

## Положение о конфиденциальности для служб My Bentley

Bentley Motors Ltd. (“Bentley”)  
юридический адрес: Pymys Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL  
Великобритания. Фирма зарегистрирована в Англии, № 992897  
Тел.: +44 (0) 1270 255155  
[www.bentleymotors.com](http://www.bentleymotors.com)

**Защита данных (общее):** В некоторых странах автомобили Bentley устанавливают связь с серверами поставщиков услуг с помощью мобильного телефона или встроенной SIM-карты. В зависимости от наличия информации и эксплуатационных служб компания Bentley предоставляет доступ к ним на своем сервере данных Bentley Connected Car («BCC»). При этом компания Bentley как сторона, ответственная за персональные данные пользователей служб, действует согласно закону «О защите информации» от 2018 г.

Компания Bentley собирает, обрабатывает, передает и использует определенные виды персональных данных в рамках законодательства, если это требуется от пользователя для предоставления ему в пользование конкретной службы и ее содержимого. Подробная информация о виде, объеме и цели такой обработки данных представлена ниже в Положении о защите данных. Внимательно ознакомьтесь с данной информацией.

**Сбор и обработка персональных данных:** Онлайн-поиск на платформе Google и «Real Time Traffic Information» (информация о дорожном движении в режиме реального времени): данные сохраняются и обрабатываются при каждом доступе к службе. К таким данным может относиться, например, время, когда был осуществлен доступ к данной службе, и тип запроса, выполненного через мультимедийную систему BMS (Bentley Multimedia System), идентификационный номер автомобиля («VIN»), положение автомобиля (данные о местонахождении) и/или элемент данных, указанный Вами (критерий поиска). Информация о политике конфиденциальности и сведения об использовании данных представлены на веб-сайтах поставщиков услуг.

**Real Time Traffic Information (информация о дорожном движении в режиме реального времени):** используются только данные о положении (местонахождении) автомобиля, его скорости и пункте назначения. Создается анонимный идентификатор сессии, и данные перенаправляются поставщику услуг для соединения автомобиля и поставщика услуг с целью обслуживания и оптимизации сервиса. Идентификатор сессии удаляется после завершения обслуживания.

**Emergency call (экстренный вызов):** экстренный вызов выполняется автоматически при активации внутренних датчиков автомобиля либо вручную (при нажатии на кнопку SOS). При аварийном вызове используются следующие данные: VIN-номер, местоположение, тип автомобиля, тип топлива, время возникновения экстренной ситуации, количество пассажиров в автомобиле и их расположение, настройка языка и степень тяжести аварии. Последнее местоположение автомобиля до момента последней

остановки его двигателя всегда сохраняется в автомобиле, даже если экстренный вызов не был активирован. В случае аварии это позволяет передать в контактный центр последнее известное местоположение автомобиля, но текущее местоположение не может быть определено и передано в контактный центр. При срабатывании экстренного вызова автомобиль отправляет ранее указанные данные в наш контактный центр, который устанавливает аудиосвязь с пассажирами в автомобиле и на основании данных и принятого вызова выбирает наиболее правильный вариант его обработки (например, вызов бригады скорой помощи, пожарной части, полиции). Затем эти данные передаются контактным центром в соответствующую аварийную службу. Данные для обработки экстренного вызова направляются не в Bentley, а напрямую в контактный центр. В автомобиле отдельные экстренные вызовы записываются в циклический буфер (ограниченный данными о том, что экстренный вызов совершен, содержание этого вызова не фиксируется) и периодически перезаписываются. Контактный центр записывает экстренный (голосовой) вызов и в течение некоторого времени хранит эту запись (для возможных ответов/обратных звонков на автомобиль). По умолчанию служба активируется автоматически и не может быть деактивирована. При обычном использовании Ваш автомобиль не отслеживается этой службой.

**Roadside Assistance Call (вызов для технической помощи на дороге):** службой технической помощи на дороге используются следующие данные: VIN-номер, метка времени сбора данных, пробег, время до следующего межсервисного интервала, текущие активные предупредительные индикаторы/сообщения на приборной панели водителя, количество ошибок/неисправностей (в том числе метка времени и пробег на момент записи ошибки/неисправности), уровень топлива в баке, история предупредительных индикаторов/сообщений, уровень зарядки аккумулятора, настройка языка системы BMS, данные о местоположении и направлении движения, статус ремня безопасности и данные SIM-карты. При активации службы Roadside Assistance Call (нажатием на кнопку службы) подтверждается передача данных с автомобиля на сервер ВСС. Эти данные и Ваш вызов направляются в контактный центр, который привлечен нами для обработки таких вызовов на контрактной основе. Представитель контактного центра получает сведения из отправленных данных, чтобы как можно быстрее оказать помощь. Если потребуется для предоставления сервиса технической помощи на дороге, эти данные могут быть в устной форме сообщены третьей стороне, например компании, предоставляющей услуги эвакуатора. Для целей документации контактный центр сохраняет только историю разговора, пробег и VINномер после завершения вызова и обработки запроса. Все остальные данные незамедлительно удаляются. Вызов для технической помощи на дороге можно отменить в любое время.

**Map update (обновление карты):** с помощью данной службы базу данных навигационной системы можно обновить онлайн прямо в автомобиле. Для этого автомобиль анализирует, какие регионы для автомобиля необходимо обновить, и передает эти сведения на сервер ВСС. При согласии клиента ему предоставляется обновление карты. Все эти сведения удаляются с сервера ВСС после предоставления обновления.

**Профили использования:** если это разрешено законодательством, мы создаем профили использования службы для целей исследования рынка или развития служб ВСС в контексте потребностей клиента. Эти профили создаются либо без привязки к конкретному человеку, либо при использовании псевдонимов. Вы можете в любое время запретить использование псевдонимов, направив соответствующее уведомление по почте или по телефону на указанный выше адрес/номер.

**Передача Ваших данных поставщикам услуг:** для предоставления большинства служб ВСС мы привлекаем поставщиков услуг, которые предлагают или подготавливают нужную информацию и содержимое для служб. Если это требуется для предоставления служб ВСС, мы направляем собранные и обработанные персональные данные в рамках служб ВСС на серверы этих поставщиков услуг. Если речь идет о передаче персональных данных пользователей из Европейского Союза за пределы ЕС/Европейской экономической зоны, для обеспечения надлежащего уровня защиты данных мы принимаем меры в соответствии с законом «О защите информации» от 2018 г.

В иных случаях мы не передаем Ваши персональные данные третьим лицам без Вашего согласия на то или за исключением случаев, когда мы обязаны и имеем право делать это ввиду законодательных положений или при запросе со стороны официальных властей или судебных инстанций.

**Безопасность данных:** безопасность данных в автомобиле имеет первостепенное значение для нас. Однако если информация в рамках службы ВСС передается через сеть Интернет, безопасность этих данных не может гарантироваться. Мы используем актуальные технические и организационные меры и внедряем проверенные механизмы и стандарты из области встроенной безопасности. Мы расширяем меры безопасности, развивая новые функции с учетом выполнения текущих требований защиты данных, и мы можем гарантировать соответствующую безопасность данных в автомобиле.

**Изменения в данном Положении о конфиденциальности:** мы оставляем за собой право на внесение изменений в данное Положение в любое время. Доступ к текущей версии может быть выполнен через соответствующее меню на дисплее BMS. Регулярно просматривайте данную информацию.

**Ваши права:** у Вас есть право в любое время запрашивать информацию о том, храним ли мы Ваши данные у себя и какие именно данные. Вы также можете в любое время направлять нам информацию или запросы на блокировку, удаление или исправление Ваших персональных данных на указанный выше почтовый адрес или по телефону ([DPO@Bentley.co.uk](mailto:DPO@Bentley.co.uk)).

**Разрешение споров:** компания Bentley не обязуется принимать участие в альтернативных разрешениях потребительских споров в судебном органе по разрешению потребительских споров.

**Согласие:** активируя службы ВСС, Вы соглашаетесь на хранение и обработку Ваших персональных данных согласно данному документу.