

## Política de privacidad para los servicios My Bentley

Bentley Motors Ltd. ("Bentley")

domicilio social: Pyms Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL

Reino Unido. Registrado en Inglaterra con el número 992897

Tel.: +44 (0) 1270 255155

[www.bentleymotors.com](http://www.bentleymotors.com)

**Protección de datos (general):** En determinados países, los vehículos Bentley se comunican con los servidores de los proveedores de servicios a través de una unidad de teléfono móvil o una tarjeta SIM integrada. Bentley proporciona, según disponibilidad, servicios operativos y de información en su servidor de datos Bentley Connected Car ("BCC"). Al hacerlo, Bentley actúa como parte responsable de los datos personales de los usuarios de los servicios, de acuerdo con las disposiciones de la Ley de Protección de Datos de 2018.

Bentley recopila, procesa, transmite y utiliza determinados tipos de datos personales según lo dispuesto por la ley, en la medida en que sea necesario para proporcionar el contenido y permitir al usuario utilizar el servicio. Puede obtener más información sobre el tipo, el ámbito y la finalidad de este procesamiento de datos a continuación en la protección de datos. Lea detenidamente la información.

**EU Data Act:** La EU Data Act (Reglamento (UE) 2023/2854) es un marco legislativo clave que regula el acceso y el uso de los datos en la Unión Europea. El objetivo es garantizar prácticas justas y transparentes en el intercambio de datos y permitir tanto a los particulares como a las empresas acceder a los datos generados por los dispositivos conectados, incluidos los vehículos, y controlarlos. «Brand» se compromete a implementar soluciones que cumplan con los requisitos de la EU Data Act para reforzar la confianza en los servicios basados en datos y en la innovación.

**Recopilación y procesamiento de los datos personales:** Búsqueda en línea, impulsada por Google, y "Real Time Traffic Information" o "RTTI" (Información del tráfico en tiempo real): Cada vez que se accede a un servicio, se almacenan y se procesan datos. Estos datos pueden, por ejemplo, incluir la hora a la que se accedió al servicio y el tipo de solicitud que se realizó a través del BMS (sistema multimedia Bentley), el número de identificación del vehículo ("VIN"), la posición del vehículo (datos de ubicación) o el elemento especificado (término de búsqueda). Consulte las páginas de inicio de los proveedores de servicios para obtener información sobre sus políticas de protección de datos y su uso de los datos.

**Real Time Traffic Information:** Solo se utilizan los datos de posición del vehículo (datos de ubicación), velocidad y destino. Se genera un "ID de sesión" anónimo y los datos se desvían al proveedor de servicios para conectar el vehículo y el proveedor de servicios con el fin de proporcionar y mejorar el servicio. El ID de sesión se borra al finalizar el servicio.

**Emergency Call o "EC" (Llamada de emergencia):** La EC se puede realizar automáticamente cuando se activan los sensores internos del vehículo o manualmente (pulsando el botón SOS). El servicio EC utiliza los siguientes datos: VIN, ubicación, tipo de

vehículo, tipo de combustible del vehículo, hora de la emergencia, número de pasajeros en el vehículo y posiciones de los asientos, configuración de idioma y gravedad de la colisión. La última posición del vehículo antes del momento más reciente en el que se desconectó el vehículo siempre se almacena en el vehículo, incluso si no se activa ninguna EC. Esto permite transmitir la última ubicación conocida al centro de llamadas si se produce un accidente pero no se puede identificar ni notificar una ubicación actual al centro de llamadas. Cuando se activa una EC, el vehículo envía los datos especificados anteriormente al centro de llamadas, que establece una conexión de audio con los ocupantes del vehículo y, en función de los datos y de la comunicación que se hayan recibido, selecciona la respuesta más adecuada para el incidente (por ejemplo, ambulancia, cuerpo de bomberos, policía) y los datos se transmiten del centro de llamadas a los servicios de emergencia. Los datos para procesar la EC no se envían a Bentley, sino que se remiten directamente al centro de llamadas. En el vehículo, las EC individuales se registran en una memoria cíclica (limitada a los datos que documentan que se ha producido una EC, no al contenido de la llamada) y se sobrescriben regularmente. El centro de llamadas registra la EC (llamada de voz) y guarda la grabación (para permitir posibles consultas/devoluciones de llamada en el vehículo) durante un breve periodo de tiempo. El servicio se activa automáticamente de serie y no se puede desactivar. Su vehículo no se puede rastrear en condiciones normales de uso como resultado de este servicio.

**Roadside Assistance Call o "RAC" (Llamada de asistencia en carretera):** El servicio de asistencia en carretera utiliza los siguientes datos: VIN, sello temporal de recopilación de datos, kilometraje, intervalo de tiempo hasta el próximo servicio, mensajes y testigos activados actualmente en el panel de instrumentos del conductor, número de un evento de fallo (incluido el sello temporal y el kilometraje para el registro de averías), nivel del depósito de combustible, historial de mensajes/testigos, nivel de carga de la batería, configuración de idioma del BMS, dirección y datos de ubicación, estado de los cinturones de seguridad y datos de la tarjeta SIM. En el momento en el que se activa una RAC (pulsando el botón de servicio), se confirma la transmisión de los datos del vehículo al BCC, y los datos y su llamada se envían a un centro de llamadas a nuestro cargo para tratar las llamadas de asistencia en carretera. El agente del centro de llamadas recibe información de los datos enviados para poder ayudar lo más rápido posible. Si es necesario para la asistencia en carretera, es posible que estos datos se comuniquen de forma oral a terceros, por ejemplo a empresas de remolcado. Con fines de documentación, el centro de llamadas solo almacena el historial de conversaciones, el kilometraje y el VIN después de finalizar la llamada y solucionar el problema; todos los demás datos se borran de inmediato. La RAC se puede cancelar en cualquier momento.

**Map Update o "MU" (Actualización de mapas):** Con este servicio, la base de datos de navegación se puede actualizar en línea directamente en el vehículo. Para ello, el vehículo analiza qué regiones actualizar que sean relevantes para el vehículo y transmite esta información al BCC. Si el cliente acepta, se inicia la actualización de mapas. Toda esta información se borra del BCC cuando se ha iniciado el proceso.

**Perfiles de uso:** En la medida en que la ley lo permite, creamos perfiles de uso de servicios con fines de la investigación de mercados o para desarrollar servicios de BCC que se adapten a las necesidades de los clientes. Los perfiles pueden crearse sin hacer referencia a ninguna persona específica o bien mediante seudónimos. Puede vetar el uso de seudónimos en cualquier momento por correo o por teléfono a la dirección o al número que se indican anteriormente.

**Envío de datos a los proveedores de servicios:** Utilizamos proveedores de servicios para ofrecer la mayoría de servicios de BCC, que proporcionan o preparan la información y el contenido relevante para los servicios. En la medida en que sea necesario para proporcionar servicios de BCC, enviamos los datos personales recopilados y procesados como parte del BCC a los servidores de estos proveedores de servicios. Si los datos personales de los usuarios de la Unión Europea se ven afectados y se transmiten a países de fuera de la UE o del Espacio Económico Europeo, tomamos las medidas adecuadas para garantizar un nivel de protección de datos adecuado de acuerdo con la Ley de Protección de Datos de 2018.

En cualquier otra circunstancia, no enviaremos sus datos personales a terceros a menos que usted esté de acuerdo o a menos que estemos autorizados u obligados a hacerlo debido a requisitos legales o a una orden de las autoridades o los tribunales.

**Seguridad de los datos:** La seguridad de los datos en el vehículo es una de nuestras prioridades. Sin embargo, si la información se transmite a través de Internet como parte del BCC, no será posible garantizar la seguridad de esos datos. Utilizamos medidas organizativas y técnicas actuales e implementamos estándares y mecanismos probados de seguridad integrada. Ampliamos las medidas de seguridad a medida que desarrollamos nuevas funciones con el fin de cumplir las normas de protección de datos actuales y para poder garantizar la correspondiente seguridad de los datos en el vehículo.

**Cambios en esta Política de privacidad:** Nos reservamos el derecho a modificar esta Política en cualquier momento. Se puede acceder a la versión actual a través del menú correspondiente del BMS (pantalla). Revise esta información con frecuencia.

**Sus derechos:** Tiene derecho a preguntar en cualquier momento si guardamos alguno de sus datos y cuáles poseemos. También puede enviarnos información o solicitudes de bloqueo, eliminación o corrección de sus datos personales en cualquier momento por correo o por teléfono a la dirección o al número que se indican anteriormente ([DPO@Bentley.co.uk](mailto:DPO@Bentley.co.uk)).

**Resolución de conflictos:** Bentley no se compromete ni está obligado a participar en la resolución de conflictos alternativa para conflictos de los clientes frente a una entidad de resolución de conflictos de los clientes.

**Consentimiento:** Al activar los servicios de BCC, consiente que se almacenen y se procesen sus datos personales tal como se indica en el presente documento.