

Oświadczenie o ochronie prywatności dotyczące usług My Bentley

Bentley Motors Ltd. („Bentley”),

siedziba: Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, Wielka Brytania.

Zarejestrowano w Anglii pod nr. 992897.

Tel: +44 (0) 1270 255155.

www.bentleymotors.com

Ochrona danych (informacje ogólne): W niektórych krajach pojazdy Bentley komunikują się z serwerami dostawców usług za pośrednictwem telefonu komórkowego lub zintegrowanej karty SIM. Firma Bentley zależnie od dostępności dostarcza informacje i świadczy usługi operacyjne na swoim serwerze danych Bentley Connected Car („BCC”). W ramach tych działań firma Bentley występuje jako strona odpowiedzialna za dane osobowe użytkowników usług zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych z 2018 roku.

Firma Bentley gromadzi, przetwarza, przesyła i wykorzystuje pewne rodzaje danych osobowych w zakresie przewidzianym przez prawo, w takim stopniu, w jakim jest to konieczne do dostarczania treści i umożliwienia użytkownikowi korzystania z usługi. Dalsze informacje na temat rodzaju, zakresu oraz celu tego przetwarzania danych podano poniżej w części dotyczącej ochrony danych. Prosimy uważnie przeczytać te informacje.

EU Data Act: EU Data Act (rozporządzenie (UE) 2023/2854) to najważniejszy pakiet ustaw regulujący dostęp do danych oraz ich wykorzystanie w Unii Europejskiej. Celem jest zapewnienie uczciwych i przejrzystych praktyk wymiany danych oraz umożliwienie zarówno osobom prywatnym, jak i firmom dostępu do danych generowanych przez urządzenia sieciowe, w tym pojazdy, oraz kontrolowania ich. „Marka” zobowiązuje się do wdrożenia rozwiązań spełniających wymogi EU Data Act, aby zwiększyć zaufanie do usług oraz innowacji opartych na danych.

Gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych: Wyszukiwanie online obsługiwane przez Google oraz usługa „Real Time Traffic Information” – RTTI (informacje o ruchu drogowym w czasie rzeczywistym): podczas każdego dostępu do usługi dane są zachowywane i przetwarzane. Dane te mogą na przykład dotyczyć czasu, kiedy nastąpił dostęp do usługi oraz typu zapytania przesłanego za pośrednictwem systemu BMS (systemu multimedialnego Bentley), numeru identyfikacyjnego pojazdu („VIN”), położenia pojazdu (dane lokalizacji) i/lub elementu określonego przez użytkownika (wyszukiwanego hasła). Prosimy zapoznać się z zamieszczonymi na stronach internetowych dostawców usług informacjami dotyczącymi ich polityki ochrony danych oraz szczegółów wykorzystywania danych.

RTTI: Wykorzystywane są wyłącznie informacje o położeniu pojazdu (dane lokalizacji), prędkości oraz celu. Generowany jest anonimowy „identyfikator sesji” i dane są przesyłane do dostawcy usługi w celu nawiązania połączenia między pojazdem a dostawcą usługi na potrzeby świadczenia i zoptymalizowania usługi. Identyfikator sesji jest kasowany po zakończeniu usługi.

„Emergency call” – EC (połączenie alarmowe): Połączenie alarmowe jest nawiązywane automatycznie, gdy aktywowane zostaną wewnętrzne czujniki pojazdu, lub ręcznie (poprzez naciśnięcie przycisku SOS). Usługa EC wykorzystuje następujące dane: numer VIN, lokalizacja, typ pojazdu, rodzaj paliwa pojazdu, czas zdarzenia, liczba pasażerów w pojeździe i ich rozmieszczenie na siedzeniach, ustawienie języka oraz siła zderzenia. Ostatnie położenie samochodu przed ostatnim wyłączeniem pojazdu jest zawsze zapisywane w pojeździe, nawet jeśli nie zostanie aktywowane połączenie alarmowe. Umożliwia to przesłanie ostatniej znanej lokalizacji pojazdu do centrum komunikacji, jeśli będzie miał miejsce wypadek, ale nie będzie można ustalić aktualnej lokalizacji i przesłać jej do centrum komunikacji. Po aktywacji połączenia alarmowego pojazd przesyła wcześniej wymienione dane do naszego centrum komunikacji, które ustanawia połączenie głosowe z osobami podróżującymi pojazdem i, na podstawie danych oraz nawiązanej komunikacji, wybiera najlepszy sposób zareagowania na zdarzenie (np. karetka, straż pożarna, policja), a dane są przesyłane z centrum komunikacji do służb ratowniczych. Dane potrzebne do przetworzenia połączenia alarmowego nie są przesyłane do firmy Bentley, ale bezpośrednio do centrum komunikacji. W pojeździe poszczególne połączenia alarmowe są rejestrowane w buforze cyklicznym (jedynie dane dokumentujące, że nastąpiło połączenie alarmowe, bez treści połączenia) i regularnie nadpisywane. Centrum komunikacji rejestruje połączenie alarmowe (połączenie głosowe) i przechowuje ten zapis (aby umożliwić ewentualne pytania/oddzwonienie do pojazdu) przez krótki czas. Usługa jest standardowo aktywowana automatycznie i nie można jej wyłączyć. W warunkach normalnego użytkowania Twój pojazd nie może być śledzony w powiązaniu z tą usługą.

„Roadside Assistance Call” – RAC (połączenie z pomocą drogową): Usługa RAC wykorzystuje następujące dane: numer VIN, znacznik czasu dla celów zbierania danych, przebieg, czas do następnego przeglądu okresowego, aktualnie aktywne lampki ostrzegawcze/komunikaty na tablicy rozdzielczej kierowcy, numer usterki (w tym znacznik czasu oraz przebieg w celu zapisania usterki), poziom paliwa w zbiorniku, historia lampek ostrzegawczych/komunikatów, poziom naładowania akumulatora, ustawienie języka w BMS, dane lokalizacji i kierunek, status pasów bezpieczeństwa oraz dane karty SIM. W chwili aktywacji usługi RAC (przez naciśnięcie przycisku Service) następuje potwierdzenie przesłania danych z pojazdu do BCC, a dane oraz połączenie nawiązane przez użytkownika są przekazywane do centrum komunikacji posiadającego nasze pełnomocnictwo do obsługi połączeń z pomocą drogową. Przedstawiciel centrum komunikacji uzyskuje informacje z przesłanych danych, aby móc jak najszybciej udzielić pomocy. W razie potrzeby dla celów pomocy drogowej dane te mogą zostać przekazane ustnie stronom trzecim, takim jak firmy holownicze. Dla celów dokumentacji centrum komunikacji przechowuje wyłącznie historie rozmów, przebieg oraz numer VIN po zakończeniu rozmowy i rozwiązaniu problemu; wszystkie pozostałe dane są wkrótce kasowane. Połączenie z pomocą drogową można anulować w dowolnej chwili.

„Map update” – MU (aktualizacja map): W ramach tej usługi baza danych nawigacji może być aktualizowana w trybie online bezpośrednio w pojeździe. W tym celu pojazd analizuje, które regiony podlegające aktualizacji mają zastosowanie dla pojazdu, i przesyła tę

informację do BCC. Następnie, jeżeli klient wyrazi zgodę, dostarczana jest aktualizacja map. Wszystkie te informacje są usuwane z BCC po dostarczeniu aktualizacji.

Profile użytkownika: W zakresie dozwolonym przez prawo tworzymy profile użytkownika usługi do celów badań rynkowych lub rozwoju usług BCC, aby odpowiadały potrzebom klientów. Profile te są tworzone albo bez odniesienia do konkretnej osoby, albo z zastosowaniem pseudonimów. Można zażądać użycie pseudonimów w dowolnej chwili, kontaktując się za pośrednictwem poczty lub telefonicznie z adresem/numerem podanym powyżej.

Przesyłanie danych użytkownika do dostawców usług: W celu świadczenia większości usług BCC korzystamy z dostawców usług, którzy dostarczają/przygotowują odpowiednie treści oraz informacje dotyczące poszczególnych usług. W takim stopniu, w jakim jest to konieczne do świadczenia usług BCC, przesyłamy dane osobowe gromadzone i przetwarzane w ramach BCC na serwery tych dostawców usług. Jeżeli dotyczy to danych osobowych użytkowników w Unii Europejskiej, i jeśli dane te są przesyłane do krajów spoza UE/Europejskiego Obszaru Gospodarczego, podjęliśmy odpowiednie kroki w celu zapewnienia właściwego poziomu ochrony danych zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych z 2018 roku.

Nie będziemy w żaden inny sposób przekazywać danych osobowych użytkownika stronom trzecim, chyba że użytkownik wyrazi na to zgodę, lub będziemy do tego upoważnieni bądź zobowiązani na mocy przepisów prawnych albo w wyniku nakazu władz lub sądu.

Bezpieczeństwo danych: Bezpieczeństwo danych w pojeździe ma dla nas najwyższy priorytet. Jednakże jeśli informacje są przesyłane przez Internet w ramach BCC, nie można zagwarantować bezpieczeństwa tych danych. Stosujemy aktualne środki techniczne i organizacyjne oraz wdrażamy sprawdzone mechanizmy i standardy wbudowanych zabezpieczeń. Opracowując nowe funkcje, poszerzamy zakres zabezpieczeń, tak aby zostały spełnione wymogi aktualnych przepisów dotyczących ochrony danych, i byśmy mogli zagwarantować odpowiednie bezpieczeństwo danych w pojeździe.

Zmiany w niniejszym Oświadczeniu o ochronie prywatności: Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszego Oświadczenia w dowolnym momencie. Dostęp do aktualnej wersji można uzyskać za pośrednictwem odpowiedniego menu na ekranie systemu BMS. Prosimy regularnie sprawdzać te informacje.

Prawa użytkownika: Użytkownik ma prawo zapytać w dowolnej chwili, czy przechowujemy jakiegokolwiek jego dane i jakie jego dane posiadamy. Może również przesłać nam w dowolnej chwili informacje bądź polecenie dotyczące zablokowania, usunięcia lub skorygowania jego danych osobowych, kontaktując się za pośrednictwem poczty lub telefonicznie z adresem/numerem podanym powyżej (DPO@Bentley.co.uk).

Rozstrzygnięcie sporów: Firma Bentley nie zobowiązuje się ani nie jest zobowiązana do udziału w alternatywnym rozwiązywaniu sporów konsumenckich przed podmiotem rozstrzygającym spory konsumenckie.

Zgoda: Poprzez aktywację Usług BCC użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie jego danych osobowych w sposób wyszczególniony w niniejszym dokumencie.