

## My Bentley Hizmetleri Gizlilik Bildirimi

Bentley Motors Ltd. ("Bentley")

Merkezi: Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, UK

992897 tescil numarası ile İngiltere'de tescil edilmiştir

Tel: +44 (0) 1270 255155

[www.bentleymotors.com](http://www.bentleymotors.com)

**Verilerin korunması (genel) :** Bentley araçları belirli ülkelerde bir cep telefonu ünitesi veya entegre SIM kart kullanarak hizmet sağlayıcıların sunucularıyla iletişim kurmaktadır.

Bentley, kullanılabilir olduğunda Bentley Connected Car veri sunucusu ("BCC") üzerinden bilgi ve operasyonel hizmetler sağlamaktadır. Bentley bunu yaparken, 2018 tarihli Veri Koruma Kanunu'nun hükümleri uyarınca, hizmet kullanıcılarının kişisel verilerine ilişkin sorumlu taraf olarak hareket etmektedir.

Bentley, içeriği sağlamak ve kullanıcının hizmeti kullanmasına imkan vermek açısından gerekli olduğu ölçüde, yasa gereği şart koşulan belirli kişisel veri türlerini toplamakta, işlemekte, aktarmakta ve kullanmaktadır. Bu veri işlemenin türü, kapsamı ve amacına ilişkin ek bilgi aşağıda, verilerin korunmasına ilişkin bildirimde sağlanmıştır. Lütfen bu bilgileri dikkatlice okuyun.

**Kişisel verilerin toplanması ve işlenmesi :** Çevrimiçi arama, powered by Google ve Gerçek Zamanlı Trafik Bilgileri: Bir hizmete erişildiği her seferinde veriler saklanır ve işlenir. Bu veriler, örneğin hizmete erişme zamanı ve Bentley Multimedia System (BMS) üzerinden yapılan talebin türü, araç şase numarası ("VIN"), aracın konumu (konum verisi) ve/veya belirtmiş olduğunuz öge (arama terimi) ile ilgili olabilir. İlgili veri koruma politikaları ve veri kullanım bilgileri için, lütfen hizmet sağlayıcıların ana sayfalarına başvurun.

**Real Time Traffic Information veya "RTTI" (Gerçek Zamanlı Trafik Bilgileri) :** Sadece, aracın konumu (konum verisi), hızı ve varış yeri verileri kullanılır. Hizmetin sağlanması ve optimize edilmesi için aracı ve hizmet sağlayıcıyı bağlamak amacıyla anonimleştirilmiş bir "oturum kimliği" oluşturulur ve veriler hizmet sağlayıcıya gönderilir. Hizmet sonlandırıldığında oturum kimliği silinir.

**Emergency call veya "EC" (Acil durum çağrısı) :** Acil durum çağrısı, araç içi sensörler etkinleştirildiğinde otomatik olarak ya da manuel olarak (SOS düğmesine basılarak) yapılabilir. Şu veriler, acil durum çağrı hizmeti tarafından kullanılır: VIN, konum, araç türü, aracın yakıt türü, acil durumun gerçekleşme zamanı, araçtaki yolcu sayısı ve oturma pozisyonları, dil ayarı ve kazanın şiddeti. Aracın motorunun durdurulduğu en son zamandan önceki son araç konumu, hiçbir acil durum çağrısı olayı gerçekleşmese bile her zaman araçta saklanır. Bu, bir kaza durumunda, bilinen en son konumun çağrı merkezine aktarılmasına olanak tanır, ancak hiçbir geçerli konum tanımlanamaz ve çağrı merkezine bildirilemez. Bir acil durum çağrısı tetiklendiğinde araç, önceden belirtilen verileri; araçtaki yolcularla sesli bağlantı kuran ve alınan verilere ve gerçekleşen iletişime göre, olaya ilişkin en iyi müdahale birimini (örneğin ambulans, itfaiye, polis) seçecek olan çağrı merkezimize gönderir ve veriler, çağrı merkezimizden acil durum hizmetlerine aktarılır. Acil durum çağrısının

işlenmesine ilişkin veriler, Bentley'e değil doğrudan çağrı merkezine gönderilir. Araç içerisinde, ayrı acil durum çağrıları bir dönüşümlü belleğe (acil durum çağrısının içeriğini değil de acil durum çağrısının gerçekleştiğini belgeleyen verilerle sınırlıdır) kaydedilir ve düzenli aralıklarla yenilenir. Çağrı merkezi, acil durum çağrısını (sesli arama) kaydeder ve kaydı kısa bir süreyle saklar (araç içerisinde yöneltilen olası sorulara/geri aramalara imkan vermek için). Hizmet, standart olarak otomatik etkinleştirilir ve devre dışı bırakılamaz. Aracınız, normal kullanımdayken bu hizmetin kullanılmasına bağlı olarak takip edilemez.

**Roadside Assistance Call veya "RAC" (Yol Kenarı Yardım Çağrısı) :** Şu veriler, yol kenarı yardım hizmeti tarafından kullanılır: VIN, veri toplamaya ilişkin zaman damgası, araç kilometre bilgisi, sonraki bakım zamanına kalan süre, sürücü gösterge panelindeki geçerli olarak etkin uyarı lambaları/mesajları, hata durumu sayısı (hata girdisinin zaman damgası ve araç kilometre bilgisi dahil), yakıt deposu seviyesi, uyarı lambaları/mesajları geçmiş, akü şarj seviyesi, BMS dil uyarı, konum verileri ve yön, emniyet kemeri durumu ve SIM kart verileri. Bir RAC etkinleştirildiği (Hizmet düğmesine basılmasıyla) anda bu, araç verilerinin BCC'ye aktarılmasını onaylar. Veriler ve çağrınız, yol kenarı yardım çağrıları ile ilgilenmek üzere tarafımızdan görevlendirilmiş bir çağrı merkezine yönlendirilir. Çağrı merkezi temsilcisi mümkün olan en hızlı şekilde yardımcı olabilmek için bilgileri, gönderilen verilerden alır. Yol kenarı yardımı için gerekmesi durumunda bu veriler, çekici firmaları gibi üçüncü taraflarla sözlü olarak paylaşılabilir. Belgelendirme amaçları doğrultusunda, çağrı merkezi; çağrı tamamlandıktan ve sorunlar ele alındıktan sonra yalnızca görüşme geçmiş, araç kilometre bilgisi ve VIN bilgilerini saklar. Diğer tüm veriler en kısa süre içerisinde silinir. Yol kenarı yardım çağrısı, herhangi bir zamanda iptal edilebilir.

**Map update veya "MU" (Harita güncelleme) :** Bu hizmet ile navigasyon veritabanı çevrimiçi olarak doğrudan araç içerisinde güncellenebilir. Araç bu işlemi gerçekleştirmek için, araçla ilgili güncelleme bölgelerini analiz eder ve bu bilgileri BCC'ye aktarır. Müşterinin kabul etmesi durumunda, harita güncellemesi sağlanır. Harita güncellemesi sağlandığında, BCC'ye iletilmiş olan tüm bu bilgiler silinir.

**Kullanım profilleri :** Yasalarca izin verildiği ölçüde, pazar araştırması amaçları doğrultusunda veya müşteri ihtiyaçlarıyla örtüşmesi amacıyla BCC hizmetlerini geliştirmek için hizmet kullanım profilleri oluşturmaktayız. Bu profiller, belirli bir kişiye atıfta bulunmaksızın veya takma adlar kullanılarak oluşturulmaktadır. Yukarıdaki adrese/telefon numarasına posta göndererek/telefonla ulaşarak, takma adların kullanılmasını herhangi bir zamanda reddedebilirsiniz.

**Verilerinizin hizmet sağlayıcılara gönderilmesi :** Çoğu BCC hizmetini sağlaması için, hizmetlere ilişkin çoğu içeriği ve bilgiyi sağlayan/hazırlayan hizmet sağlayıcılar ile çalışıyoruz. BCC hizmetlerinin sağlanması açısından gerektiği ölçüde, BCC'nin bir parçası olarak toplanan ve işlenen kişisel verileri bu hizmet sağlayıcıların sunucularına gönderiyoruz. Avrupa Birliği'ndeki kullanıcılardan toplanan kişisel verilerin etkilenmesi ve bu verilerin AB/Avrupa Ekonomik Alanı dışındaki ülkelere iletilmesi durumuna karşılık verilerin, 2018 tarihli Veri Koruma Kanunu uyarınca korunmasına ilişkin yeterli düzeyde veri koruma tedbirleri almış bulunuyoruz.

Siz buna onay vermedikçe veya yasal gereklilikler nedeniyle ya da bir kurum veya mahkeme emri ile yetkilendirilmediğimiz ya da zorunlu kılınmadığımız takdirde, başka hiçbir şekilde, kişisel verilerinizi üçüncü taraflarla paylaşmayacağız.

**Veri güvenliği :** Araç içerisindeki verilerin güvenliği, bizim için yüksek bir önceliktir. Bununla birlikte, BCC'nin bir parçası olarak internet üzerinden bilgi aktarılması durumunda, bu verilerin güvenliği garanti edilememektedir. Yerleşik güvenliğe ilişkin güncel teknik ve kurumsal tedbirleri uyguluyor ve test edilmiş mekanizmaları ve standartları uygulamaya koyuyoruz. Yeni işlevler geliştirirken, geçerli veri koruma düzenlemelerinin karşılanması amacıyla güvenlik tedbirlerini genişletiyor ve araç içerisinde ilgili veri güvenliğini garanti edebiliyoruz.

**Bu Gizlilik Bildirimindeki Değişiklikler :** Bu Gizlilik Bildirimini herhangi bir zamanda değiştirme hakkını saklı tutarız. Geçerli sürüme, BMS ekranındaki ilgili menüden erişilebilir. Lütfen bu bilgileri düzenli aralıklarla inceleyin.

**Haklarınız :** Size ait herhangi bir veri tutup tutmadığımız ve sizinle ilgili hangi verileri tuttuğumuz konusunda herhangi bir zamanda bilgi talep etme hakkınız bulunmaktadır. Ayrıca, yukarıdaki adrese/telefon numarasına posta göndererek veya telefonla ulaşarak kişisel verileriniz ile ilgili bilgi gönderebilir veya engelleme, silme ya da düzeltme talepleri iletebilirsiniz ([DPO@Bentley.co.uk](mailto:DPO@Bentley.co.uk)).

**Uyuşmazlıkların çözümü :** Bentley, bir tüketici hakem heyeti huzurunda görülecek tüketici ihtilafları ile ilgili olarak alternatif bir uyuşmazlık çözüm yöntemine katılmayı taahhüt etmemektedir ve katılmak zorunda değildir.

**Onay :** BCC Hizmetlerini etkinleştirme işlemine devam etmekle, kişisel verilerinizin burada açıklanan şekilde saklanmasına ve işlenmesine onay vermiş olursunuz.