

## Sekretesspolicy för My Bentley-tjänsterna

Bentley Motors Ltd. ("Bentley")

Registrerat kontor: Pyms Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL

Storbritannien. Registrerat i England, nummer 992897

Tel: +44 (0) 1270 255155

[www.bentleymotors.com](http://www.bentleymotors.com)

**Dataskydd (allmänt) :** I vissa länder kommunicerar Bentleys bilar med tjänstetillverkarnas servrar via en mobilenhet eller ett integrerat SIM-kort. I mån av tillgång tillhandahåller Bentley information och drifttjänster på dataservern Bentley Connected Car ("BCC"). Genom att göra det agerar Bentley som ansvarig part för tjänsteanvändarnas personliga data i enlighet med bestämmelserna i dataskyddslagen 2018.

Bentley samlar in, bearbetar, överför och använder vissa typer av personliga data enligt lag, i den utsträckning det är nödvändigt för att tillhandahålla innehållet och för att möjliggöra för användaren att använda tjänsten. Ytterligare information om typ, omfattning och syfte för denna databehandling anges nedan om dataskydd. Läs igenom informationen noggrant.

**EU Data Act:** EU Data Act (förordning (EU) 2023/2854) är en central ramlagstiftning som reglerar åtkomst till och användning av data inom Europeiska unionen. Målet är att säkerställa en skälig och transparent praxis vid delning av data och att göra det möjligt för såväl privatpersoner som företag att få tillgång till och kontrollera data som genereras av uppkopplade enheter – inklusive bilar. "Brand" förpliktar sig att implementera lösningar som uppfyller kraven i EU Data Acts, för att stärka förtroendet i datastödda tjänster och innovationer.

**Insamling och bearbetning av personliga data :** Onlinesökning som bygger på Google och "Real Time Traffic Information" eller "RTTI" (trafikinformation i realtid): Varje gång en tjänst används lagras och bearbetas data. Dessa data kan till exempel gälla vilken tid tjänsten användes och vilken typ av begäran som gjordes via BMS (Bentley Multimedia System), bilens id-nummer ("VIN"), bilens position (platsdata) och/eller posten (sökordet) som du har angett. På tjänsteleverantörernas webbplatser finns mer information om deras dataskyddspolicy och dataanvändning.

**Real Time Traffic Information :** Enbart data om bilens position (platsdata), hastighet och destination används. Ett anonymiserat "sessions-id" genereras och data vidarebefordras till tjänsteleverantören för att sammankoppla bilen och tjänsteleverantören så att tjänsten kan tillhandahållas och optimeras. Sessions-id:t raderas när tjänsten har avslutats.

**Nödsamtal :** Nödsamtalet görs antingen automatiskt när de interna bilsensorerna aktiveras eller manuellt (genom att du trycker på SOS-knappen). Följande data används av nödsamtalstjänsten: VIN, plats, biltyp, bilens bränsletyp, tid för nödläget, antal passagerare i bilen och sätespositioner, språkinställning och kollisionens allvarlighetsgrad. Bilens senaste position innan den senaste gången som den stängdes av lagras alltid i bilen, även om inget nödsamtal aktiveras. På så sätt kan den senaste platsen skickas till callcentret om en olycka

inträffar utan att den aktuella platsen kan identifieras och meddelas till callcentret. När ett nödsamtal startas skickar bilen tidigare angivna data till callcentret som upprättar en ljudanslutning till personerna i bilen, och väljer den bästa responsen på olyckan (t.ex. ambulans, brandkår, polis) utifrån de data och den kommunikation som tagits emot. Data skickas sedan från callcentret till larmtjänsten. Data för bearbetning av nödsamtal skickas inte till Bentley utan direkt till callcentret. I bilen loggas de enskilda nödsamtalen i en buffert (begränsad till data som dokumenterar att nödsamtalet har skett, inte innehållet i samtalet) och skrivs regelbundet över. Callcentret registrerar nödsamtalet (röstsamtal) och lagrar inspelningen (för att möjliggöra eventuella frågor/återuppringningar i bilen) under en kort tidsperiod. Tjänsten aktiveras automatiskt som standard och kan inte inaktiveras. Bilen kan inte spåras i normal användning som ett resultat av den här tjänsten.

**Roadside Assistance Call eller "RAC" (vägassistanssamtal) :** Följande data används av vägassistanstjänsten: VIN, tidstämpel för datainsamling, miltal, tid till nästa serviceintervall, aktiva varningslampor/meddelanden på instrumentpanelen, nummer på en felhändelse (inklusive tidstämpel och miltal för felposten), bränsletanknivå, historik för varningslampor/meddelanden, batteriets laddningsnivå, BMS-språkinställning, platsdata och riktning, status för bilbälten och SIM-kortsdata. När RAC aktiveras (genom att du trycker på Service-knappen) bekräftar det överföringen av data från bilen till BCC, och data och samtalet skickas till ett callcenter som anlitas av oss och som hanterar vägassistanssamtal. Personalen på callcentret får information av inskickade data så att du kan få hjälp så fort som möjligt. Om det krävs för vägassistansen kan dessa data ges muntligen till tredje part, till exempel ett bärgningsföretag. I dokumentationssyfte lagrar callcentret endast samtalshistorik, miltal och VIN när samtalet är slut och ärendet har hanterats. Alla andra data raderas omedelbart. RAC kan avbrytas när som helst.

**Map update (kartuppdatering) :** Med den här tjänsten kan navigeringsdatabasen uppdateras online direkt i bilen. Bilen analyserar vilka uppdateringsregioner som är relevanta för den och överför informationen till BCC. Om kunden godkänner det levereras kartuppdateringen. All denna information raderas i BCC när leveransen har ägt rum.

**Användningsprofiler :** I den utsträckning lagen tillåter skapar vi tjänstanvändningsprofiler i syfte att genomföra marknadsundersökningar eller utveckla BCC-tjänsterna för att uppfylla kundbehov. Profilerna skapas antingen utan hänvisningar till specifika personer eller med hjälp av pseudonymer. Du kan ange att du inte tillåter pseudonymer när du vill via post eller telefon till adressen/telefonnumret ovan.

**Vidarebefordrade data till tjänsteleverantörer :** Vi använder tjänsteleverantörer för att tillhandahålla de flesta BCC-tjänsterna och de tillhandahåller/bearbetar relevant innehåll och information för tjänsterna. I den utsträckning det är nödvändigt för att tillhandahålla BCC-tjänsterna vidarebefordrar vi personliga data som samlas in och bearbetas som en del av BCC till dessa tjänsteleverantörers servrar. Om personliga data från användare i EU berörs och om dessa skulle överföras till länder utanför EU/Europeiska ekonomiska samarbetsområdet har vi vidtagit lämpliga åtgärder för att säkerställa en tillfredsställande dataskyddsnivå i enlighet med dataskyddslagen 2018.

Vi vidarebefordrar inte dina personliga data till tredje part på något annat sätt såvida du inte har godkänt det eller vi är tvungna att göra det på grund av lagkrav eller beslut från en myndighet eller domstol.

**Datasäkerhet :** Bilens datasäkerhet har hög prioritet för oss. Om informationen överförs via internet som en del av BCC kan säkerheten för dessa data dock inte garanteras. Vi använder uppdaterade tekniska och organisatoriska åtgärder och implementerar testade mekanismer och standarder från integrerad säkerhet. Vi utökar säkerhetsåtgärderna när vi utvecklar nya funktioner så att de aktuella dataskyddsförordningarna uppfylls och vi kan garantera motsvarande datasäkerhet i bilen.

**Ändringar i den här sekretesspolicyn :** Vi förbehåller oss rätten att ändra den här policyn när som helst. Den aktuella versionen kan öppnas via relevant meny i BMS (skärmen). Läs igenom den här informationen regelbundet.

**Dina rättigheter :** Du har rätt att när som helst fråga vilka data vi har om dig. Du kan också skicka information eller begäranden om att blockera, radera eller korrigera dina personliga data när som helst via post eller telefon till adressen/numret ovan ([DPO@Bentley.co.uk](mailto:DPO@Bentley.co.uk)).

**Tvistlösning :** Bentley tar inget ansvar för och är inte skyldigt att delta i alternativa tvistlösningar på konsumenttvister inför tvistlösningsorgan.

**Medgivande :** När du aktiverar BCC-tjänsterna ger du ditt medgivande till att dina personliga data lagras och bearbetas enligt beskrivningen i den här sekretesspolicyn.