

My Bentley 服務隱私權聲明

Bentley Motors Ltd. (以下稱「Bentley」),

註冊辦事處：Pyms Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, UK.

註冊地為英國，註冊號碼 992897。

電話：+44 (0) 1270 255155。

www.bentleymotors.com

資料保護 (一般)：Bentley 車輛在部分國家/地區會使用行動電話裝置或內建 SIM 卡與服務電信業者的伺服器進行通訊。Bentley 會在其 Bentley 連線車輛 (Bentley Connected Car) 資料伺服器 (以下稱「BCC」) 上依據供應情況提供資訊和操作服務。若提供上述服務，則根據「2018 年資料保護法」(Data Protection Act 2018) 之條款規定，Bentley 係為服務使用者個人資料之責任方。

Bentley 會根據法律規定收集、處理、傳輸和使用某些類型的個人資料，惟該等資料對提供內容及讓使用者得以使用服務而言實屬必要。以下就資料保護方面提供本項資料處理的類型、範圍和目的之進一步資訊。請仔細閱讀資訊。

個人資料之收集與處理：線上搜尋 (由 Google 支援) 以及 Real Time Traffic

Information, RTTI (即時交通資訊)：每次存取服務時，都會儲存與處理資料。例如，本資料可能涉及存取服務的時間以及透過 BMS (Bentley 多媒體系統) 進行的要求類型、車輛識別號碼 (以下稱「VIN」)、車輛位置 (位置資料) 和/或您指定的項目 (搜尋詞)。請參考服務供應商的首頁以取得其資料保護政策與其資料使用之詳細資料。

RTTI：僅使用車輛位置 (位置資料)、速度及目的地資料。為了將車輛與服務供應商連線，方便提供服務並將服務最佳化，會產生一個匿名的「工作階段 ID」，再將該資料轉寄給服務供應商。工作階段 ID 在結束服務之後便會刪除。

緊急電話：緊急電話可在啟動內部車輛感應器時或以手動方式 (透過按下 SOS 按鈕) 自動提供。緊急電話服務會使用下列資料：VIN、位置、車輛類型、車輛燃料類型、緊急事件發生時間、車輛乘客數量和就座位置、語言設定以及撞擊嚴重程度。即使沒有啟動緊急電話事件，在最接近車輛關閉時間之前的最後車輛位置一律會儲存在車輛

中。這麼做可在發生事故但沒有目前位置可供識別及通知呼叫中心時，將最後的已知位置傳輸給呼叫中心。

當緊急電話觸發時，車輛將先前指定的資料傳送到我們的呼叫中心，呼叫中心會與車輛乘客建立音訊連線，並根據收到的資料和通訊選擇事故的最佳回應 (例如，救護車、消防隊、警察)，再從呼叫中心將資料傳輸給緊急服務。緊急電話的處理資料並非傳送給 Bentley，而是直接傳送給呼叫中心。在車輛中，會將個別緊急電話記錄在環形緩衝區中 (限於記錄發生緊急電話的資料，而不是呼叫內容) 並定期覆寫。呼叫中心會記錄緊急電話 (語音來電) 並短期儲存錄音 (以便允許在車輛中提出可能的問題/回電)。該服務啟動即自動設為標準，無法停用。您的車輛會因為使用此項服務而在正常使用中無法受追蹤。

道路救援呼叫：道路救援服務使用下列資料：VIN、資料收集的時間戳記、行駛里程、至下一次維修間隔前之時間、駕駛儀表面板上目前使用中的警示燈/訊息、故障事件的編號 (包括故障項目的時間戳記及駕駛里程)、油箱油位、警示燈/訊息的歷程記錄、電池充電等級、BMS 語言設定、位置資料及方向、安全帶狀態及 SIM 卡資料。啟動道路救援呼叫時 (透過按下服務按鈕)，這麼做確認將資料從車輛傳輸到 BCC，並將資料和您的來電傳送至我們委託的呼叫中心處理道路救援來電。呼叫中心接線員會接收傳送過來的資訊，以便他/她盡快提供協助。若需要道路救援，可能以口頭方式將此項資料提供給第三方，例如拖吊公司。為了歸檔之目的，呼叫中心僅在來電已完成且問題已處理後才儲存對話歷程記錄、駕駛里程和 VIN；所有其他資料會立即予以刪除。道路救援呼叫可以隨時取消。

地圖更新：有了這項服務，導航資料庫可以直接在車輛上線上更新。若要這麼做，車輛會分析哪些更新區域與車輛相關並將該資訊傳輸至 BCC。如果客戶同意，隨後即會傳送地圖更新。一旦傳送完成，便會刪除 BCC 中的所有此等資訊。

使用設定檔：在法律許可的情況下，我們會為了進行市場調查或開發 BCC 服務，以便其符合客戶的需求而建立服務使用設定檔。設定檔可在不指涉特定人士或透過使用假名的方式建立。您可以隨時透過郵寄或電話的方式否決使用假名的情況。

將您的資料轉寄給服務供應商：我們使用服務供應商來提供大多數的 BCC 服務，他們會提供/準備服務的相關內容和資訊。只要係提供 BCC 服務所必要者，我們會將視同 BCC 的一部分而收集和處理的個人資料轉寄給這些服務供應商的伺服器。如果來自歐盟之使用者的個人資料受到影響，且若這些資料遭傳輸到歐盟/歐洲經濟區以外的國家/地區，我們已根據「2018 年資料保護法」採取適當措施，確保適當的資料保護等級。

我們不會另行將您的個人資料轉寄給第三方，除非您已同意這麼做或本公司因法律要求或由於主管當局或法院的命令而獲授權或有義務執行此動作。

資料安全性：車輛中的資料安全性是本公司最優先的考量。不過，若資訊視同 BCC 的一部分透過網際網路進行傳輸，則無法保證這些資料的安全性。我們使用最新的技術和組織措施，並實施來自嵌入式安全性的測試機制和標準。我們開發新功能時會擴充安全措施，以便滿足最新的資料保護法規，並使我們得以保證車輛中對應的資料安全性。

本隱私權聲明之變更：我們保留隨時變更本聲明的權利。目前的版本可以透過 BMS (畫面) 上的相關選單存取。請定期檢閱本資訊。

您的權利：您有權隨時詢問我們是否持有您的任何資料，以及我們持有您的哪些資料。您也可以隨時透過郵寄至上述地址或打電話至上述號碼的方式，傳送資訊給我們或就您的個人資料相關提出封鎖、刪除或更正請求 (DPO@Bentley.co.uk)。

爭議解決：Bentley 不承諾亦沒有義務參與逕付消費者爭議解決實體針對消費者爭議進行之替代爭議解決方案。

同意：在繼續啟動 BCC 服務時，您同意按照此處詳細說明的方式儲存和處理您的個人資料。