

Declaración de privacidad de los servicios My Bentley

Bentley Motors Ltd. (en adelante, “**Bentley**”),
con oficina registrada en Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL,
Reino Unido. Empresa registrada en Inglaterra bajo el número 992897.
Teléfono: +44 (0) 1270 255155.

www.bentleymotors.com

Protección de datos (general): En ciertos países, los vehículos Bentley se comunican con los servidores de los proveedores de servicios mediante el uso de una unidad de teléfono móvil o una tarjeta SIM incorporada. Bentley proporciona, siempre sujeto a disponibilidad, información y servicios operativos en su servidor de datos "Bentley Connected Car" (en adelante, "BCC") ("Automóvil Bentley Conectado"). Al hacerlo, Bentley asume responsabilidad por los datos personales de los usuarios del servicio de conformidad con las disposiciones establecidas en la Ley de Protección de Datos del año 2018.

Bentley recopila, procesa, transmite y utiliza ciertos tipos de datos personales conforme lo indica la ley y según sea necesario para proporcionar contenidos y habilitarle al usuario el uso del servicio. A continuación, en la sección de protección de datos, se brinda información detallada sobre el tipo, el alcance y el propósito de dicho procesamiento de datos. Lea la información con detenimiento.

Recopilación y procesamiento de datos personales: Búsquedas en línea, patrocinadas por Google, y "Real Time Traffic Information", o "RTTI" ("Información sobre el Tránsito en Tiempo Real"): Cada vez que se accede a un servicio, se almacenan y procesan datos. Por ejemplo, estos datos pueden estar relacionados con el horario al que se accedió al servicio y el tipo de solicitud realizada a través de "Bentley Multimedia System", o "BMS" ("Sistema Multimedia de Bentley"), el número de identificación del vehículo (en adelante, "VIN"), la posición del vehículo (datos sobre la ubicación) y/o el elemento que usted haya especificado (término de búsqueda). Consulte las páginas de inicio de los proveedores de servicios para conocer sus políticas en relación con la protección de datos y obtener información detallada sobre el uso de los datos.

Real Time Traffic Information: Solo se utilizan los datos sobre la posición del vehículo (datos sobre la ubicación), la velocidad y el destino. Se genera un "ID de sesión" anónimo y se reenvían los datos al proveedor del servicio con el objetivo de establecer una conexión entre el vehículo y el proveedor del servicio, de manera tal que se preste y optimice el servicio. El ID de sesión se borra cuando finaliza el servicio.

Llamadas de emergencia: Las llamadas de emergencia se realizan de manera automática, cuando se activan los sensores internos del vehículo, o en forma manual (al presionar el botón SOS). El servicio de llamadas de emergencia utiliza los siguientes datos: el VIN, la ubicación, el tipo de vehículo, el tipo de combustible del vehículo, el horario de la emergencia, la cantidad de pasajeros en el vehículo y las posiciones de los asientos, la configuración de idiomas y la gravedad de la colisión. La última ubicación conocida del vehículo previa al horario más reciente en que se desconectó el vehículo se almacena siempre

en el vehículo, independientemente de que se haya activado o no el evento de llamada de emergencia. De esta manera, es posible transmitir la última ubicación conocida al centro de llamadas en caso de que se produzca un accidente pero no pueda identificarse e informarse la ubicación actual al centro de llamadas. Toda vez que se activa una llamada de emergencia, el vehículo envía a nuestro centro de llamadas los datos especificados anteriormente. Así, se establece una conexión de audio con los ocupantes del vehículo y, en función de los datos y la comunicación recibidos, se selecciona la mejor respuesta ante el incidente (por ejemplo, ambulancia, bomberos, policía). Así mismo, se transmiten los datos desde el centro de llamadas a los servicios de emergencia. Los datos necesarios para el procesamiento de la llamada de emergencia no se envían a Bentley, sino directamente al centro de llamadas. En el vehículo, las llamadas de emergencia individuales se registran en un buffer circular (esto se limita a documentar los datos de que se ha producido una llamada de emergencia, pero no se registra el contenido de la llamada). Estos datos se sobrescriben con regularidad. El centro de llamadas registra la llamada de emergencia (llamada de voz) y guarda la grabación (para dar lugar a posibles preguntas o devoluciones de llamadas en el vehículo) durante un periodo breve. El servicio se activa de manera automática y en forma predeterminada, y no puede desactivarse. Producto de este servicio, no se puede monitorear su vehículo en el uso normal.

Roadside Assistance Call, o "RAC" (Llamada de asistencia en carretera): El servicio de asistencia en carretera utiliza los siguientes datos: el VIN, la marca de tiempo para la recopilación de datos, la cantidad de millas recorridas, el horario hasta el próximo intervalo de servicio, luces o mensajes de advertencia activos en ese momento en el panel de instrumentos del conductor, el número de un evento de falla (incluidas la marca de tiempo y la cantidad de millas para el ingreso de la falla), el nivel del tanque de combustible, el historial de las luces o los mensajes de advertencia, el nivel de carga de la batería, la configuración de idiomas del BMS, datos sobre la ubicación y el sentido del tránsito, el estado del cinturón de seguridad y los datos de la tarjeta SIM. En el momento en que se activa una RAC (al presionar el botón Servicio), se confirma la transmisión de los datos del vehículo al BCC, y los datos y su llamada se transfieren a un centro de llamadas de nuestra propiedad que se ocupa de responder las llamadas de asistencia en carretera. El representante del centro de llamadas recibe la información de los datos enviados de manera tal de poder brindar ayuda con la mayor rapidez posible. En caso de ser necesario para la asistencia en carretera, estos datos pueden transmitirse de manera oral a terceros, como empresas de remolque. A efectos de documentación, una vez que se completa la llamada y se aborda el problema, en el centro de llamadas se almacenan únicamente el historial de la conversación, la cantidad de millas y el VIN. El resto de los datos se eliminan. La llamada de asistencia en carretera puede cancelarse en cualquier momento.

Map Update, o "MU" ("Actualización de mapas"): Con este servicio, la base de datos de la navegación puede actualizarse en línea directamente en el vehículo. A tal fin, el vehículo analiza qué regiones de actualización son pertinentes para el vehículo y transmite esta información al BCC. Si el cliente está de acuerdo, se entrega la actualización de los mapas. Esta información se elimina del BCC una vez que se ha producido la entrega.

Perfiles de usuario: Dentro del alcance permitido por la ley, creamos perfiles de uso del servicio a los fines de llevar a cabo investigación de mercado o desarrollar servicios del BCC que satisfagan las necesidades del cliente. Se crean los perfiles sin hacer referencia a una persona específica o mediante el uso de seudónimos. Puede vetar el uso de seudónimos en cualquier momento por correo postal o por teléfono a la dirección o el número que se mencionan arriba.

Reenvío de sus datos a proveedores de servicios: Recurrimos a proveedores de servicios para prestar la mayoría de los servicios del BCC. Estos proveedores se ocupan de proporcionar y preparar los contenidos y la información pertinentes para los servicios. Conforme sea necesario para la prestación de los servicios del BCC, reenviamos los datos personales recopilados y procesados como parte del BCC a los servidores de dichos proveedores de servicios. En caso de que resulten afectados los datos personales de usuarios de la Unión Europea y estos se transmitan a países fuera de la Unión Europea o el Área Económica Europea, hemos implementado las medidas correspondientes para garantizar un nivel adecuado de protección a los datos, de conformidad con la Ley de Protección de Datos del año 2018.

No transmitiremos sus datos personales de algún otro modo a terceros, excepto que usted haya manifestado su acuerdo al respecto, o que estemos autorizados o nos veamos obligados a hacerlo como consecuencia de requerimientos legales o debido a una orden emitida por autoridades o tribunales.

Seguridad de los datos: Consideramos como máxima prioridad la seguridad de los datos en el vehículo. No obstante, si se transmite información a través de Internet como parte del BCC, no es posible garantizar la seguridad de estos datos. Hacemos uso de medidas técnicas y organizacionales actualizadas, e implementamos mecanismos y estándares probados de seguridad incorporada. Ampliamos las medidas de seguridad cuando desarrollamos nuevas funciones, de manera tal de cumplir con las regulaciones de protección de los datos vigentes. Así mismo, garantizamos la seguridad de los datos correspondiente en el vehículo.

Modificaciones a la presente Declaración de Privacidad: Nos reservamos el derecho de modificar la presente Declaración en cualquier momento. Es posible acceder a la versión actual a través del menú relevante en BMS (pantalla). Consulte esta información con regularidad.

Sus derechos: Tiene derecho a preguntar cuando lo considere oportuno si poseemos datos sobre su persona y qué tipo de datos se encuentran bajo nuestro poder. Así mismo, puede enviar información o solicitudes de bloqueo, eliminación o corrección en relación con sus datos personales en cualquier momento, ya sea por correo postal o por teléfono a la dirección o el número de teléfono indicados arriba (DPO@Bentley.co.uk).

Resolución de controversias: Bentley no asume ningún tipo de compromiso así como tampoco se ve obligado a participar de resoluciones de controversias alternativas en controversias de clientes ante una entidad de resolución de controversias de clientes.

Consentimiento: Si sigue adelante y activa los servicios del BCC, manifiesta su consentimiento respecto del almacenamiento y el procesamiento de sus datos personales, conforme se indica en el presente.