

"Emergency call" eller "EC" (nødanrop) : Nødanropet utføres enten automatisk når de interne kjøretøysensorene aktiveres, eller manuelt (ved å trykke på SOS-knappen). Nødanropstjenesten bruker følgende data: VIN, sted, kjøretøytype, drivstofftype, tidspunkt for nødssituasjonen, antall passasjerer og hvor i kjøretøyet de sitter, språkinnstilling og hvor alvorlig kollisjonen er. Kjøretøyets siste posisjon før siste gang tenningen ble slått av, lagres alltid i kjøretøyet uavhengig av om nødanrop er aktivert. Sist kjente posisjon kan dermed overføres til telefonsentralen hvis det skjer en ulykke og det ikke er mulig å fastslå gjeldende posisjon. Når et nødanrop utløses, vil kjøretøyet sende de tidligere nevnte dataene til telefonsentralen. Telefonsentralen oppretter en lydtilkobling til personene i kjøretøyet, og velger respons (f.eks. utrykning med ambulanse, brannbil, politi) ut fra informasjonen som mottas. Informasjonen videresendes deretter til nødtjenestene. Dataene for behandling av nødanrop sendes ikke til Bentley, men direkte til telefonsentralen. I kjøretøyet loggføres de enkelte nødanropene i en ringbuffer (begrenset til data som dokumenterer at et nødanrop er

utført; innholdet i anropet tas ikke med) og overskrives regelmessig. Telefonsentralen registrerer nødanropet (taleanrop) og lagrer opptaket (for å muliggjøre eventuelle spørsmål/tilbakeringer i kjøretøyet) en kort tid. Tjenesten aktiveres automatisk som standard og kan ikke deaktiveres. Tjenesten gjør det ikke mulig å spore kjøretøyet ved normal bruk.

"Roadside Assistance Call" eller "RAC" (anrop om veihjelp) : Vei hjelptjenesten bruker følgende data: VIN, tidsstempel for datainnsamling, kilometerstand, tid til neste service, aktive varsel lamper/meldinger i instrumentpanelet, nummer på feilhendelse (inkludert tidsstempel og kilometerstand for feiloppføringen), drivstoffnivå, historikk for varsel lamper/meldinger, batterinivå, BMS-språkinnstilling, stedsdato og retning, status for sikkerhetsbelter og SIM-kortdata. Når RAC aktiveres (ved å trykke på Service-knappen), bekreftes overføringen av data fra kjøretøyet til BCC. Dataene og anropet sendes dermed til en telefonsentral som vi har satt til å håndtere anrop om veihjelp. Personalet på telefonsentralen mottar informasjon gjennom de innsendte dataene, slik at du kan få hjelp så raskt som mulig. Ved behov for veihjelp kan disse dataene bli videreformidlet muntlig til en tredjepart (f.eks. et bilbergings selskap). Opplysningene som telefonsentralen lagrer for dokumentasjonsformål etter at anropet er utført og saken tatt hånd om, er kun anropshistorikk, kilometerstand og VIN. Alle andre data slettes umiddelbart. RAC kan når som helst avbrytes.

"Map update" eller "MU" (kartoppdatering) : Med denne tjenesten kan navigasjonsdatabasen oppdateres online direkte i kjøretøyet. Kjøretøyet analyserer hvilke oppdateringsregioner som er relevante, og overfører denne informasjonen til BCC. Hvis kunden samtykker, leveres kartoppdateringen. Når leveringen er ferdig, slettes all denne informasjonen i BCC.

Bruksprofiler : I den grad det er tillatt iht. lov, oppretter vi tjenestebruksprofiler for å gjennomføre markedsundersøkelser eller utvikle BCC-tjenestene slik at de innfrir kundenes behov. Profilene opprettes enten uten henvisninger til spesifikke personer, eller ved hjelp av pseudonymer. Du kan når som helst gi beskjed via post/telefon (se adressen/telefonnummeret ovenfor) om at du ikke tillater pseudonymer.

Videreformidling av data til tjenesteleverandører : De fleste av BCC-tjenestene leveres via tjenesteleverandører, og disse tilbyr/behandler relevant innhold og informasjon for tjenestene. I den grad det er nødvendig for å levere BCC-tjenestene, blir personlige data som samles inn og behandles i forbindelse med BCC, videreformidlet til tjenesteleverandørenes servere. I tilfeller der personlige data fra brukere i EU berøres og overføres til land utenfor EU/EØS, har vi iverksatt tiltak for å sikre tilfredsstillende databeskyttelse iht. datavernloven fra 2018.

De personlige dataene dine videreformidles ikke til en tredjepart med mindre du har gitt samtykke til det eller vi er pålagt å gjøre det på grunn av lovkrav eller en beslutning fra en myndighet eller domstol.

Datasikkerhet : Vi er svært opptatt av datasikkerheten i kjøretøyet. I tilfeller der informasjonen overføres via Internett i forbindelse med BCC, vil sikkerheten for disse dataene imidlertid ikke kunne garanteres. Vi bruker oppdaterte tekniske og organisatoriske tiltak, og implementerer testede mekanismer og standarder for integrert sikkerhet. Når vi utvikler nye funksjoner, utvider vi sikkerhetstiltakene slik at de aktuelle datavernbestemmelsene innfris og vi kan garantere tilsvarende datasikkerhet i kjøretøyet.

Endringer i denne personvernerklæringen : Vi forbeholder oss retten til når som helst å gjøre endringer i denne erklæringen. Den aktuelle versjonen er tilgjengelig via menyen i BMS (skjermen). Gå gjennom denne informasjonen regelmessig.

Dine rettigheter : Du kan når som helst be oss om å oppgi hvilke data vi eventuelt har lagret om deg. I tillegg til å blokkere innsamling av personlige data, kan du når som helst be om å få innsyn i, slettet eller korrigert de personlige dataene vi har lagret om deg. Ta i så fall kontakt via post/telefon (DPO@Bentley.co.uk, se adresse/telefonnummer ovenfor).

Tvisteløsning : Bentley er ikke forpliktet til å møte for forbrukertvistorganer for alternativ tvisteløsning av forbrukertvister.

Samtykke : Når du aktiverer BCC-tjenestene, samtykker du til at de personlige dataene dine lagres og behandles i tråd med denne personvernerklæringen.