

Declaração de privacidade dos serviços My Bentley

Bentley Motors Ltd. (“Bentley”)

Sede: Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, UK

Registada em Inglaterra, número 992897

Tel: +44 (0) 1270 255155

www.bentleymotors.com

Proteção de dados (geral): em determinados países, os veículos Bentley comunicam com os servidores dos prestadores de serviços utilizando uma unidade de telemóvel ou o cartão SIM incorporado. A Bentley fornece, sujeito a disponibilidade, serviços de informação e operacionais no seu servidor de dados do Bentley Connected Car (“BCC”). Ao fazê-lo, a Bentley atua como parte responsável pelos dados pessoais dos utilizadores dos serviços, de acordo com as provisões na Lei de Proteção de Dados de 2018.

A Bentley recolhe, processa, transmite e utiliza determinados tipos de dados pessoais fornecidos ao abrigo da legislação, na medida do necessário para fornecer os conteúdos e permitir que o utilizador use o serviço. É fornecida a seguir informação adicional sobre o tipo, âmbito e finalidade deste processamento de dados sobre proteção de dados. Leia a informação cuidadosamente.

EU Data Act: O EU Data Act (Regulamento (UE) 2023/2854) é uma legislação central que regula o acesso e a utilização de dados na União Europeia. O objetivo é garantir práticas justas e transparentes no intercâmbio de dados e permitir que tanto particulares como empresas tenham acesso e controlem os dados gerados por dispositivos conectados, incluindo veículos. A “Brand” compromete-se a implementar soluções que cumpram aos requisitos do EU Data Act para fortalecer a confiança em serviços e inovações baseados em dados.

Recolha e processamento de dados pessoais: pesquisa online fornecida pela Google e Real Time Traffic Information ou “RTTI” (Informação de trânsito em tempo real): sempre que um serviço é acedido, são armazenados e processados dados. Estes dados podem, por exemplo, dizer respeito à hora em que o serviço foi acedido e o tipo de pedido efetuado através do BMS (Bentley Multimedia System), o número de identificação do veículo (“VIN”), a posição do veículo (dados de localização) e/ou o item que especificou (termo de pesquisa). Consulte as páginas iniciais dos prestadores de serviços para ver as suas políticas de proteção de dados e detalhes sobre a utilização dos seus dados.

Real Time Traffic Information : são usados apenas dados sobre a posição (dados de localização), velocidade e destino. É gerada uma “ID de sessão” anónima e os dados são encaminhados para o prestador de serviços, para ligar o veículo e o prestador de serviços e para que o serviço seja prestado e otimizado. A ID da sessão é eliminada depois de terminar o serviço.

Emergency call ou “EC” (Chamada de emergência): a chamada de emergência é efetuada automaticamente quando os sensores internos do veículo são ativados, ou manualmente (premindo o botão SOS). Os dados seguintes são usados pelo serviço de EC: VIN,

localização, tipo de veículo, tipo de combustível do veículo, hora do evento de emergência, número de passageiros no veículo e posições nos bancos, definição de idioma e gravidade da colisão. A posição do veículo antes do último momento em que o veículo foi desligado é sempre guardada no veículo, mesmo se não for ativado um evento de chamada de emergência. Isto permite que a última localização conhecida do veículo seja transmitida para o centro de atendimento se ocorrer um acidente, mas não é possível identificar a localização atual nem pode ser notificada para o centro de atendimento. Quando for acionada uma chamada de emergência, o veículo envia os dados especificados previamente para o nosso centro de atendimento, que estabelece uma ligação de áudio com os ocupantes do veículo e, com base nos dados e na comunicação recebida, seleciona a melhor resposta ao incidente (por exemplo, ambulância, bombeiros, polícia) e os dados são transmitidos do centro de atendimento para os serviços de emergência. Os dados para o processamento da chamada de emergência não são enviados para a Bentley, mas diretamente para o centro de atendimento. No veículo, as chamadas de emergência individuais são registadas numa memória intermédia de chamadas (limitada à documentação dos dados relativos à ocorrência de uma chamada de emergência, e não ao conteúdo da chamada) e são sobrepostas regularmente. O centro de atendimento regista a chamada de emergência (chamada de voz) e guarda a gravação (para permitir possíveis perguntas/chamadas de retorno no veículo) durante um breve período. O serviço é ativado automaticamente por predefinição e não pode ser desativado. O seu veículo não pode ser rastreado em utilização normal como resultado deste serviço.

Roadside Assistance Call ou "RAC" (Chamada de emergência em estrada): os dados seguintes são usados pelo serviço de assistência em estrada: VIN, registo da hora da recolha de dados, quilometragem, tempo até à próxima revisão, luzes/mensagens de aviso atualmente ativas no painel de instrumentos do condutor, número de um evento de falha (incluindo o registo da hora e a quilometragem da entrada da falha), nível do depósito de combustível, história de luzes/mensagens de aviso, nível de carga da bateria, definição do idioma do BMS, dados de localização e direção, estado do cinto de segurança e dados do cartão SIM. No momento em que a RAC é ativada (premindendo o botão de serviço), isto confirma a transmissão dos dados do veículo para o BCC, e os dados e a sua chamada são enviados para um centro de atendimento contratado por nós para resolver as chamadas de assistência em estrada. O agente do centro de atendimento recebe informação dos dados enviados para que possa ajudar o mais depressa possível. Se for necessário para a assistência em estrada, estes dados podem ser fornecidos verbalmente a terceiros, tais como empresas de reboque. Para fins de documentação, o centro de atendimento guarda apenas a história da conversa, a quilometragem e o VIN depois da conclusão da chamada e de resolver o problema; todos os outros dados são eliminados imediatamente. A chamada de assistência em estrada pode ser cancelada em qualquer momento.

Map update ou "MU" (Atualização de mapas): com este serviço, a base de dados de navegação pode ser atualizada online diretamente no veículo. Para o fazer, o veículo analisa quais são as regiões de atualização relevantes para o veículo e transmite esta informação para o BCC. Se o cliente concordar, a atualização dos mapas é então efetuada. Toda esta informação é eliminada no BCC depois da atualização.

Perfis de utilização: dentro do permitido por lei, criamos perfis de utilização do serviço para fins de estudo de mercado ou para desenvolver os serviços BCC, para que satisfaçam as necessidades dos clientes. Os perfis são criados sem referência a uma pessoa específica ou utilizando pseudónimos. Pode vetar a utilização de pseudónimos em qualquer momento por correio ou por telefone para o endereço/número acima.

Encaminhar os seus dados para o prestador do serviço: usamos prestadores de serviços para a maior parte dos serviços BCC, que fornecem/preparam o conteúdo e a informação relevantes para os serviços. Na medida do necessário para a prestação dos serviços BCC, encaminhamos os dados pessoais recolhidos e processados como parte do BCC para os servidores destes prestadores de serviços. Se os dados pessoais de utilizadores na União Europeia forem afetados e se esses dados forem transmitidos para países fora da UE/Espaço Económico Europeu, adotaremos as medidas apropriadas para assegurar um nível adequado de proteção de dados, de acordo com a Lei de proteção de dados de 2018.

Não encaminharemos de qualquer outro modo os seus dados pessoais para terceiros, a menos que tenha concordado com isso ou a menos que tenhamos sido autorizados ou sejamos obrigados a fazê-lo devido a requisitos legais ou devido a uma ordem das autoridades ou deliberação dos tribunais.

Segurança de dados: a segurança dos dados no veículo é altamente prioritária para nós. No entanto, se for transmitida informação pela Internet como parte do BCC, a segurança desses dados não pode ser garantida. Utilizamos medidas técnicas e organizacionais atualizadas e implementamos mecanismos e padrões testados de segurança incorporada. Expandimos as medidas de segurança quando desenvolvemos novas funções, para que os atuais regulamentos de proteção de dados sejam cumpridos e para que possamos assegurar a segurança de dados correspondente no veículo.

Alterações a esta Declaração de privacidade: reservamos o direito de alterar esta Declaração em qualquer momento. A versão atual pode ser acedida através do menu relevante no BMS (ecrã). Reveja esta informação regularmente.

Os seus direitos: tem o direito de perguntar em qualquer momento se mantemos alguns dos seus dados e quais dos seus dados estão em nossa posse. Também nos pode enviar em qualquer momento pedidos de informação ou de bloqueio, eliminação ou correção em relação aos seus dados pessoais, pelo correio ou por telefone para o endereço/número acima (DPO@Bentley.co.uk).

Resolução de disputas: a Bentley não se compromete nem é obrigada a participar na resolução alternativa de disputas do consumidor perante uma entidade de resolução de disputas de consumidores.

Consentimento: ao ativar os serviços BCC, está a consentir o armazenamento e o processamento dos seus dados pessoais, de acordo com o detalhado no presente.