

My Bentley 서비스개인정보보호정책

Bentley Motors Ltd. (“Bentley”),

등록사무소: Pyms Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, UK.

Registered in England, number 992897

Tel: +44 (0) 1270 255155.

www.bentleymotors.com

정보보호(일반): 특정국가에서 Bentley 차량은휴대전화나내장된 SIM 카드를이용해서서비스 제공업체의서버와통신합니다. Bentley 는 Bentley Connected Car 데이터서버(이하 "BCC")에 (제공 가능한경우) 정보와운영서비스를제공합니다. 이과정에서 Bentley 는 2018 년정보보호법(Data Protection Act 2018)의조항에따라서서비스사용자의개인정보를책임지는당사자로활동합니다.

Bentley 는콘텐츠를제공하고사용자가서비스를사용하게하는데필요하다면, 법에따라서사용자가제공한 특정개인정보유형을수집, 처리, 전송, 사용합니다. 이러한정보처리의유형, 범위및목적에관한자세한 내용은아래정보보호항목에서확인하실수있습니다.

관련내용을주의깊게읽어보십시오. 개인정보수집및처리:

Google 이제공하는온라인검색및실시간트래픽정보: 서비스에액세스할때마다 정보를저장하고처리합니다. 이러한정보에는서비스에액세스한시간과 BMS(Bentley Multimedia System)로한요청의유형, 차량식별번호(이하 “VIN”), 차량위치(위치정보) 및/또는사용자가지정한 항목(검색어) 등이포함될수있습니다. 서비스제공업체의정보보호정책과구체적인정보사용기록은 해당업체의홈페이지를참조하십시오.

실시간트래픽정보: 차량위치(위치정보), 속도, 목적지정보만사용합니다. 익명처리한 '세션 ID'가 생성되고정보가서비스제공업체에전송되어, 차량과서비스제공업체를연결해서서비스를제공하고 최적화합니다. 서비스가끝나면세션 ID 가삭제됩니다.

긴급호출: 긴급호출은내부차량센서가활성화되면자동으로호출되며, 수동으로(SOS 버튼을눌러) 호출할수도있습니다. 긴급호출서비스는다음정보를사용합니다. VIN, 위치, 차량유형, 차량연료유형, 긴급상황발생시간, 차량내승객수및착석위치, 언어설정, 충돌정도. 긴급호출이벤트가 활성화되더라도, 가장최근에차량전원을끄기전의마지막차량위치는항상차량내에저장됩니다. 따라서 사고가발생하면마지막으로확인된위치가콜센터로전송되지만, 현재위치는콜센터가식별할수없으며 콜센터에통보되지도않습니다. 긴급호출이발동하면차량은이전에지정한정보를당사콜센터로 전송하며, 차량탑승자와의음성연결이설정됩니다.

이후정보및수신하는음성을바탕으로사고에대한 최상의반응(구급차, 소방대, 경찰등)을선택하고, 정보가콜센터에서구급대로전달됩니다. 긴급호출 처리를위한정보는 Bentley 로전송되지않고콜센터로바로전송됩니다. 차량내에서개별긴급호출은링 버퍼에기록되며(호출내용이아닌, 긴급호출발생여부를문서화하는데이터에한정) 정기적으로 덮어씹니다. 콜센터는긴급호출(음성통화)을녹음하고 (차량내에서질문/답신할수있도록) 녹음을잠시 보관합니다. 서비스는기본적으로자동활성화되며비활성화할수없습니다. 이서비스를실행해도정상 사용중인차량은추적할수없습니다.

긴급출동서비스호출: 다음과 같은 데이터가 길가 지원 서비스에서 사용됩니다. VIN, 데이터 수집 타임 스탬프, 마일리지, 다음 서비스 간격까지의 시간, 드라이버 계기판에서 현재 활성화 된 경고 램프 / 메시지, 오류 이벤트 수 (시간 포함) 연료 탱크 레벨, 경고 램프 / 메시지 이력, 배터리 충전 레벨, BMS 언어 설정, 위치 데이터 및 방향, 안전 벨트 상태 및 SIM 카드 데이터. (서비스 버튼을눌러)

긴급출동서비스호출이활성화되면, 정보가차량에서 BCC 로전송됨을확인하게되며긴급출동서비스호출처리를위해정보및사용자의 호출이당사가위탁한콜센터로전달됩니다.

콜센터상담원은전달된데이터에서정보를수신해최대한 빠르게사용자를지원합니다.

긴급출동서비스에필요하다면, 이정보를견인업체같은제삼자에게구두로 전달할수도있습니다. 콜센터는통화가끝나고문제가처리되면문서화를위해대화기록, 마일리지, VIN 만저장합니다. 다른정보는즉시삭제됩니다.

긴급출동서비스호출은언제든취소할수있습니다.

지도업데이트:

이서비스를이용하면내비게이션데이터베이스를차량에서바로온라인으로업데이트할 수 있습니다. 이를위해차량은차량에적합한업데이트지역을분석하고, 이정보를 BCC 로전송합니다. 고객이동의한다면지도업데이트가전달됩니다. 전달이끝나면모든정보가 BCC 에서삭제됩니다.

사용프로파일: 법적으로허용된다면, 당사는시장조사또는고객의필요에맞는 BCC 서비스개발을위해 서비스사용프로파일을생성할수있습니다.

프로파일은특정개인을참조하지않고생성하거나가명을 이용해생성합니다.

언제든상기주소/전화번호로편지를보내거나연락해가명사용을거부할수있습니다.

정보를서비스제공업체에전달:

당사는서비스관련콘텐츠및정보를제공하거나준비하는서비스

제공업체를이용해대부분의 BCC 서비스를제공합니다. BCC 서비스제공에필요하다면, 당사는 BCC 의

일환으로수집하고처리한개인정보를이러한서비스제공업체에전달합니다.

유럽연합내사용자의 개인정보가영향받거나개인정보가

EU/유럽경제지역에 속하지 않는 국가로 전달된다면, 당사는 적절한 조치를 시행해 2018년 정보보호법(Data Protection Act 2018)에 따른 적절한 수준의 정보보호를 보장합니다.

당사는 사용자가 동의하거나, 법적 요구사항이 승인 또는 강제하거나, 당국 또는 법원이 명령하지 않는 한 그 외의 상황에서서는 개인 정보를 전달하지 않습니다.

정보보안: 차량내 정보보안은 당사의 최우선 순위입니다. 하지만 정보가 BCC의 일환으로 인터넷을 통해 전송된다면, 이러한 정보는 안전을 보장할 수 없습니다. 당사는 최신 기술 및 조직적 조치를 사용하며, 임베디드 보안의 검증된 메커니즘과 표준을 도입합니다. 새로운 기능을 개발할 때는 보안 조치를 확장해 현재 데이터 보호 규정을 준수하고, 관련된 차량내 정보보안을 보장합니다.

본 개인정보 보호 정책의 수정:

당사는 언제든지 본 개인정보 보호 정책을 수정할 권한이 있습니다. 현재 버전은 BMS의 관련 메뉴(화면)에서 확인할 수 있습니다. 이 정보를 정기적으로 검토해 주십시오.

사용자의 권리:

사용자는 언제든지 당사의 사용자 정보 보유 여부와 보유 중인 정보를 문의할 수 있습니다. 또한 언제든지 상기의 주소/전화번호로(또는 DPO@Bentley.co.uk 로) 편지를 보내거나 연락해 정보를 전달하거나 개인정보 관련 차단, 삭제 또는 정정 요청을 할 수 있습니다.

분쟁 해결:

Bentley는 소비자 분쟁 해결 단체의 소비자 분쟁에 관한 대안적 분쟁 해결책에 참여하지 않으며 참여할 의무도 없습니다.

동의: BCC 서비스를 활성화할 때,

사용자는 자신의 개인정보가 본문서에서 설명하는 방식에 따라 보관 및 처리된다는 데 동의하게 됩니다.